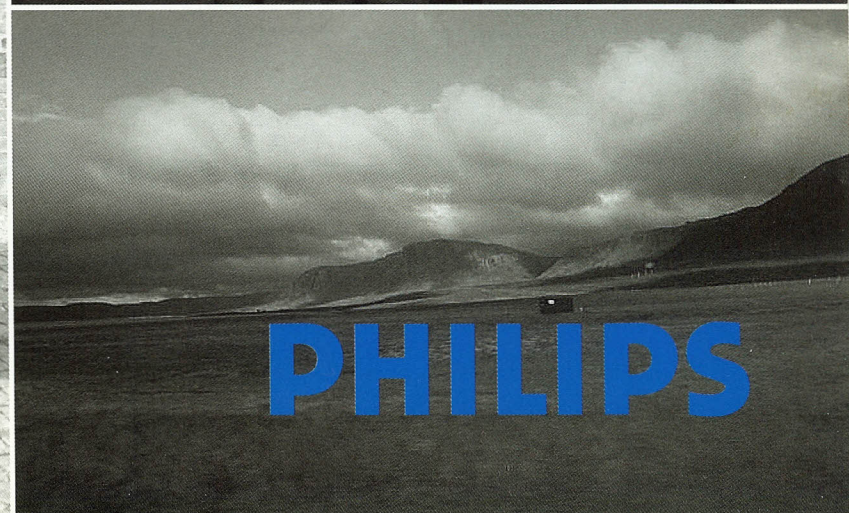


# PHILISKOPET

Nr. 2  
27. juni 2003  
48. årgang



# Konkurrencen om Philips-værdierne:

Der var mange forskellige bud på, hvilke af udsagnene i konkurrencen i Philiskopet nr. 1 der passede bedst til de 4 Philips-værdier. Her er de svar, vi mener, er de rigtige og som lå til grund for lodtrækningen, der blev vundet af *Bjørn Andersen, Reklameafdelingen*

## Delight customers: Nr. 3 og 5

3. *Opfordrer direkte kunden til at sige sin mening på godt og ondt.*
5. *Synes, at selv om din arbejdsproces har fungeret godt de sidste par år, må der være behov for at revidere den.*

## Deliver on commitments: Nr. 2 og 4

2. *Overvejer hvordan du vil gribe en ny opgave an, inden du eventuelt undersøger, hvad du gjorde sidst, du var i en lignende situation.*
4. *Spørger din leder, hvordan hun/han vil have opgaven løst.*

## Develop people: Nr. 2 og 3

2. *Mener du kan lære noget af at være med i det, der sker.*
3. *Spørger dig selv, hvad du måske kunne have gjort anderledes.*

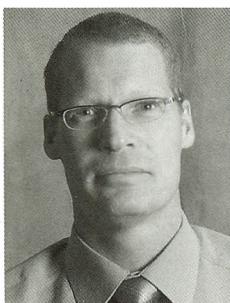
## Depend on each other: Nr. 2 og 5

2. *Vil gerne til bunds i en uoverensstemmelse i afdelingen.*
5. *Spørger en kollega, hvis du er i tvivl om, hvordan det skal gøres.*

*Jannik Bo Rasmussen*

## Nye ansigter i Philips

Vi byder velkommen til seks nye medarbejdere, som er tiltrådt i perioden 2. marts - 1. juni 2003:



**Lars Hald** er den 1. april startet som Key Account Manager i Elapparat



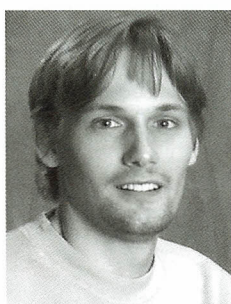
**Anders Højland** er den 1. april startet som IT-supporter i Philips Danmark



**Adina Hanganu** er den 1. maj startet som salgs- og marketing-assistent i Tele



**Morten Chabert Hansen** er den 1. april startet som el-ingeniør i Armaturmonteringen



**Sebastian Usiewicz** er den 1. april startet som IT-supporter i Philips Danmark



**Line Harden** er den 1. juni startet som regnskabs-assistent i Medico

## Forhandlerrejse til Holland

I Store Bededags-ferien havde Philips Elapparat inviteret ca. 100 indehavere og butiksansatte på en uddannelsesstur til Holland. Torsdag morgen mødte sjællænderne op på Københavns Hovedbanegård, og jyderne blev samlet op i forskellige byer i Jylland.

### To busser...

...kørte mod Drachten, som

var vores første destination, idet vi om fredagen skulle besøge Philishave-fabrikken.

Dagen blev indledt af den europæiske Senior Marketing Manager for Philishave, som fortalte historien bag Philishave, lige fra den første et-skærs-shaver blev introduceret frem til James Bond modellen anno 2002.

Derefter gik turen til fabrik-

ken, så vi kunne få et indtryk af, hvilke processer en shaver går igennem, før den er klar til at ligge i forbrugernes badeværelser verden over.

### Fredag aften...

...gik turen til Amsterdam, hvor der både var festlige og kulturelle indslag. Turen gik hjemad søndag morgen, med en flok trætte, men glade kun-

der og ansatte hos Philips Elapparat. Mange af kunderne har tidligere været med på en forhandlerrejse, så de kendte til det på forhånd, men vi fik virkelig ros for at have arrangeret en hyggelig og informativ tur til Holland – og det var jo det hele værd.

*Marianne Riddersholm Jensen*

# PVK i Folketinget

**Tirsdag den 8. april  
var PVK  
på forårstur  
til Folketinget  
med frokost i Snapstinget.**

Vi skulle også have været på omvisning i Tinget, men det var ikke muligt på grund af de sikkerhedsregler, der var indført i forbindelse med krigen i Irak.

I stedet gik vi »under jorden«, idet vi besøgte ruinerne af Absalons Børg og Københavns Slot (med Blåtårn). Men først samledes vi i Landstingssalen, hvor Kaj Ikkast fortalte om de mange og store trafikinvesteringer, der var gennemført i hans tid i Tinget.

Det der nok gjorde mest indtryk var, hvordan han kunne sætte hvert eneste tiltag ind i en større helhed, hvor f.eks. Øresundsbroen gør hele regionen mere tiltrækkende for internationale virksomheder – og Københavns butikker mere tiltrækkende for folk fra Malmø og Lund! Og hvor et væsentligt argument for Fehmernbroen er, at den vil aflaste motorvej og jernbane ned gennem Sønderjylland.

Efter vi havde sagt tak til Kaj Ikkast, gik vi som sagt under jorden. Ruinerne ligger i en ring omkring Christiansborgs tårn, hvor nedgangen til dem findes

I 850 år har dette sted altså været Danmarks centrum. Selv om der kun er fundamenterne tilbage, får man et indtryk af de snævre forhold, før det første Christiansborg blev bygget med fire fløje og ridebaneanlægget ned mod Marmorbroen. Den ene fløj blev lagt tværs gennem resterne af det gamle slot!

Der var nok en og anden, der tænkte på forskellen på jordiske og religiøse byggerier i 1100-tallet, for hvor borgen var lille af omfang og kun holdt i 200 år, har PVK for halvandet år siden besøgt den kæmpestore domkirke i Lund, der er ældre end Absalon og stadigvæk står.

Efter turen rundt i ruinerne gik vi tilbage til Folketingsfløjen, hvor Snapstinget ventede os med en frokostbuffet, en øl eller vand og – naturligvis – en snaps til silden.

Alt i alt en dag der levede op til de ønsker, PVKs medlemmer havde udtrykt i svarene på spørgeskemaerne. Med en interessant aktivitet – trods den påtvungne ændring af



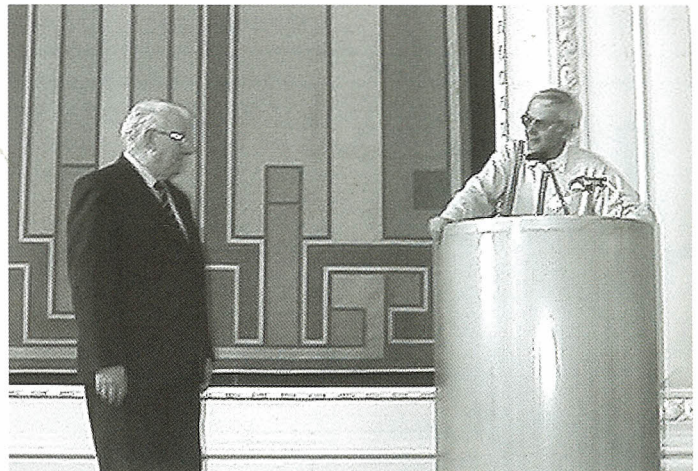
Medlemmerne samlet i Landstingssalen.

besøgssted – og en mulighed for en god snak med gamle kolleger.

Når I læser dette, har PVK også været på sin sommertur.

Mere om det i næste nummer af Philiskopet!

Swenn Poulsen



Artiklens forfatter afprøver talerstolen i den gamle Landstingssal.

## HUSK Dragebådsregattaen lørdag den 23. august



Københavns Roklub arrangerer den 10. store dragebådsregatta for firmahold i forbindelse med den store Havnefestival i år.

Denne årlige tilbagevendende begivenhed har udviklet sig til det største firmsportsarrangement i Københavns Havn.

Vis Philips-flaget, tag med til årets dragebådsregatta og få en god dag med familie og kolleger – enten som deltager eller som hepper.

Mere information om tilmeldingen kommer på intranettet.

Nicholas Skov

## HUSK DHL- stafetten

DHL-stafetten er i år **torsdag den 4. september**, hvor PHILIPS har bestilt et stort telt til ca. 100 personer, så der er plads til både dig og din familie.

Meld dig som løber – du skal »kun« løbe 5 km.

Kl. ca. 21.00 sluttes arrangementet af med et stort og flot festfyrværkeri.

Kontakt Anny Juul, 3724

# Sommerferieplaner og -indtryk

Nogle er allerede taget på ferie, men de fleste af os kan glæde os over, at den er lige om hjørnet. Vi har været en tur rundt og spurgt Philips-kolleger her og der, hvor ferieturen går hen i år.

Og så har vi, som det er blevet tradition stillet et ekstra spørgsmål, nemlig hvilket sted i verden der har gjort så stort indtryk på dem at de f.eks. gerne ville vise det frem til deres kolleger.

Redaktionen ønsker alle en god sommer, hvad enten den tilbringes ude eller hjemme!



**Marian Sjøholm, Elapparat:**

- Vi er ikke helt færdige med at arrangere det, men noget af ferien skal jeg til Tranekær på Langeland, hvor vi skal bo i et sommerhus helt ned til vandet – så vi regner med at bade morgen, middag og aften. Min søster – som bor i Norge – og hendes familie har købt hus 1,2 km derfra, og de skal være der samtidig med os.

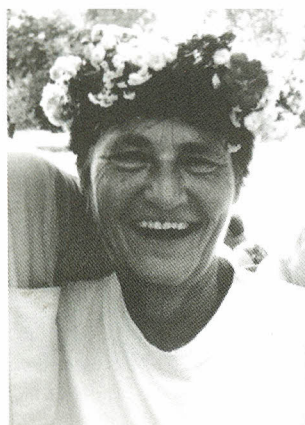
- Et sted, jeg varmt kan anbefale til en dagstur, er den skånske sydøstkyst. Min fars familie kommer fra Kristianstad, og jeg har en kusine, der bor i Skillinge ved kysten, og jeg elsker de små fiskerlejer – der minder om Skagen og Dragør – de ligger hele vejen langs kysten dér.



**Susanne Falk Lorentzen, CE:**

- Jeg skal til fødebyen Stockholm i halvanden uge og hilse på familien. Vi har også fået lov til at låne en sejlbad, så vi kan sejle ud i den svenske skærgård, hvor vi forhåbentlig både kan bade og nyde solen. Resten af tiden skal vi være hjemme, hvor vi måske tager en tur til Legoland.

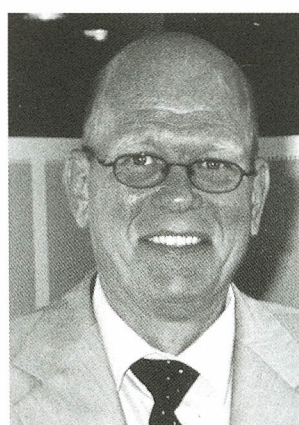
- Et sted, der har gjort indtryk på mig, er Jordan, som er et land, hvor jeg føler mig velkommen. Det er også et land med en lang historie og med mange spændende ting at se som f.eks. ruinbyen Jerash.



**Jette Qvist, Økonomiafdelingen:**

- Jeg skal til Italien, hvor jeg skal deltage i europamesterskabet i bordtennis for veteraner. Det foregår denne gang i skisportsstedet Courmayeur i det nordvestlige Italien - jeg har været med de seneste gange, og det er i et nyt land hvert år.

- Og jeg kan anbefale at tage på krydstogt i Ukraine. Det var en kanonoplevelse: Vi sejlede både på Sortehavet, op ad floderne, samt var både i Odessa, Kiev og på Krim. Blomsterkransen på billedet er en, som de lokale babushka'er har lavet.

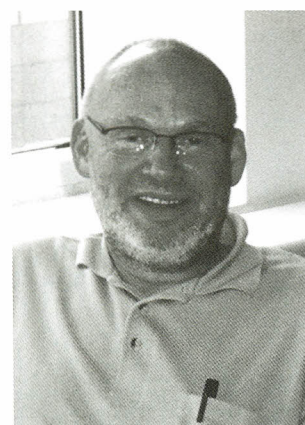


**Peter Lundgreen, Tele:**

- Det bliver sommerhusferie hjemme i Danmark i år.

Vi låner min kones forældres sommerhus, som ligger ved vandet i nærheden af Asserbo. Her skal jeg slappe af med familie og børn. Og så har jeg også et lille projekt, der hedder carport. Jeg har været i gang i to år, og den skal være færdig nu.

- Hvis jeg skulle vælge et sted, der har gjort indtryk på mig, skulle det nok være Madeira. Jeg er meget til varme, og jeg synes, det er et lækkert sted. Det ligger ved vandet, og det er et dejligt område med kuperet landskab.



**Viggo Bremmer, Lys:**

- Vi skal til Kreta, hvor vi skal bo ved Rethymnon. Det er tredje gang, vi er der, og det er ikke utænkeligt, at vi skal se Knossos igen. Vi er jo ikke dem, der ligger på stranden og fiser den af. Måske skal vi også til Heraklion – der er mange spændende ting at se.

- Et andet, sted jeg der har gjort indtryk på mig, er Bourgogne-området, som i min verden er helt suverænt. Der er både interessante seværdigheder, god vin og god mad, og så er det ikke meget »turistet«. Det at købe vin direkte hos en vinbonde er utroligt fascinerende.



**Lone Friis, Medico:**

- Vi skal 14 dage til Italien, først til Gardasøen og så til Grado, der ligger ved en lagune ved Adriaterhavskysten. Vi skal muligvis også til Vesterhavet, men det er ikke afgjort endnu.

- Ellers vil jeg nok fremhæve Wien, som er en storby, jeg er faldet pladask for. Jeg er utrolig betaget af det historiske miljø omkring Stephansdom og ved Hofburg-slottet, hvor jeg næsten kan se dem komme kørende i deres kareter.

# Elapparat til nordisk kick-off

**Mandag den 12. maj  
kl. 8.00 gik Elapparat  
»i luften« fra vores nye,  
fælles-nordiske  
ordrekontor  
i Stockholm.**

Men forinden – nemlig fredag/lørdag den 9/10. maj – var vi til et meget spændende »kick-off« i Sverige sammen med vores kolleger fra Finland, Sverige og Norge.

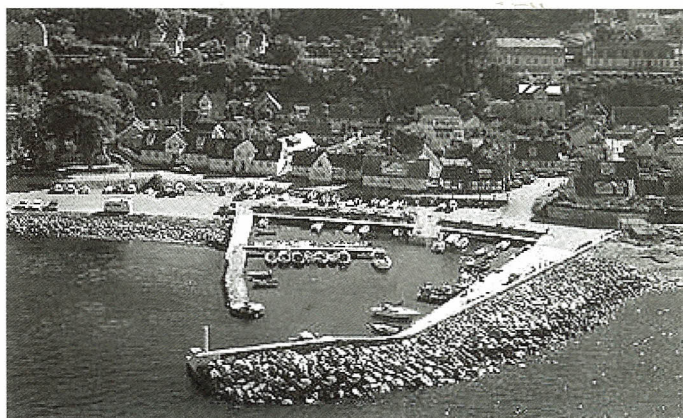
Nordmænd og finner fløj til Kastrup, blev hentet i bus og samlede os op her på Frederikskaj. Herfra kørte vi til Helsingør; hvor bus og bagage tog færgen til Helsingborg – mens alle vi andre – iført »overlevel sesdragter« gik ombord i to store gummibåde – begge udstyret med to kæmpemotorer

på hver 325 hk. Så gik turen over Øresund i flyvende fart (bogstaveligt talt). Vi sejlede forbi Kullen og gik i land i Arild - en lille svensk »Pippi Langstrømpe« by, hvor vores kolleger fra Stockholm netop var ankommet i gummibåde fra den modsatte side.

## **Samarbejdet lykkedes over alle grænser**

Efter lidt mad og drikke blev vi inddelt i fire grupper. Hver gruppe blev ledet af en svensk kunstner, og formålet var at

*Arilds idylliske havn  
set fra luften.  
Vi boede i de  
lange bygninger  
i øverste højre hjørne.*



bevise, at man sagtens kan arbejde sammen og udføre et fælles projekt, selv om man ikke kender hinanden og taler fire forskellige sprog. Og man må sige, at det lykkedes for alle grupperne, som arbejdede med så forskellige materialer som papir, ler, maling og lino-leumstryk! Eftermiddagen gik med gruppearbejde på kryds og tværs af lande og afdelinger – ledet af et eksternt konsulentfirma – og der kom mange spændende problemstillinger på bordet.

Hen under aften var det tid til indkvartering. Inden festmiddagen med god vin, musik og dans var vi til en fornem, uden-dørs fernisering med champagne og lækre canapeer – hvor de utroligt flotte resultater fra de fire kunstner-grupper var udstillet – lige midt i solnedgangen. Alt i alt et spændende, anderledes og meget flot arrangement!

*Marian Sjøholm*

PS: Hjemtransporten foregik med bus *hele vejen!*

## Islands barske – men smukke – natur

**Ved Philips  
Kunstforening's  
generalforsamling  
viste billedkunstner  
Charlotte Hoff  
lysbilleder fra Island.**

Den 29. april var der ordinær generalforsamling i Kunstforeningen.

Inden selve generalforsamlingen startede, gjorde Charlotte Thorsen rede for situationen hos Philips. Grundet nedskæringsrunder fra Holland er medarbejderantallet faldet i Danmark, hvilket betyder, at der er færre til at tage sig af det praktiske arbejde i forbindelse med en forening. Samtidig måtte hun konstatere, at medlemstallet var lavt i Kunstforeningen (68 personer heraf 20 pensionister), så resultatet bliver nok, at foreningen nedlægges ved næste generalforsamling!

Käthe Sørensen aflagde be-



retning. Herefter fulgte den udsendte dagsorden. Regnskabet blev godkendt på rekordtid, kontingentet forblev uændret, og der var ikke indkommet nogle forslag.

### **Så blev det...**

...Charlotte Hoff's tur. Hun havde kørt rundt i Island og fotograferet landskaber for inspiration til sine malerier/tegninger.

Hun startede lidt forsigtigt, men da hun fornemmede, at de fremmødte havde interesse i lysbillederne og var spørge-

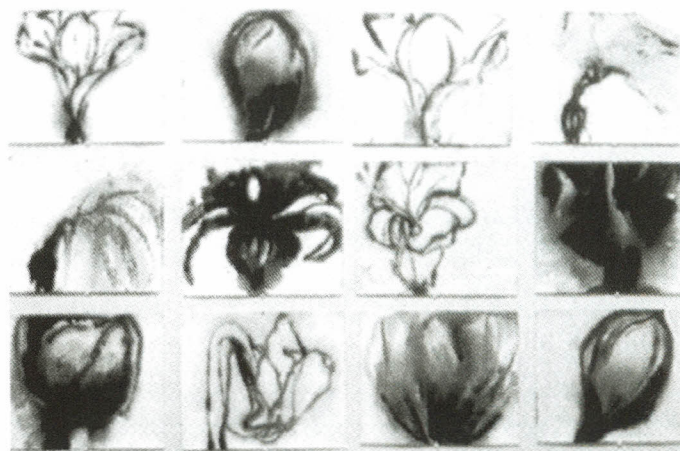
lystne, fik vi et levende foredrag.

### **Bortlodning**

Så blev de indkøbte kunstværker bortloddet, og flere af de tilstedeværende kunne gå hjem med en gevinst.

Aftenen sluttede af med lækker smørrebrød fra vores kantinekøkken.

*Anny Juul*



*Blomstertegning på papir af Charlotte Hoff.*

# Teambuilding-arrangement for Luminaires F&A og IT

Onsdag den 16. april  
kl. 9.00

skulle vi mødes på  
en lille parkeringsplads  
i Hareskoven.

Det var bestemt ikke nemt at finde, skulle vi hilse at sigel! Vejret kunne vi derimod ikke have ønsket bedre, det var strålende solskin. Meningen med dette arrangement var, at vi (Luminaires F&A og IT) skulle lære noget om det at arbejde som et team. Vores instruktør var Søren Eriksen fra firmaet Teamtrain. Dagen var bygget op om løsning af forskellige opgaver. Hver gang var der en af os, der skulle tage ansvaret for, at opgaven blev løst, dvs. være leder for gruppen. Efter at opgaven var løst (helt eller delvist), fik vi så feedback – både specifikt på løsningen af opgaven, og mere generelt relateret til det at arbejde i et team. Alle opgaver så ret umulige ud til at starte med, men vi fandt jo ud af, at alt kan løses, når bare man arbejder sammen om det!!!

## Mulige og umulige opgaver blev løst

I løbet af dagen var vi igennem otte forskellige opgaver med navne som »Den mulige umulige«, »Løft spanden« og »Den perfekte firkant«, og vi løste rent faktisk alle sammen. Nogle var på tid, andre handlede »bare« om at løse en given problemstilling. Instruktøren havde forberedt de forskellige opgaver i forvejen. Vi gik til et udvalgt sted i skoven og fik udleveret en opgavebeskrivelse. Der var som regel nogle rafter til rådighed for at løse opgaven og altid masser af reb. Derudover fik vi udleveret forskellige hjælpemidler afhængig af opgaven.

Vi startede med at skulle komme over en fiktiv å. Instruktøren havde markeret et rektangel på skovbunden. Vi skulle så bygge en A-buk (rafter sat sammen som et stort A), og få et af team-medlem-



Birthe Rygaard på vej over »åen« med hjælp fra hele teamet.

merne over »åen«. Brian tog ansvaret for opgaven og Birthe blev valgt / valgte selv at være den, der skulle over. Vi fik efter en ret hurtig idé-fase bundet rafterne sammen og sikret med reb både til stabilisering (så Birthe ikke skulle miste balancen og »drukne«) og til fremdrift. Vi andre bevægede bukken fremad et »skridt« ad gangen. Selvom opgaven så ret uoverskuelig ud, løste vi den effektivt og hurtigt med masser af gå-på-mod og team-spirit.

## Edderkoppespindet var en udfordring

Ved denne opgave var et net af reb bundet op mellem to træer og hele teamet skulle så – uden brug af hjælpemidler –

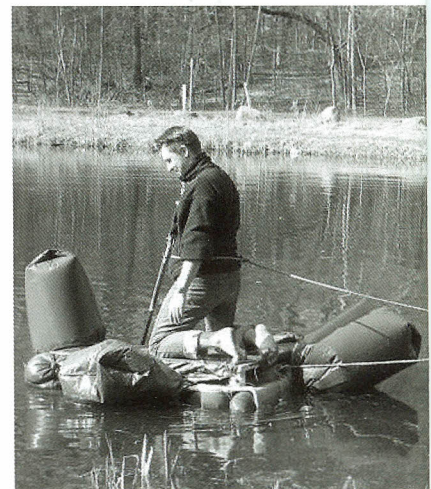
igennem nettets »masker«. Her tog Gitte ansvaret for opgaven, og der blev brugt en del mere tid på planlægning af opgavens udførelse, da hver »maske« i nettet kun måtte bruges én gang. Derudover skulle der nødvendigvis stå én tilbage uden mulighed for at komme igennem, og det krævede planlægning. Også her lykkedes det, der ved første syn så umuligt ud. Rikke begav sig ud i at komme over nettet ved hjælp af et træ og adskillige hjælpende hænder. Vi andre kom igennem nettet på langs løftet af de andre, og Kurt måtte ned på alle fire og kravle under.

Løsning af dagens sidste opgave gjorde, at vi fik lov til at se vores chef i en lidt anderle-



Brian Nordlund på vej gennem nettet.

des situation end normalt: Vi skulle bygge en tømmerflåde af en palle, sorte plastiksække, fire vasketøjskurve i plastik og snor. Thomas tog styringen, og tømmerflåden tog stille og roligt form. Der blev brugt en MASSE snor og adskillige oppustede sorte sække. Det store spørgsmål var dog, hvem der skulle være den (u)heldige, der måtte ud og afprøve om flåden kunne holde sig oven vande. Thomas kæmpede ellers bravt for, at det skulle være Rikke (da man helst ikke skulle veje over 80 kg for ikke at risikere forlis), men flertallet vandt, og Thomas måtte en tur ud på søen. Det så ellers ikke helt godt ud, da én af poseerne var punkteret, men det gik. Thomas kom både ud på midten af søen og tilbage igen uden at få andet end snavsede tæer.



Thomas afprøver tømmerflåden.

## Lærerig dag med input til hverdagen

Vi sluttede dagen af med at gå ud og spise om aftenen. Alt i alt var det en udfordrende og lærerig dag, og vi nød derudover hinandens selskab, det gode vejr og naturen (på trods af alle skovbørnehaverne). Det er altid rart at lære sine kolleger bedre at kende og samtidig få input, man kan tage med hjem til hverdagens arbejdssituationer.

Mette Rekke

# IT shared services er kommet til Danmark

Sidste år blev det besluttet at indføre shared services inden for flere af støttefunktionerne i Philips.

Det gælder bl.a. indenfor Human Resources, hvor vi – som Charlotte Thorsen fortalte i sidste nummer – er ved at etablere en fælles europæisk rekrutteringsfunktion. Disse ændringer har to hovedformål:

- at bidrage til TOP-projektet – Towards One Philips – ved at arbejde mere på tværs af lande- og divisionsgrænserne end hidtil
- at spare 25% omkostninger

Også IT-området er i denne tid under transformation, og siden juni 2002 har vi arbejdet på at etablere shared services i Norden. De omkostningsbesparelser, som er en væsentlig del af baggrunden for shared services, er bl.a. nødvendige, fordi vi er blevet færre medarbejdere til at dække de faste IT-omkostninger til f.eks. infrastruktur og support.

## Ny organisation – kendte ansigter

Hvor vi hidtil har haft en dansk Country IT afdeling, indgår de danske IT-medarbejdere nu i den fælles General Service Unit – **Nordic/Baltic IT GSU** – med Henrik Walbom som GSU Manager. Også Jørgen Laursens og Henrik Wessmanns funktioner er nu fælles nordiske, idet Jørgen Laursen tager sig af netværk og account management, mens Henrik Wessmann er telefoni- og eBusiness ansvarlig. Henrik Wessmann bruger i øvrigt 50% af sin tid i koncernens Task Force for telefoni, som betales af Holland og er nedsat af

Board of Management – dens formål er at nedsætte omkostningerne på dette felt.

## Help Desk med stor Philips-erfaring

Den nye måde at organisere IT i Philips på har bl.a. betydet, at Help Desk fra den 1. april i år ligger i Prag. Dette var et logisk valg, fordi Philips i Prag allerede sidste år indførte systemet »Tivoli« til distribution, opdatering og kontrol af softwaren på de enkelte pc'ere – samt fordi Prag i forvejen servicerede 1.200 brugere i Østeuropa.

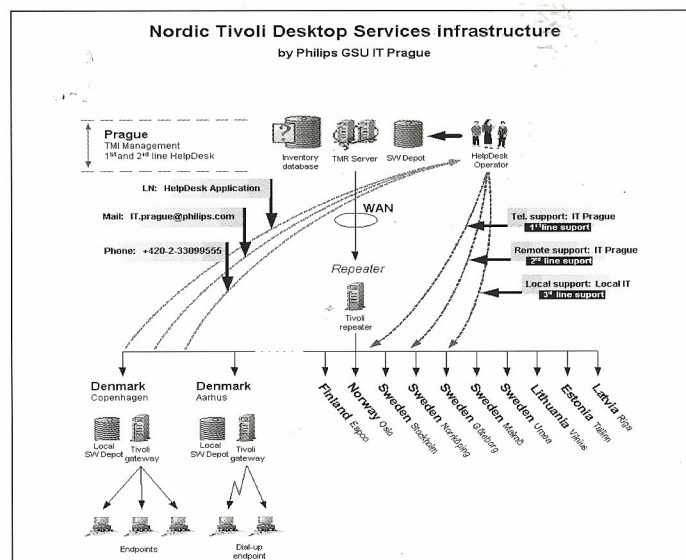
Den fælles Help Desk har dermed stor erfaring med Philips-problematikkerne og bidrager således til netop den synergieffekt, vi ønsker. Den består af tre lag, hvoraf de to første befinder sig i Prag:

Første og anden linje support modtager alle sager og vurderer, om de selv umiddelbart kan løse problemet. Hvis første linje support ikke umiddelbart kan klare sagen, vil den blive overgivet til anden linje support – også i Prag – eller tredje linje support lokalt, som alle har adgang til de samme hjælpeværktøjer.

## Stadig mulighed for lokal support

Den lokale desktop support – eller tredje linje support – er placeret lokalt på Frederikskaj og består af Anders Højland og Sebastian Usiewicz, som nu er blevet Philips-medarbejdere. Den lokale mulighed for IT support forsvinder således ikke men bliver suppleret med de fælles ressourcer i Prag.

Help Desk-systemet er indrettet, så en supportmedarbej-



der kan overtage kontrollen over ens pc til brug ved fejlfinding og fejlretning – vel at mærke med brugerens tilladelse.

Denne supportmodel vil i fremtiden blive den normale i Philips, og vi er blandt de første, som har indført den: IT shared services i sin nye form har været en realitet i Danmark siden den 1. april, og Finland og Norge er ved at indføre den. Senere kommer turen til Sverige og de baltiske lande.

## Centralt indkøb af software

Også software til Philips pc'ere indkøbes og distribueres i dag via Eindhoven. Næste step i softwarens vej til slutbrugerne er, at den gøres klar til udrulning i Prag. Det betyder bl.a., at den testes, og at der f.eks. implementeres dansk tegnsæt.

Herefter lægges den så i softwaredepot i Danmark, hvor den yderligere testes af danske teknikere, inden den er klar til installation.

De services som den nordiske IT GSU leverer, er nu ved at blive beskrevet i et servicekatalog over, hvad der er aftalt på hvilke områder. Dette vil blive offentliggjort på intranettet.

Efter de første par måneder har vi modtaget tilkendegivelser, som viser, at Help Desk services fra Prag er blevet positivt modtaget i organisationen og dermed lever op til vores intentioner. Alt i alt betyder den nye måde at organisere IT i Philips på, at vi kan fastholde et uændret højt supportniveau – og samtidig spare væsentligt på omkostningerne.

Jannik Bo Rasmussen





Bandet Disco Fever – som jævnligt optræder på Søpavillonen – gjorde deres til, at hvis nogen ikke fik rørt benene, var de i hvert fald selv ude om det...

Sorte riddere og hobitter bød os velkommen til Østre Gasværk

## Ringenes Herre kom til Østre Gasværk

**Vi er alle igennem de sidste par år på en eller anden måde stødt på Tolkiens eventyrlige beretning om »Ringenes Herre«.**

En fantastisk oplevelse gennem et univers, der er så fremragende beskrevet i de tre bøger »Eventyret om ringen«, »De to Tårne« og sidst »Kongen vender tilbage«. Alle tre bøger er ligeledes blevet filmatiseret, og de to første film har gået deres sejrsgang verden over, ligesom der i Danmark indtil nu er solgt over 2,4 mill. biografbilletter. Der er altså tale om to af verdens absolut mest sete film overhovedet til dato.

### James Bond mødte sin overmand

Philips Consumer Electronics (CE) var fredag den 2. maj inviteret til release-party på dvd/video-udgivelsen af den nye James Bond film. James Bond

– der normalt kan fange alles opmærksomhed – havde dog denne aften mødt sin overmand i form af »Ringenes Herre – De to tårne« der bliver frigivet på DVD/VHS den 26. august.

### Tæt samarbejde med Svensk Filmindustri

Baggrunden for invitationen er, at Philips CE har et tæt samarbejde med Svensk Filmindustri (SF), der har rettighederne til filmene i Norden.

Samarbejdet betyder, at vi kan bruge filmen vores markedsføring fra maj til december. Kampagnen vil bestå af flere elementer herunder sampakning af filmen sammen med bl.a. en lang række af vores nye lækre HomeCinema-systemer og dvd-afspillere.

Tv-reklamer vil også blive en del af kampagnen, hvor forbrugeren ser Philips i forbindelse med tv-reklamer for dvd/video-versionen af filmen. Ganske enkelt årets største markedsføringskampagne fra CE.

### Hobitter og sorte riddere bød velkommen

Arrangementet startede kl. 15.30, hvor vi blev budt velkommen af hobitterne og de sorte riddere. I den prægtige sal på Østre Gasværk var vi samlet over 250 mennesker denne dag, og alle havde store forventninger: Dagens konferencier var stand-up komikeren Tim Vladimir; og i samarbejde med direktøren for SF viste de glimt fra det kommende års film lanceringer.

### Nye spændende film

Vi så glimt fra mange nye og rigtig spændende film med alle stjernerne fra Hollywood lige fra Jim Carrey til Jack Nicholson. Det hele blev krydret med flotte danseshows, høj musik og fyrværkeri. Man må sige, de går til vaflerne, når der skal introduceres nye film.

Vi havde benyttet lejligheden til at vise film på vores plasma-tv opstillet i en hjemmebiograf, således at alle deltagerne i pauserne kunne se, hvordan en rigtig hjemmebiograf kan se ud.

### God start på et godt samarbejde

Efter at stand-up-komikeren Jan Gintberg havde varmet op under gæsterne og fået os til at grine i en hel halv time, gik vi til bords. Vi fik serveret et stort tag-selv-bord med alt, hvad hjertet kunne ønske sig og blev underholdt af de syngende tjenere, der bl.a. gik fra bord til bord og sang for gæsterne.

Da middagen var vel overstået, og maverne fyldte, havde vi behov for at få rørt benene, og Disco Fever spillede op til dans med klassikere fra 70'erne og 80'erne.

Hele arrangementet sluttede officielt kl. 23.30 – uofficielt fortsatte festen i Københavns natteliv – og vi havde fået en kanon oplevelse.

Samarbejdet mellem Philips og Svensk Filmindustri tegner rigtig godt, og vi glæder os meget til at gå det næste halvår i møde med de gode muligheder, vi har for at skabe stor synlighed omkring Philips.

Claus Lindegaard



# Forhandlerseminar hos Philips Telekommunikation

Den 14. og 15. maj  
afholdt Philips  
Telekommunikation  
et forhandlerseminar  
for deres sælgere  
og teknikere  
i »Amsterdam«  
på Frederikskaj.

Hovedtemaet var introduktion af vores nye produktplatform SOPHO 2000 IPS, der er udviklet i samarbejde med NEC, som er en af verdens største producenter af telecom-udstyr. Med SOPHO 2000 IPS har Philips Telekommunikation nu mulighed for – foruden traditionel telefoni – at levere ren IP-telefoni, hvorved Philips Telekommunikation kan fastholde og udbygge sin position som en af de førende spillere på markedet.

Forhandlerne havde desuden mulighed for »hands on« på de nye produkter. De blev også præsenteret for andre produkter samt tiltag inden for salg, marketing og logistik.

SOPHO 2000 IPS introduceres på det danske marked primo oktober 2003.



## »Hit the Target«

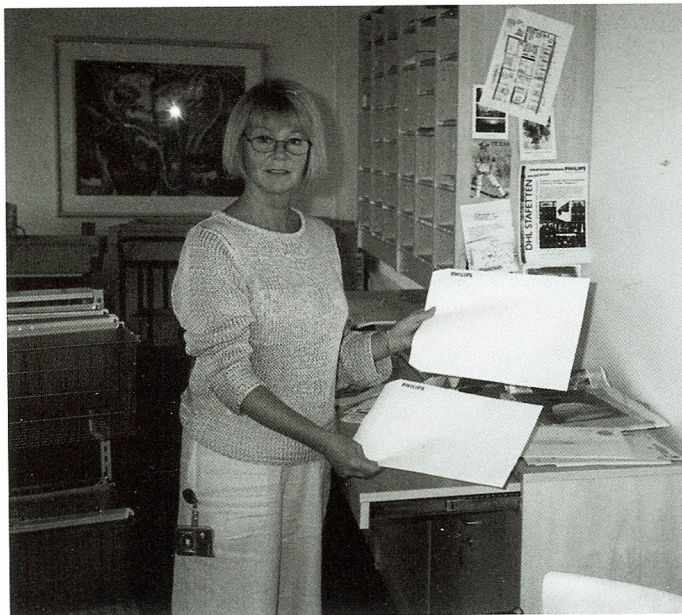
Forhandlerseminaret blev afsluttet med lancering af kampagnen »Hit the Target«, hvor vi indstillede sigtekornet på forhandlerens resultater. Kampagnen, der blev skudt i gang med en konkurrence i lerdueskydning, blev en stor succes. Resultaterne viste, hvor svært det er at »Hit the Target«, når man skal! Lerdueskydning er en oplevelse, vi varmt kan anbefale andre PD'ere til lignende arrangementer. Aftenen blev rundet af med en – som altid – forrygende middag i Philips Inn.

Alt i alt to gode dage hvor vi fik præsenteret vores nye produkter, og forhandlerne fik trænet i »Hit the Target«. Således har vi en forhåbning om, at vores forhandlere nu har fået stillet skarpt på årets budgetter!

Philips Telekommunikation  
2 x2mas

# Post og varemottagelse

**Det er med postafdelingen som med elektriciteten, netværket eller vandet i hanerne: Vi skænker den næppe mange tanker til daglig, men vi ville hurtigt opdage, hvis den ikke fungerede!**



*Karin Pedersen minder om, at poststakster siden nytår ikke længere kun går efter vægt. Den største af de to kuverter skal frankeres som maxibrev, hvad der kan koste flere kroner ekstra for en enkelt forsendelse. Brug derfor ikke større kuvert end nødvendigt.*

Postafdelingen og varemottagelsen i stueetagen på Frederikskaj består af Karin Pedersen, Søren Bacher og Thomas Søborg. De tre medarbejdere har alle en lang Philips-historie bag sig, omend de i dag er ansat af Skanska, som jo også driver både ejendomsfunktionen og receptionen for Philips Danmark.

Karin – der leder afdelingen – fortæller: »Vores arbejdsdag starter lige inden kl. 8 om morgenen, så vi er her til at tage imod morgenposten, der kommer i gule baljer fra postvæsenet. Det er en service, vi betaler for ligesom andre virksomheder«.

»Når posten er ankommet, tager vi fat på at sortere den, så den kan være ude i afdelingerne, når vi går rundt første gang ved ni-halvti-tiden. Op ad formiddagen kommer så pakkeposten, som normalt også har endnu nogle breve med – dem bringer vi ud ved middagstid«, siger hun og giver dermed forklaringen på, at nogle breve først kommer ud i anden ombæring. Endelig fordeles der atter post ved tretiden.

## Landsdækkende service

Dagen slutter med, at Karin efter eftermiddagsrunden gør de sidste forsendelser klar og frankerer dem, inden postbilen kommer for at hente den udgående post. Alle er i øvrigt velkomne til selv at aflevere

post til frankering – Karin sørger så for, at alt, hvad der er afleveret inden kl. 16, bliver sendt samme dag.

Posten til Philips i Hedehusene og til Philips-Butikken klarer med en vognmand, mens forsendelser til Århus, Aalborg og Odense samles sammen og sendes med postvæsenet.

Skal man have noget sendt til udlandet, og det skal gå hurtigt, kan postafdelingen formidle, at det bliver sendt med kurérfirmaet DHL. Det koster langt mere end et almindeligt brev, men så er det også med sikkerhed fremme næste dag – normal post til udlandet er et par dage undervejs.

Ud over at indsamle, fordele og afsende post sørger postafdelingen bl.a. også for, at fakturaer fra Lys, Elapparat, Consumer Electronics og Tele bliver kuverteret og sendt afsted.

## Lidt statistik:

- Der ankommer 200-300 breve, tidsskrifter m.m. med posten hver dag.
- En kurérforsendelse på 500 g til Oslo koster 77 kr.
- Afdelingen sender omkring 3.000 breve og 3.000 fakturaer af sted pr. måned.

## Både bløde og hårde pakker er velkomne

I varemottagelsen holder Thomas og Søren for det meste til. Her tager de sig – som Thomas siger – af revl og krat, der ankommer til Frederikskaj, ligesom de fordeler og afsender alle slags pakker og transporter varer internt i huset efter behov.

Dertil kommer rekvirering af vognmænd til f.eks. hasteudbringninger af reserverede, udkørsel af materialer til kundearrangementer og meget andet.

»Desuden står vi også for Medicos og Teles lagre«, fortæller Thomas. »Det betyder, at vi modtager de varer, der ankommer og i det hele taget admini-



*Søren Bacher arbejder mest i varemottagelsen og tager som regel dagens første postrunde i huset.*

En afdeling i Philips – fortsat...

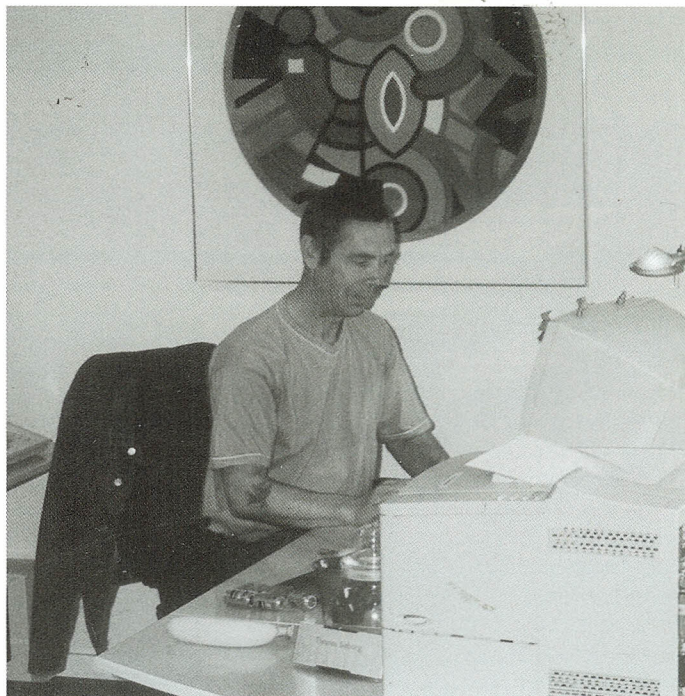
strerer lageret. Og så tager vi i øvrigt også imod returvarer til Elapparat».

»Der er for det meste meget at lave, for der kommer meget ind i huset. Og vi prøver at hjælpe, hvor der er brug for det og siger nødig nej til noget«, siger Thomas.

Således er der næppe mange varer, pakker eller forsendelser – internt eller eksternt – som ikke passerer gennem det travle hushjørne ved parkeringspladsen.

Jannik Bo Rasmussen

Thomas Søborg har været mange år i varemodtagelsen og er et kendt ansigt af vognmænd og postchauffører.



## Philips Lederkonference 2003

**22 af Philips' ledere deltog i den årlige Lederkonference på Kursuscenter Vilvorde i Charlottenlund den 27.-28. maj.**

PD-chefer, afdelingsledere, marketingchefer og salgschefer – alle divisioner var repræsenteret.

Temaet var i år **Branding – Philips Brand Values.**

Vi havde inviteret markedsføringsbureauet Kunde & Co. til at fortælle os, hvad branding er og se lidt nærmere på, hvordan Philips opfattes blandt slutforbrugeren, kunderne og medarbejderne. Hertil havde vi lavet interviews med repræsentanter for de tre grupper, der var blevet optaget på video og så blev vist for os. Det var inspirerende at opleve, at vi til tider opfattes lidt anderledes end vi måske selv går rundt og tror.

**Philips Brand skal ud med klare budskaber**

Derefter arbejdede vi i grupper om, hvordan vi kan bruge vores Philips-værdier – The Philips Way – i hverdagen, og

vi kiggede på, hvordan vi kan komme videre ud i organisationen og til kunderne med vores Brand Values. Vi behøver klare budskaber omkring Philips Brand, og der var bl.a. ideer til at udarbejde et nyt introduktionsprogram for Philips-medarbejdere, der virkelig sætter fokus på, hvad Philips er samt fortæller vores historie og succeshistorier.

I tider med besparelser, nedskæringer, centralisering, ekstra stort tidspres m.m. er det lidt af en udfordring at bestride et lederjob i en international virksomhed, hvor vi ikke selv beslutter vores strategi men bliver bedt om at implementere de tiltag, der kommer fra Holland. Som ledere bestræber vi os på at motivere medarbejderne, informere og udvikle organisationen – men det kan til tider være svært at lykkes på alle fronter, og derfor har vi som ledere også brug for inspiration udefra.

**Motivation er en afgørende faktor**

Derfor havde vi som afslutning på konferencen valgt at invitere B.S. Christiansen til at dele sin opfattelse af, hvad effektiv ledelse er, og hvordan

man motiverer andre mennesker. Det er særlig vigtigt, når man vil skabe en high performing organisation.

B.S. Christiansen er efter 28 år i Jægerkorpset en af NATO's bedst uddannede elitesoldater. Han har blandt andet gennemført Ranger-skolen i USA og har dygtiggjort sig gennem et utal af nationale og internationale øvelser og operationer. Og han er samtidig en af Danmarks mest efterspurgte foredragsholdere og team-instruktører. Vi fik klart det indtryk, at han er en mand i balance med sig selv og med mange talenter.

For B.S. Christiansen gælder det om at tro på sagen, være i balance med sig selv og konstant yde sit ypperste. Han har gennem livet lært utroligt meget om de menneskelige ressourcer og værdier og delte i stor stil ud af dem. Han mener, at motivation er den vigtigste lederparameter overhovedet. Og han opfordrede os til, når vi laver planer at gøre dem simple, fleksible og lette at forstå. Han opfordrede også til mere åben kommunikation: Vær direkte – fortæl hvordan vi har det – stå sammen og kæmp.



B.S. Christiansen fortalte os, hvad der rører sig under camouflageuniformen og den skudsikre vest hos de soldater, der sættes ind, når ingen andre kan.

**Hvorfor hente inspiration fra militæret?**

Ved lederkonferencen 2002 hentede vi inspiration fra sportens verden, fordi vi tror på, at vi inden for ledelse kan lære af mennesker, der arbejder i omgivelser som er markant forskellige fra vores egne. Derfor havde vi i år valgt det militære miljø som endnu en anderledes inspirationskilde, hvor det er vigtigt både at præstere sit ypperste selv – og at være god til at motivere andre for sagen.

Willy Goldby  
og Charlotte Thorsen

# Philips MR-brugermøde den 27.-28. maj

**Philips Medico  
afholder hvert år  
et brugermøde  
for de kunder, som  
har en af vores  
MR-scannere installeret.**

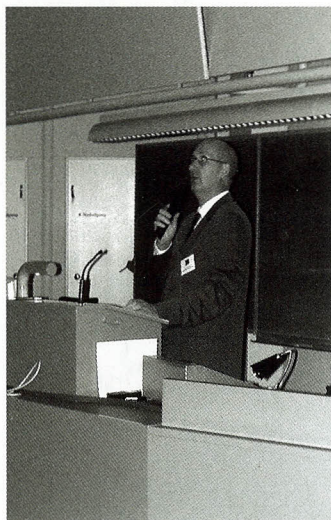
Mødet går på skift mellem Norge, Sverige og Danmark. Og i år var turen kommet til os.

Da der efterhånden er solgt en del MR-scannere, er der jo også kommet flere brugere, så mødet er blevet større gennem årene. For tre år siden holdt vi mødet her i Philips-huset, men i år forventede vi over 100 deltagere, og derfor havde vi lejet det store auditorium på Herlev Universitetssygehus.

Der var ca. 150 deltagere fra Norge, Sverige og Danmark – for det meste radiografer, radiologer og fysikere fra de forskellige røntgenafdelinger.

## **Foredragsholdere fra hele Europa**

Det faglige program var en blanding af foredragsholdere fra Philips og blandt vores brugere. De kom fra Finland, Irland, Italien, Belgien – og naturligvis også fra Norge, Sverige og Danmark. Den første dag blev afsluttet med en rundvisning på røntgenafdelingen i Herlev.



Herlev har nogle fine conferencefaciliteter med alt det tekniske udstyr, man skal bruge. Forplejningen klarede vi via sygehusets cafeteria, og det var ganske udmærket.

Tirsdag aften havde vi inviteret alle deltagerne på middag, og efter at have drøftet mange forskellige muligheder blev vi enige om, at vi bor så flot her ved vandet, at vi ville sejle dem hertil og så få kantinen til at lave mad til os.

## **Festlig afslutning i teltet**

Vi havde flot vejr; stort set hvert et sæde i båden var fyldt, og alle fik en herlig oplevelse. Her på Frederikskaj havde vi fået slået et telt op, og kantinen

havde som altid gjort alt for at gøre det så fint og godt som muligt. Der var pyntet fint op med blomster og kandelabre og der var tre flotte buffeter med lakseroulade, marinerede rejer, oksecarpaccio, seranoskinke, kalvefilet, lammeculotte og nye danske kartofler m.m. Herudover en dejlig dessert med rabarberkager og is med frisk frugt.

Under middagen havde vi hyret »De syngende tjenere« fra Teaterkæderen til at synge, og det gjorde de rigtigt godt og charmerende. Aftenen var en stor succes og alle var i højt

humør, indtil de blev hentet af busser kl. 23.00.

Forud for dette møde har gået et kæmpe arbejde med at sende invitationer ud og få tilmeldinger tilbage, koordinere hotelophold, bustransport, forplejning, foredragsholdere, købe gaver til foredragsholderne osv. Men alt i alt var vores møde i år en meget stor succes, og på de uddelte evalueringsskemaer (som stort set alle afleverede – men der var også udlovet en præmie!) fik vi meget fin tilbagemelding.

Lone Friis



## **PHILISKOPET**

udgives af  
Philips Danmark A/S  
Frederikskaj 6  
1780 København V

Redaktion:  
Jannik Bo Rasmussen  
(ansvarshavende)  
telefon 33 29 32 90

Ulla Laursen  
telefon 33 29 33 44

Anny Juul  
telefon 33 29 37 24

Næste nummer  
udkommer  
medio oktober.  
Stof skal være  
redaktionen i hænde  
ultimo september.

