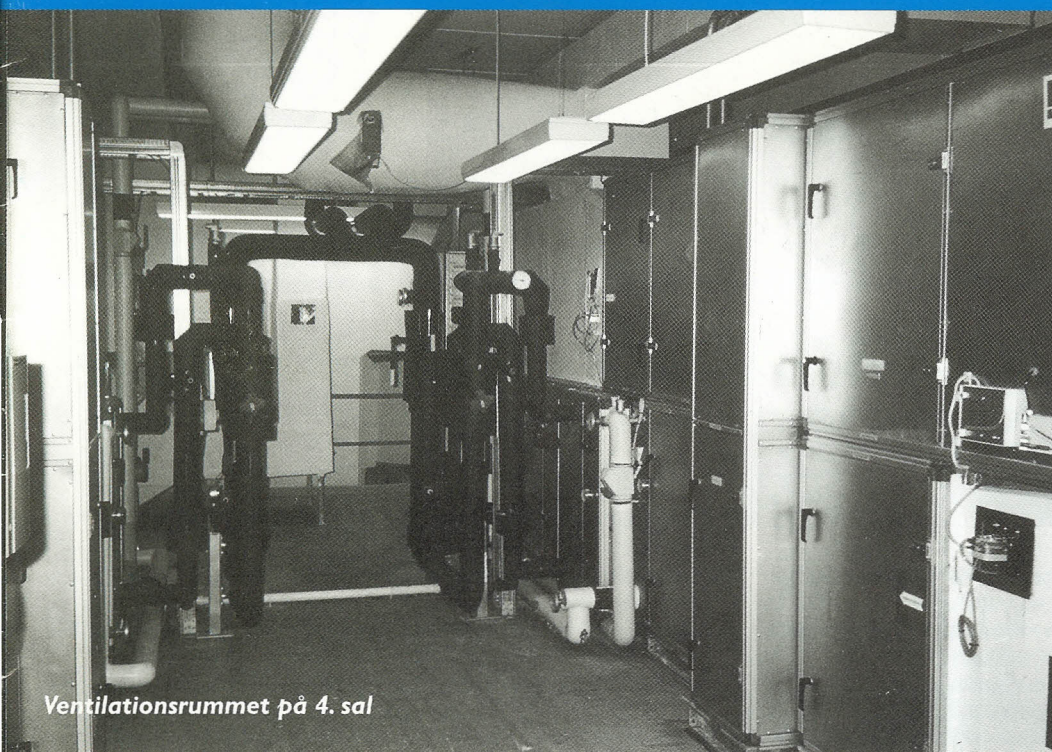
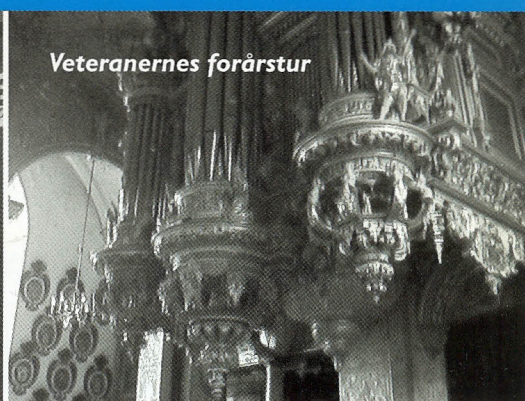


# PHILISKOPET

Nr. 2  
22. juni 2001  
46. årgang



Ventilationsrummet på 4. sal



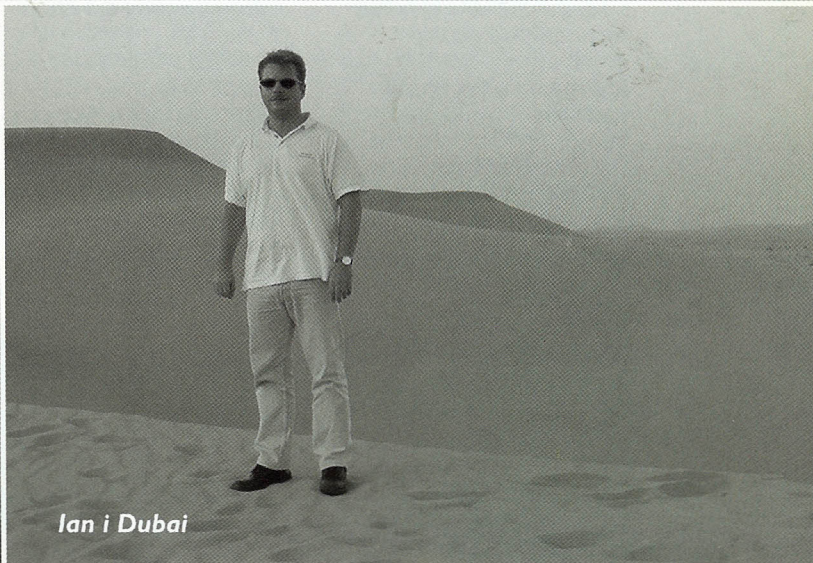
Veteranernes forårstur

## HUSK DHL STAFETTEN

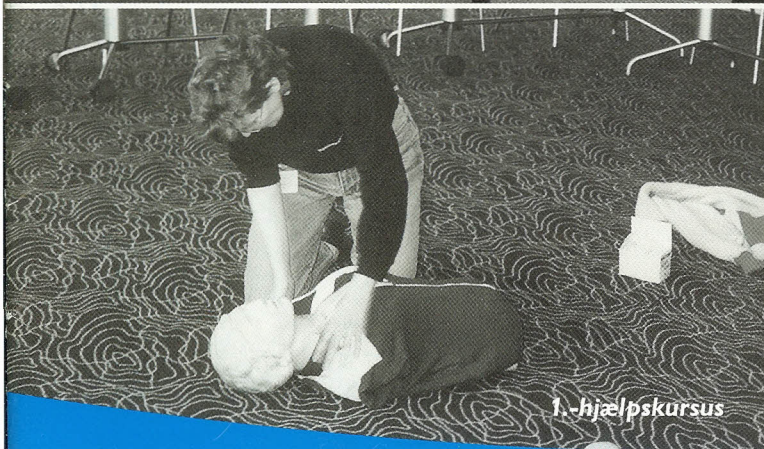
Torsdag den 6. september  
kl. 18.00



CSI – en afdeling i Philips



Ian i Dubai



1.-hjælpskursus



NTI-messen

*Let's make things better.*



**PHILIPS**

# Klimaet er blevet bedre

**Ny medarbejder-tilfredshedsmåling i Lys foreligger nu**



Og undersøgelsens resultater er opmuntrende, især på baggrund af at afdelingens resultat ved den fælles Philips-klimaanalyse i 1999 var klart utilfredsstillende. På det tidspunkt var Lys midt i processen med opdeling i Business Units og det kunne være svært for medarbejderne at finde ud af, hvem der egentlig havde ansvar for hvad. Nogen kom på den måde til at sidde mellem to stole, og der opstod suboptimering og uklare kommunikationskanaler. Oven i dette forlod også et par medarbejdere Lys i den periode, så arbejdsklimaet blev generelt diskuteret meget.

## **Øget fokus på bløde værdier**

I januar 2000 afholdt Philips Lys en medarbejderweek-end på Hotel Hvide Hus i

Køge, hvor musikken swinged i mere end én forstand, og hvor man også beskæftigede sig med relationerne i afdelingen og med arbejdsklimaet.

Her blev det også besluttet at lave en ny medarbejdertilfredshedsmåling som opfølgning. Der var gået nogen tid siden sidste måling, og det var nødvendigt at se hvor man havde bevæget sig hen og »stod« i dag. Desuden er en tilfredshedsundersøgelse et af kravene i BEST-konceptet (Business Excellence, Speed and Teamwork), ligesom opfølgning og fremdrift i målingens resultater er det.

## **Svarprocent på 100**

Efter en del diskussion om, hvem der skulle udarbejde analysen og hvordan, blev den nye analyse så forbe-

redt og gennemført af fire HD-studerende og deres vejledere fra Handelshøjskolen, som havde udført met spørgeskemaet med input fra Lys' ledelse og kommentarer fra en medarbejdergruppe.

En af udfordringerne var, at resultatet skulle kunne aflæses for hver enkelt BU – samtidig med at den enkelte medarbejders anonymitet skulle beskyttes. Tilfredshedsmålingen blev gennemført i marts i år, hvor samtlige medarbejdere i Lys deltog.

## **Resultatet bedre end ventet**

De endelige specifikke tal pr. Business Unit var ikke offentliggjort ved redaktionens slutning, men vi kan dog godt røbe at 81% var enige eller delvist enige i udsagnet. »Jeg er stolt af at

arbejde i Philips« og at der er en pæn tilfredshed med lønniveauet.

Også udsagn som »Min leder er beslutsom« og »Min leder bakker mig op« fik overvejende tilslutning, ligesom langt de fleste følte at de havde tryk i ansættelsen.

Den overordnede konklusion er, at der er sket en forbedring i tilfredsheden siden sidste måling – og at medarbejderne i Philips Lys er ganske godt tilfredse med deres arbejdsplads. Der skal fortsat arbejdes fra alle ansatte på at forbedre klimaet og til inspiration for dette er der givet 10 gode råd til både ledere og medarbejdere. Til lykke til Lys med det forbedrede resultat!

Jannik Bo Rasmussen

## **PHILISKOPET**

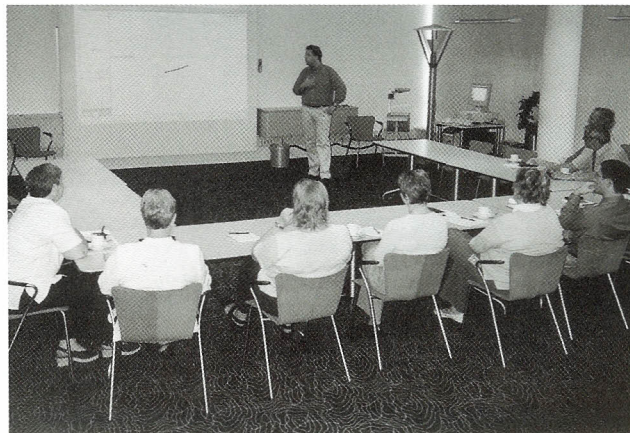
udgives af  
Philips Danmark A/S  
Frederikskaj 6  
1780 København V

Redaktion:  
Jannik Bo Rasmussen  
(ansvarshavende)  
telefon 33 29 32 90

Ulla Laursen  
telefon 33 29 33 44

Anny Juul  
telefon 33 29 37 24

Næste nummer  
udkommer  
medio oktober.  
Stof skal være  
redaktionen i hænde  
ultimo september.



Philips worldwide er nu ved at indføre en ny udgave af Lotus Notes-software – Release 5 Upgrade. Den indeholder flere praktiske nyheder i forhold til den hidtidige udgave. Således kan man nu se internetsider direkte i et Notes-vindue, og på velkomstbilledet kan man have flere funktioner åbne i det samme vindue – som f.eks. ens kalender og postsystemets indbakke. Der er også mulighed for en gruppe-kalender, som giver et samlet billede af hvornår ens kolleger har aftaler.

Her i foråret har IT-funktionen på Frederikskaj afholdt en stribe interne kurser i den nye Notes-version, som i denne tid er ved at blive implementeret i Philips Danmark. På billedet er Henrik Wessmann i aktion på kurset den 14. maj.

## **TAK**

Hjertelig tak til alle jer, som gjorde min sidste dag til en dejlig afslutning efter mange gode år hos PHILIPS. Tak for mange søde ord, hvert et smil og hver en gave – men mest af alt, tak for mange gode minder.

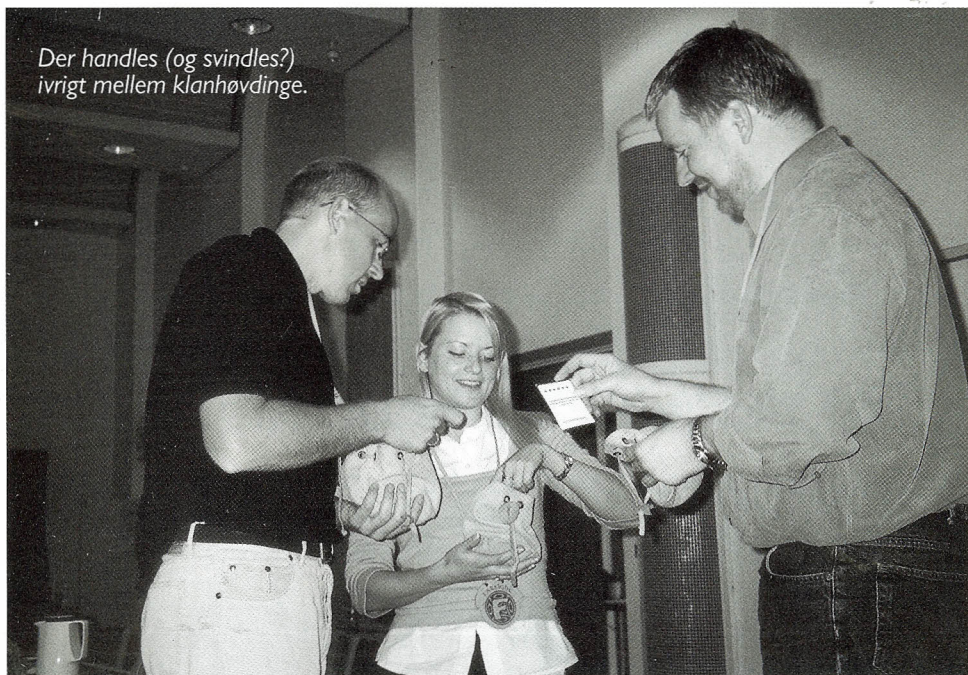
Kærlig hilsen

Birgitte Klemm

# Tele Work »Out«

Philips Tele afholder med jævne mellemrum interne seminarer.

Denne gang var temaet forståelse for hinanden, og det foregik den 21. og 22. maj



Der handles (og svindles?) ivrigt mellem klanhøvdinge.

Så mandag eftermiddag efter arbejdstid drog hele Tele (minus en tekniker, der var på kursus i Holland) af sted mod Toruplund ved Hundested. Selvfølgelig en af vores Service-Plus kunder.

Finn havde lavet en aftale med et firma, der hedder Cultivator, og de »underholdt« os hele mandag aften, kun afbrudt af aftensmaden.

Vi var alle klanhøvdinge fra det skotske højland, der var samlet til det 20-årige klanmøde. Og dette klanmøde var en meget lærerig

proces, hvor vi handlede med hinanden og samtidig skulle opretholde god moral. Bagefter bedømte hver klan alle de andre, og det var ikke alle, der fik top-point.

Vi lærte meget om at videregive (eller ej) vigtig information til hinanden, hvilket kan gøre dagligdagen meget nemmere.

Næste morgen startede vores personalechef Charlotte Thorsen med at følge op på dette klanmøde, og hvordan vi kunne bibeholde de gode ting, vi havde lært, i vores dagligdag.

Vi havde alle inden vi tog af sted skulle nedskrive tre ting, som vi mente kunne gøres bedre i hverdagen, og det brugte vi nu nogle timer på at løse i forskellige grupper.

Vi så også en film om en verdensberømt fiskeforretning i Seattle. De havde fire grundholdninger til deres arbejde: 1. leg, 2. gør kunderne glade, 3. vær nærværende og 4. vælg din holdning, og de viste på glimrende vis i løbet af filmen, hvordan dette kunne praktiseres. Fiskene fløj bogstavelig talt rundt i luften.

Vi diskuterede så, hvorledes vi kunne overføre dette på vores arbejde i Tele, og der er indkøbt »fisk« i form af tøjdyr til rundkastning i Tele. Så pas på, hvis du går igennem Teles område, for hvis en af kollegerne ikke har valgt den rette positive holdning, vil der komme et tøjdyr flyvende igennem luften. Så alt i alt må vi nok sige, at vi havde nogle udbytterige dage, hvor vi fik noget med hjem, som kan bruges i det daglige arbejde.

Ulla K. Laursen

## • SPOR TEN • SPOR TEN • SPOR TEN • SPOR TEN •

### Ny bowling-formand

Onsdag den 23. maj afholdt bowlingafdelingen sæsonafslutning. Vi startede med at spille bowling på Bowl'n'Funs bane. Derefter gik vi tilbage til Philips og spiste en dejlig buffet som Thomas havde lavet til os. Vi havde jo heldigvis fri dagen efter (Kristi himmelfart) så vi festede og hyggede os til langt ud på aftenen.

Vi kunne jo sammen se tilbage på en begivenhedsrig sæson 2000/2001. Vi havde to hold med for første gang i en turnering. Det ene hold vandt pokal og guldmedaljer, mens det andet hold vandt sølvmedaljer. Det er vi meget stolte af og fortsætter igen til næste sæson i KFIUs holdturnering.

Næste sæson bliver dog lidt anderledes, da Bowlingafdelingen nu har fået ny formand. Så Rikke vil meget gerne takke for nogle gode og sjove år som formand, og byde den nye formand Jørgen Olsen velkommen.

Vi starter bowlingsæsonen op igen onsdag den 22. august 2001. Så hvis du har lyst til at melde dig ind i Idrætsforeningens Bowlingafdeling så er du velkommen til at henvende dig til Jørgen Olsen på lokal 3524.

### DHL STAFETTEN

Datoen for DHL Stafetten i Fælledparken er:

**Torsdag den 6. september – kl. 18.00**

Der bliver – i lighed med sidste år – opstillet et telt med plads til ca. 100 personer.

Der er udsendt materiale, så du skal bare lige melde dig til – **NU!**

Vi vil tilmelde alle vores hold samlet, så vi får fortløbende startnumre og kan ved startstedet gøre os mere synlige med vores PHILIPS-bluser. Jeg glæder mig til at høre fra dig!

Anny Juul – lokal 3724



**Bente Andersen, Receptionen:**  
Jeg skal være i en campingvogn, som min mand og jeg har stående på en lille hyggelig campingplads ved Frederiksværk. Den ligger nede i byen ved kanalen mellem Arresø og fjorden.



**Kim Krigslund, Kantinen:**  
Jeg har ikke nogen faste planer endnu, men jeg skal nok til Norge – dog ikke for at stå på ski! Jeg har boet deroppe i fire år og har mange venner der, så jeg regner med at tage først til Oslo og så til Trondheim.

**Thomas Wilken Jensen, Medico:**  
Jeg skal 14 dage til Malaga, som er omtrent det sydligste man kan komme før Afrika. Der skal jeg nyde solen og ligge på stranden, og så lejer jeg en bil et par dage for at køre lidt rundt i området.

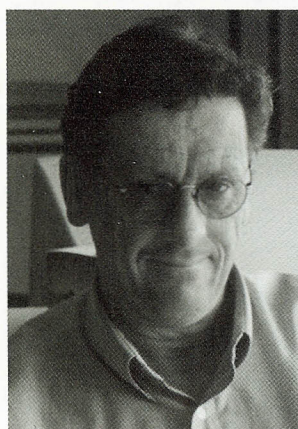


**Hanne Dybdal Christiansen, Lys:**  
Vi har købt hus pr. 1. august, så jeg holder først ferie på det tidspunkt. Jeg regner med at vi sagtens kan få brug for hele ferien til at sætte det i stand, så det bliver, som vi gerne vil have det.



## Hvor går ferien hen?

*Foråret var længe undervejs i år med en kold marts og en kølig april, men da det endelig kom slog det hurtigt over i det rene sommervejr. Vi håber, at sommeren kommer rigtigt tilbage – her fortæller nogle af husets medarbejdere om deres ferieplaner.*



**Jan Petersen, Lys' IT-funktion:**  
Jeg skal til Kalymnos i 14 dage – det er ren badeferie. Efter at min kone og jeg var på Samos for to år siden har vi fået smag for det græske øhav. Kalymnos er en lille ø, så vi flyver til Kos og sejler derfra.



**Annelise Laumann, Økonomiafdelingen:**  
Jeg skal være 14 dage herhjemme i Danmark, hvor vi skal på sommerhusferie. Det bliver sikkert ved Sjællands Odde, hvor nogle af vores venner har sommerhus – og så skal vi også ud at sejle i motorbåd fra Rørvig.

**Christian Langseth, Consumer Electronics:**  
Jeg skal til Beijing i Kina. Min kæreste og jeg ville gerne prøve noget andet end badeferie denne gang, så vi tager derud en uge og nyder så de resterende to uger herhjemme.



**Marie Jespersen, Elapparat:**  
Jeg skal i hvert fald en uge til Grækenland sammen med hele familien – i anledning af, at min far bliver 70. Og så har vi lige købt rækkehus, så jeg tager nok en uge ekstra til at sætte det i stand.

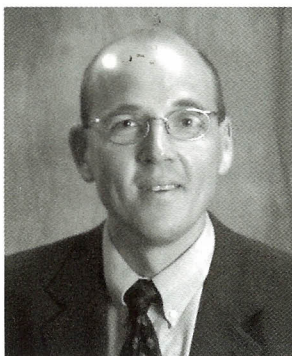


## Nye ansigter i Philips

Velkommen til tre nye medarbejdere, som er tiltrådt i perioden 2. marts til 1. juni 2001:



**Charlotte Thorsen** er 1. april startet som personalechef i Philips Danmark A/S



**Thomas Ingversen** er 1. maj startet som Named Account Manager i Telekommunikation



**Kenneth Møhncke** er 1. juni startet som salgskonsulent i CSI

## PVK's forårstur til Hillerød

Den 24. april havde Philips Veteran Klub årets forårstur, der denne gang gik til Hillerød. Vi besøgte Frederiksborg Slot og spiste bagefter frokost på Slotskroen. På slottet fik vi en guidet rundtur gennem kirken med de mange skjolde for Elefantriddere og Storkorsriddere.

Med en guide får man også udpeget pudsigheder – som for eksempel når Jomfru Maria på Christian IV's rejsealter sidder og læser i en trykt bog, eller når brygger Jacobsen på et maleri ser ud på Christian IV's kroningsoptog.

Vi fik også et godt indblik i, hvordan stilarterne skiftede mens kongerne brugte slottet og i de mere specielle minder, kongerne fik lavet. Således har hjørneværelset en hel stjernehimmel som loft til minde om Thyco Brahe. I ridder salen var der nye malerier af Dronningen og Prins Henrik, og det var også overraskende at se hvor meget nyt, der stadigvæk bliver tilføjet i den moderne afdeling. Fra Frihedsrådet til et maleri af danske FN-soldater i Bosnien.

Godt trætte af de mange trapper i slottet kunne vi slå os ned om en dejlig frokost i Slotskroen, hvor snakken gik om gamle dage i firmaet. Før vi skiltes kunne bestyrelsen fortælle, at sommerturen den 11. juni går til Holsteinsborg og Menstrup Kro. Mere om det i næste Philiskop!

Swenn Poulsen



Slottet er bygget i nederlandsk renæssancestil i begyndelsen af 1600-tallet af Christian IV – og genopført efter en ødelæggende brand ca. 250 år senere af en anden stor dansker, brygger J.C. Jacobsen. Her er midterfløjens facade set fra gårdspladsen.

## 25 års jubilæum



Tirsdag den 3. april blev der afholdt 25 års jubilæum for repræsentant Jørgen Dahl Jensen fra Elapparat.

Begivenheden blev fejret med reception og efterfølgende middag på Restaurant »Fyrkat« i Horbo, og rigtig mange af kunderne fra Jørgen's distrikt mødte op for at hilse på jubilaren og ønske til lykke.

På billedet fra middagen om aftenen udnævnes Jørgen til »Ridder af Elapparat« som bevis på hans mange års store indsats for at sælge Philips elapparater.

# En afdeling i Philips: CSI

**CSI – det er jo dem der sælger overvågningskameraer, ikke også...? Det er sikkert og vist, men CSI eller Communication, Security & Imaging sælger nu meget andet end det, som for eksempel lydanlæg og personsøgnesystemer**

CSI hører under Communication, Security & Imaging's hovedorganisation i Holland, som højt oppe i systemet hører under Consumer Electronics. Derimod er der ikke længere nogen formel forbindelse mellem CE og CSI i Danmark, sådan som det en overgang var tilfældet.

Afdelingen indgår i en nordisk organisation, hvor Tommy Hjulmand er nordisk salgs- og marketingchef og også leder afdelingerne i Norge og Finland, mens produkterne i Sverige forhandles af en lokal distributør. Afdelingen i Dan-

mark tæller seks – snart syv – medarbejdere og bor i den vestlige ende af 3. sal på Frederikskaj.

## **Et bredt sortiment kræver alsidige medarbejdere**

»Ud over mig er vi to på ordrekontoret og tre salgskonsulenter, og i nær fremtid udvider vi staben med en nordisk produktchef på TV-overvågning«, siger Tommy Hjulmand og fortæller, hvordan produkterne bliver markedsført:

»Vi sælger ikke produkterne direkte til slutbrugerne, men til vores samarbejdspartnere. Nogle af dem – virksomheder som Falck Securitas – sælger så til slutbrugerne, mens andre som for eksempel Solar og Louis Poulsen sælger videre til el-installørerne.«

»Vi er et bredt forretningsområde til så få medarbejdere«, fortsætter Tommy. »Derfor arbejder vi hårdt på at få flere samarbejdspartnere, der kan fungere som distributører for os. Det er til fordel for alle parter, hvor vi kan nyde godt af den store ekspertise, som de allerede har.«

På ordrekontoret tager



*Salgskonsulent John Søndergaard tager sig mest af lydprodukter...*



*...mens Kenneth Møhncke netop er startet i CSI og hovedsageligt skal beskæftige sig med TV-overvågning.*

Susie Christophersen og Majbrit Ibbø imod ordrer, bestiller varer hjem, sørger for fakturering til kunden og tager sig desuden af servicekoordinering og reserverede. Dertil kommer øvrig korrespondance m.m., så det er alsidige og ansvarsfulde jobs.

Salgskonsulenterne er produktmæssigt og geografisk specialiserede, idet John Søndergaard har hovedvægten på lydprodukterne og Kenneth Møhncke – nystartet 1. juni – hovedsageligt beskæftiger sig med TV-overvågning. Frank Hansen har hjemmekontor i Middelfart, hvorfra han passer kunderne på Fyn og i Jylland.

## **De store broanlæg overvåges af Philips**

CSI's største område er ubestridt TV-overvågning – Philips er blandt landets største udbydere – og afdelingen leverer systemer af enhver størrelse: Fra et lille plug-and-play system der leveres i en gør-det-selv kasse til en lokal kiosk eller grillbar, og op til de største anlæg man bruger i Danmark. Således er de danske fængsler og arresthuse, Storebæltsbroen og Øresundsbroen forsynet med Philips overvågning.

På dette felt sker der store tekniske forandringer

i disse år, og det betyder nye spændende produkter i takt med digitaliseringen – f.eks. optagelse af billeder på harddisk i stedet for videobånd.

## **Lyd til alle...**

Et andet produktområde er lydanlæg eller PA (Public Address) anlæg, der bruges f.eks. til kalde- og evakueringsanlæg og masser af andre steder, hvor lyden skal kunne nå mange mennesker ad gangen. Det er f.eks. haller, togstationer, lufthavne og indkøbscentre – et stort anlæg er netop leveret til Ilva. Også Parken i København og vores eget møderum Amsterdam på 4. sal er forsynet med lyd-anlæg fra Philips.

Congress-systemer med konferencemikrofoner og tilhørende elektronik er også et område hvor CSI er med. Sådanne anlæg bruges overalt lige fra møderum og byrådsale til internationale topmøder, hvor der ofte står Philips på mikrofonen når budskaberne skal nå ud til politikerne eller journalisterne.

Et mindre område er Paging-systemer, som bruges til personsøgning på f.eks. sygehus og plejehjem, eller til personlig sikring af vagtpersonale, hvor de kan anvendes til nødopkald.



*Tommy Hjulmand (med ryggen til) snakker forretning med Frank Hansen.*



Tommy Hjulmand og Susie Christophersen, som står for ordrer og fakturering...



... sammen med Majbrit Ibbo. De to tager sig også af service reservedele og meget andet.

### Overvågning er accepteret – bare vi ved, at det foregår

TV-overvågning er et konstant tema i den offentlige debat i disse år, hvor diskussionen ofte går på, om man er for eller imod. Det viser sig dog, at så

længe overvågningen tjener et fornuftigt formål – som forebyggelse af hærværk eller forbrydelser – har de fleste ikke noget imod det, så længe de informeres om, at det sker.

Vi spurgte til sidst Tommy, hvad der præger hver-

dagen i afdelingen på godt og ondt:

»Som en del af en verdenskoncern skal vi nogle gange løbe stærkt for at følge med vores konkurrenter, som ofte er små og derfor fleksible firmaer. Men salgsarbejdet er også meget til-

fredsstillende, når vi i kontakten med kunderne mærker effekten af de ting vi sætter i gang, får lavet de store aftaler og i det hele taget får tingene til at fungere«, slutter han.

Jannik Bo Rasmussen

## Generalforsamling i Kunstforeningen

### Torsdag d. 26. april var dagen for den årlige generalforsamling i Kunstforeningen i Philips Inn

Der var pænt fremmøde og god repræsentation af Philips pensionister, der også benyttede anledningen til at få udvekslet nyheder med tidligere kolleger.

Formand Finn Nielsen var desværre forhindret i at deltage, men blev på bedste vis substitueret af Käthe Sørensen, der aflagde beretning. Herunder nævnte hun bl.a. besøget på »Den Sorte Diamant« som et af Kunstforeningens seneste succes-arrangementer.

Spørgsmålet om hvorvidt Kunstforeningen skal lægges sammen med Personaleforeningen (PAP) med det

formål at få en større tilslutning til arrangementerne, blev bragt op. Det blev besluttet at gå i dialog med PAP og forespørge om holdningen herfra.

Karsten Feldborg ønskede ikke genvalg til bestyrelsen, hvorfor vi takker Karsten for indsatsen. Hanne Bülow ønskede desuden ikke at fortsætte som suppleant. I stedet blev Charlotte Thorsen nyvalgt til bestyrelsen og Kristina Theakston indtræder som suppleant.

Bestyrelsen består nu af følgende medarbejdere:

Finn Nielsen, formand –  
Tele  
John Jensen –  
Økonomiafdelingen  
Bo Petersen – Tele  
Käthe Sørensen –  
Økonomiafdelingen  
Kristina Theakston –  
Personaleafdelingen  
Charlotte Thorsen –  
Personaleafdelingen

### Bortlodning

Traditionen tro var der bortlodning af en række spændende kunstværker til foreningens medlemmer, og aftenen sluttede i hyggeligt

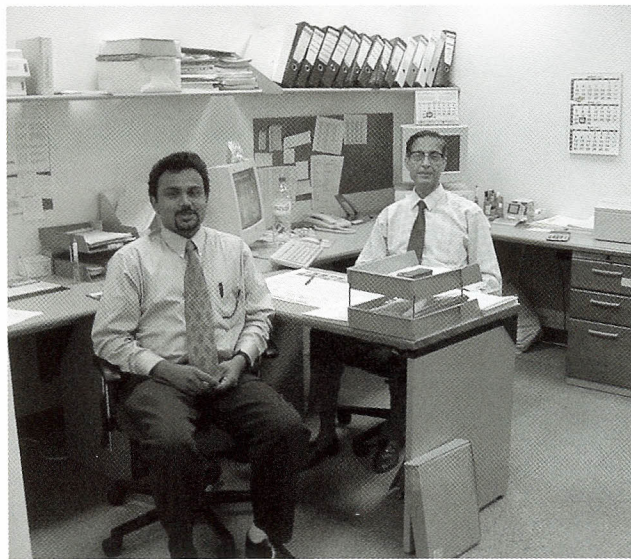
samvær over en middag og et glas vin. Personalet i Philips Inn havde i dagens anledning diskret om med traditionelle og lækre retter.

Charlotte Thorsen



# Philips Medical Systems Dubai

Den 1. januar i år startede tidligere direktør i Philips Medico Ian Lauritzen, på sit nye job som General Manager for Philips Medical Systems i Dubai. Christian Jørgensen har besøgt ham dernede



Jeg har nu haft lejlighed til med mine egne øjne at se, hvordan man arbejder dernede og fornemme hvordan klimaet og stemningen er i et land, der er så meget anderledes end vores egen lille andedam. Årsagen til mit ophold i Dubai var dels en erfaringsudveksling projektfdelingerne imellem og et kursus i MR-projektledelse.

## Lidt om Dubai

Dubai ligger ved den Arabiske Golf, og har bl.a. en af verdens største havne. Der bliver satset hårdt på turisme og handel hovedsageligt for at sprede økonomien så landet ikke er helt afhængig af olien. Oliens er den eneste råvare, der findes bortset fra sand – det har de til gengæld masser af.

Byen Dubai ligger midt i ørkenen, og hvis man løfter en brosten op ligger ørkenen lige nedenunder.

Klimaet er meget varmt, temperaturerne svinger fra 24°C i januar til 43°C i juli og august. Når det er rigtig varmt kan temperaturerne nå 48°C med en luftfugtighed på 95%.

Regn er der ikke meget af. Det siges godt nok, at der gennemsnitlig falder 115 mm regn om året, men da Ian kom til landet, fik han fortalt, at det ikke havde regnet i 3 1/2 år!!! Til gengæld når det så endelig regner, bliver alt kaos, der findes ingen kloakering, så gaderne bliver lynhurtigt oversvømmet og trafikken går i stå.

I Dubai lever og bor der omkring 750.000 mennesker,

det skal sammenholdes med ca. 180.000 i 1975. Ca. en tredjedel er arabere, resten er gæstarbejdere hovedsageligt fra Indien, Pakistan og Filippinerne. På kontoret i Dubai var det da også hovedsageligt indere, der var ansat. De tjener gode penge der, sammenlignet med hvad man kan tjene i Indien. De er veluddannede, og man betaler ingen skat der, kun 5% moms af varer. Det eneste der er dyrt sammenlignet med vores forhold er vand.

Drikkevand destilleres fra havvand på to store destillationsanlæg (nej, det er kun vand der destilleres der!!!), herfra kommer 95% af alt drikkevand, resten kommer fra brønde.

Til trods for at vand er så dyrt, bliver der brugt uendelige mængder. Det første man lægger mærke til er, at alt er grønt; græs, træer og blomster gror alle vegne. I visse områder kan det nærmest minde lidt om Tivoli om sommeren, men prisen er høj, alt er kunstvand, græsset består kun af en tynd måtte direkte på sandet med et net af slanger nedenunder. Jord er der ikke noget af... det findes ikke i en ørken.

Jeg kan ikke anbefale en Greenpeace-aktivist at tage til Dubai, energiforbruget er enormt, alt er airconditioneret, og bilerne er langtfra økonomiske (lans jeep kører ca. 3 km/l). Brændstof koster stort set ingenting, offentlig transport er kun spo-

radisk, og så kræver det mere energi at holde en bygning nedkølet med aircondition end tilsvarende opvarmning.

## Kollegerne

Mit ophold i Dubai varede en god uge, turen startede fredag eftermiddag med kurs mod Amsterdam hvor jeg mødtes med Ian. Lørdag morgen klokken 7 lokal tid landede vi i Dubai. Efter et par timers søvn tog vi ind på kontoret. Ugen ser lidt anderledes ud hos dem – torsdag-fredag er weekend, lørdag er den første arbejdsdag i ugen.

Lørdagen blev altså relativt kort, det blev kun til en kort introduktion til de mennesker, som arbejder i projektafdelingen.

Søndag var den første rigtige dag dernede. Ian rejste til Kuwait klokken 5 søndag morgen, så ham så jeg ikke mere til den dag. Klokken 9 var jeg på kontoret, hvor vi snakkede erfaring med projekter, specielt MR som er meget omfattende, hvilke procedurer vi har i Danmark, ISO standarder, lidt om strålehygiejne (blybeskyttelse ved brug af røntgen), og så lidt om organisationen, der dog ikke var så forskellig fra vores.

## Arbejde

Mandag startede MR-kurset, som strakte sig over tre dage. Da det egentlig var et AFLAME kursus var der projektfolk fra stort set alle lan-

de i regionen: Saudi Arabien, Libanon, Sydafrika, Egypten, Tyrkiet, Yemen, Bahrain, Dubai, Kuwait (og Danmark). Først en introduktion til MR-installationer med en gennemgang af de mest almindelige problemer man kan støde på. I regionen er det i modsætning til i Danmark almindeligt at lave »turnkeyprojekter«, det vil sige, at Philips påtager sig alt i forbindelse med installationen lige fra venteværelse, VVS, fliser, maling, elinstallationer, køling og så videre. På det område er der masser af kontraktmæssige faldgruber at tage højde for. Om eftermiddagen tog vi Saqr Hospital ca. 1 1/2 times kørsel nord for Dubai for netop at se et turnkey-projekt, der allerede var i fuld gang.

Tirsdag fortsatte vi med evaluering af vores besøg på Saqr, det må have været det mest gennemdiskuterede MR projekt i Philips historie ca. tyve projektfolk... det kan ikke andet end gå godt, eller...? Eftermiddagen gik med overordnede projektstrategier og forskellige værktøjer til at tjekke og dobbelttjekke med, det er altid så nemt at gøre det på papir!.

Onsdag var sidste dag på kurset. Holdet blev splittet op i tegnestuefolk og projektledere. Projektlederne havde deres årlige møde, så jeg gik med tegnestuefolkenne, da jeg jo har en fod i hver »lejr«. På tegneområdet skal AFLAME landene nu have implementeret det samme CAD system med tilhørende central database, som vi nu har kørt med i Europa i et par år, så jeg kunne bidrage med praktisk erfaring på det område. Desuden blev der brugt et par timer på placering af udstyr. På tegnestuen ligger en stor del af ansvaret for indretningen af rummene, det drejer sig både om strålehygiejne ved røntgen og betjening af udstyret, adgangsforhold, tekniske forhold som kabel-længder, lys og udsyn fra kontrolrummet og så videre. Resten af Dubai kontoret havde samme dag afsluttet BEST træning og havde »social« aften på »Dubai Golf & Racing Club« med de luxe menu, som jeg del-



# Klimaanlægget på Frederikskaj

Vi har nu boet i vores flotte, nye hus i 2 1/2 år, og generelt må jeg sige, at det virker som det skal. Blot synes jeg – og mange andre for den sags skyld – at klimaanlægget er lidt bagud. Der kan være meget store forskelle på temperaturen rundt omkring i huset. Og det kan jo ikke passe, at det kommer an på hvor du sidder, om du skal fryse eller svede. For eksempel ved jeg fra dem, der sidder i yderkontorerne mod Frederikskaj og vandet, at der nogle gange kan være meget varmt.

Jeg sidder derimod nogle gange og fryser på min pind. Så kan nogen selvfølgelig sige, at jeg ikke arbejder hårdt nok, men det er lidt svært at skrive så hurtigt på tastaturet, at du får sved på panden. Jeg sidder midt i bygningen – lige under en rist – og når det er varmt udenfor, fryser jeg, mens andre i huset går rundt og sveder.

Der er nogle gange også et problem med madlugt fra kantinen. Jeg har prøvet at spørge til dette og fik at vide, at det havde noget med vindretningen at gøre. Så når vinden er i et bestemt hjørne, kan vi altid lugte, hvad Thomas og Co. har på programmet. Ikke altid lige behageligt at sidde i mados om formiddagen, når man ikke selv er involveret i madlavningen.

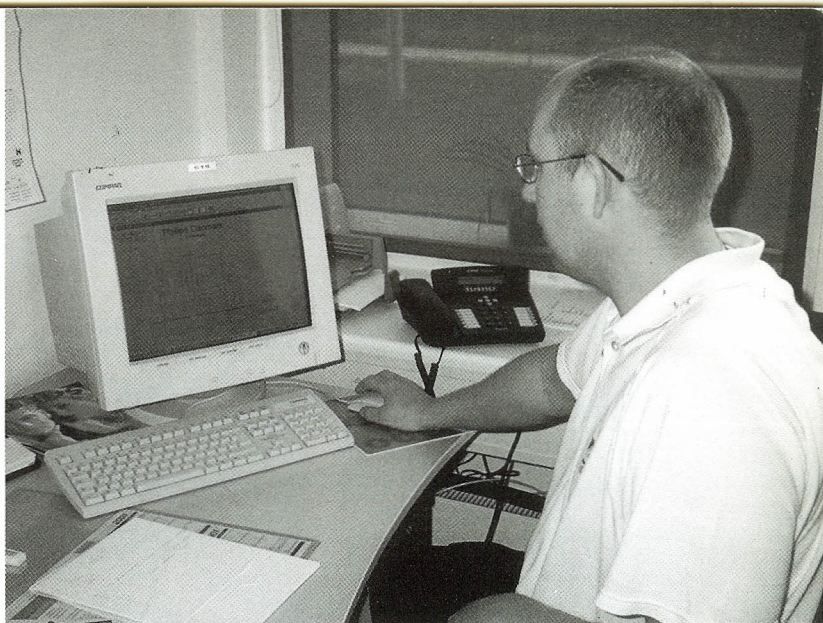
Jeg ved, at jeg ikke står alene med denne holdning til klimaanlægget. Det er næsten lige som vejret: Alle taler om det, men ingen gør noget ved det. Og det ved jeg selvfølgelig godt, at der er blevet gjort: Det skal for en god ordens skyld siges, at det er blevet meget bedre, men ikke helt optimalt endnu. Det jeg synes er mest uheldigt er, at det betyder så meget, hvor du sidder i bygningen. Det burde være sådan, at man ikke behøver at have »hele« garderober med på arbejde for at holde ud at være her.

Ulla Laursen

## Kommentar fra økonomichef Karsten Feldborg:

Der var fra start store problemer med klimaanlægget i huset.

**Sommeren 1999:** Dejlig varm sommer udenfor, og elendig køling i Philips-huset. Efter fundet af en projekteringsfejl vedr. størrelsen af kølefladerne forventede vi, at det værste var ovre.



Fra det såkaldte CTS-anlæg på ejendomskontoret i stueetagen kan Brian Johansen overvåge og styre ventilationsanlægget.

**»Sommeren« 2000:** Tre varme uger i slutningen af april viste, at vi tog fejl. I juli opdager de hidkaldte eksperter, at fire ven-tiler er vendt forkert og derfor får kølevandet til at løbe den forkerte vej rundt i rørene. Desværre fik vi ikke testet anlægget efterfølgende idet sommeren udeblev.

**»Sommeren« 2001:** Vi venter stadig med længsel på at sommeren skal komme. Generelt set er det ledelsens indtryk, at klimaanlægget nu fungerer tilfredsstillende. Vi ved, at der er en øvre grænse for, hvad klimaanlægget kan yde, og især i husets yderpunkter er der problemer med høj varme. I konsekvens heraf er der i juni opsat varmereflekterende film på endefacaden mod Sydhavnsgade. Vi overvåger naturligvis stadig indeklimaet i bygningen og derfor vil vi igen opfordre til, at der rapporteres via mail til Brian Johansen, hvis man føler ubehagelig kulde eller varme i bestemte områder/lokaler. Kun derved har vi mulighed for at få et overblik over eventuelle problemers reelle omfang.

Karsten Feldborg



tog i. Efter middagen var vi nogle stykker, der tog i byen til den lyse morgen...

## Weekend

Torsdag var fridag, og gik mest med at indhente en del af det søvnunderskud, der havde ophobet sig over den forløbne uge. Der blev dog tid til at besøge den gamle bydel og gå på »Golden Suq«, som er et marked, hvor man kan købe kæder, ringe og smykker i alle af-

skygninger. Det er nærmest en slags overdækket gågade med små butikker fyldt til randen med det pureste... Det siges, at man kan købe guld til rimelige priser, også selv om man ikke er erfaren i de arabiske handelsmetoder.

**Fredag** skulle blive ganske interessant. Formiddagen gik med at slappe af (man slapper meget af i 35°C varme med høj luftfugtighed) indtil klokken fire, hvor Ian havde

arrangeret en tur ud i ørkenen med firehjulstrækker. Faktisk tror jeg ikke, der er ret mange, der har prøvet at være passager i en firehjulstrækker, der bliver kørt til grænsen... og et par gange lidt mere. Der var dog ikke nogen, der væltede. Teknikken ved kørsel i sand er at køre med lavt dæktryk og så holde farten, så man ikke synker i. Ørken sand har ikke meget med dansk strand sand at gøre, det kan vel nærmest kaldes ørkenstøv. Når man går i det, synker man i til anklerne, og man får hurtigt sved på panden. Luftfugtigheden er dog væsentligt lavere længere inde i landet.

Dagen sluttede med grill og traditionelt tilbehør i en beduinlejr ude i ørkenen. Der var desuden underholdning med nogle underlige mænd, der fremførte en eller anden (tror jeg nok) rituel stokkedans... Og så selvfølgelig mavedans, jeg har dog valgt ikke at vise

billeder af hende her, der er simpelt hen ikke nogle, hvor Ian ikke er med ???

**Lørdag** (lokal mandag) på kontoret klokken 9.00, dagen var lidt improviseret. Der var ikke noget decideret program, men min kollega Suboudh var startet tre måneder tidligere, og havde ikke meget erfaring med røntgenudstyr, så dagen blev mest brugt på at gennemgå de forskellige produktgrupper, og hvilke overvejelser man bør gøre ved indretning og installation af de forskellige typer udstyr.

Ian og jeg sluttede med aftensmad på Dubai Marina, hvorfra jeg tog direkte til lufthavnen ved 22.30 tiden og så hjem over Abu Dhabi og Amsterdam til Amager (16 timer).

## P.S.

Jeg har lovet Ian at hilse alle og sige, at han befinder sig godt... det være hermed gjort.

Christian „Medico“

**Den 1. april fik Philips Danmark ny personalechef, idet Charlotte Thorsen tiltrådte som afløser for Jørgen Bakke, der er flyttet til Prag. Her fortæller Charlotte om sin opfattelse af sit nye job og sit samspil med organisationen**



### **Tak for den gode modtagelse**

Siden jeg startede for et par måneder siden har jeg brugt en del tid på at komme rundt til de forskellige afdelinger og hilse på ledere og medarbejdere. Det har været en meget positiv oplevelse, idet jeg har mødt smil og imødekommenhed overalt.

Jeg mener, at en personalechef – og en personaleafdeling for den sags skyld – kun har sin berettigelse, hvis vi kan gøre en forskel for medarbejdere og ledere i Philips på en sådan måde, at det har en positiv afsmitende effekt på virksomhedens udviklingen. Med andre ord: at det har en god indvirkning på bundlinien i den enkelte produktdivision. Spørgsmålet er så HVORDAN?

Jeg vil gerne, at alle i Philips Danmark ser personaleafdelingen som en servicefunktion, der er til for at hjælpe, når der opstår behov. Jeg har konstateret, at vi har en meget velfungerende personaleadministration og generelt gode forhold og vilkår for medarbejderne i forhold til de andre virksomheder, hvor jeg har været ansat. Det seneste tiltag er seniorpolitikken.

### **Medarbejderudvikling vigtigere end nogen sinde**

Jeg har dog også gennem min dialog med ledere og medarbejdere erfaret, at der er flere områder, hvor vi kan blive endnu bedre.

Nogle af de områder, jeg umiddelbart ser, er udvikling og fastholdelse af medarbejdere, samt hvordan Philips kan fremstå som en attraktiv arbejdsplads for potentielle ansøgere.

Det er tydeligt at se i alle afdelinger, at virksomheden har gennemgået en gennemgribende forandringsproces, hvor stort set alle forretningsområder er blevet mindre. Dermed er vi også blevet langt mere sårbare, så hvis en medarbejder vælger at søge nye udfordringer udenfor Philips, er det noget der i den grad kan mærkes – både af kollegerne og på økonomien. Derfor ser jeg et stort behov for at fokusere på udvikling og fastholdelse af medarbejdere på alle niveauer.

### **Både servicering af afdelingerne, og egne initiativer**

I en vis udstrækning skabes mit job gennem de behov, der opstår i de enkelte afdelinger, når der er situationer, hvor lederen vurderer det gavnligt at inddrage personalechefen. I den sammenhæng vil jeg gerne understrege, at min dør er

åben – så kig bare forbi på 4. sal, ring eller send en mail.

De fleste af mine gøremål vil dog i sidste ende kunne placeres under overskriften: »Udvikling af virksomheden, dens ledere og medarbejdere«. Men det er også mit ansvar at sikre at vi får ansat de rigtige medarbejdere, hvorfor jeg gerne assisterer eller fuldt ud varetager rekruttering for de enkelte afdelinger – selvfølgelig i samarbejde med lederen. Tilsvarende er det også lederen, der beslutter hvem der ansættes.

Ellers vil jeg selvfølgelig deltage i daglige gøremål sammen med Anne Marie og Kristina i min afdeling samt videreføre de tiltag, som Jørgen Bakke har iværksat. Her tænker jeg bl.a. på Philips Trainee Program, som nu påbegynder sit 3. år og de arbejdsgrupper, der blev nedsat i forlængelse af den seneste Medarbejdertilfredshedsundersøgelse.

**Baggrund og erfaring**  
Jobbet som personalechef i Philips er et ønskejob, og mine forudsætninger ud-

over et par forskellige uddannelser – bl.a. et psykologistudium fra RUC – er også otte års erfaring inden for human resource og personaleadministration hos bl.a. Rank Xerox og de seneste seks år i virksomheden Novia i Københavns Lufthavn (et datterselskab til Mærsk Air med ca. 1.000 medarbejdere). Her medvirkede jeg i etableringen af HR-afdelingen, som jeg senere blev daglig leder af. Der var tale om et miljø, hvor der er en stor grad af forandringer og hvor der de seneste år har været »hård modvind« og til tider »stærk storm« på grund af øget konkurrence. Det har været meget lærerigt, og jeg føler mig derfor godt rustet til udfordringerne i Philips.

Jeg har en stærk tro på, at vi opnår størst effekt af de tiltag vi iværksætter, hvis de også er forankret i virksomhedens vision og de vilkår, der gør sig gældende på det marked, hvor vi befinder os. Og så må det også gerne være udfordrende og sjovt for den enkelte medarbejder!

Charlotte Thorsen

**Københavns Havn har  
i de senere år  
gennemgået en rivende  
udvikling: Før i tiden  
var det et sted, hvor  
skibene fra de store  
verdenshave lagde  
til kaj med varer fra  
det store udland  
– i dag er det i stedet  
de store firmaer,  
som lægger til kaj**

## Vi kaster lys over Københavns Havn

Ligesom for Philips er det også meget attraktivt for andre firmaer at bo ved havnen.

Kalvebod Brygge var et af de første områder som blev bebygget, stærkt efterfulgt af Islands Brygge og Frederikskaj. Og nu sker det også ude i den nordlige del af havnen, nærmere betegnet Kalkbrænderihavnen ved Svanemølleværket.

### Philips oplyser det meste af havneområdet

Når man færdes langs havnen ser man tydeligt, at der langt overvejende er valgt parklygter fra Philips til belysningen. Københavns Kommune anvender enten Helios-lygter eller Metropol-lygter i området.

Ved Søren Kierkegaards Plads omkring »Det kongelige Bibliotek« blev der dog valgt en anden løsning. Her har Århus-arkitekterne Schmidt, Hammer & Lassen designet nye armaturer til hele pladsen – både til den primære trafikvej som skærer igennem pladsen, og parklygter og pullerter i samme stil til oplysning af plads og moleområderne langs kajen.

Arkitekterne Schmidt, Hammer & Lassen har fulgt succesen op med endnu en armaturserie til belysning af Kalkbrænderihavnen, hvor de bl.a. står for den arkitektoniske udformning af udendørsarealerne.

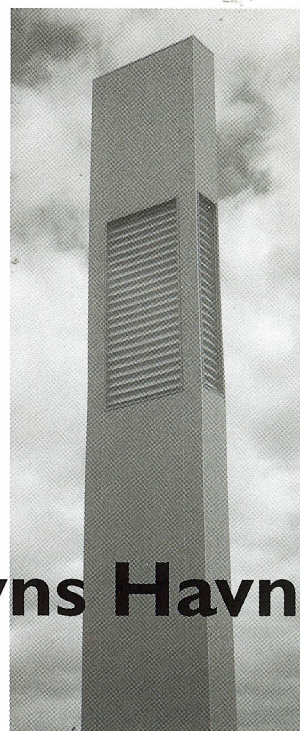
### Nye spændende parklygter

Det er meningen, at hele det nyudstykkede område af Kalkbrænderihavnen skal belyses af helt nydesignede armaturer. Første delprojekt er P-plads Nord i Kalkbrænderihavnen.

Der er til opgaven udviklet en parklygte til P-om-

råder og en del af de indertne veje, samt en pullert i samme grund-design til bl.a. områderne nær kajen. Der vil blive opsat ca. 100 parklygter og ca. 50 pullerter i området.

Alle armaturer udvikles og samles på vores fabrik i Brøndby, som udover at producere udendørs arma-



Armaturernes indvendige lamelafskærmning er med til at sikre et blødt og blændfrit lys.

turer til det danske marked også sikrer en god eksport af specialiteter til resten af Europa.

### Blødt lys under træerne

Armaturernes PL-L lyskilder sikrer sammen med en speciel indvendig lamelafskærmning et blødt blændfrit lys med høj lyskvalitet. Det sikrer en god oplevelse når man færdes i området – også efter mørkets frembrud.

Parklygterne placeres i området mellem rækker af træer. Deres højde er afstemt således, de vil lyse frit ind under de fuldt udviklede træer, hvorved de både giver tilstrækkeligt lys på pladsens belægning, men også er med til at oplyse træernes kroner og derved skabe et spændende rum.

De viste parklygter vil også snart dukke op ved byggerierne på Kalvebod Brygge. Her bygger Nykredit nyt hovedkvarter og Marriott Hotellet er ved at være indflytningsklar.

Philips Lys er således med til at kaste lys over Københavns Havns nye domiciler.

Erik Toft Jonassen



De nye parklygter står allerede på P-plads Nord ved Svanemølleværket. Når træerne er vokset til, vil lygterne være med til at oplyse trækrønerne og derved skabe et spændende rum.

# De var svære at få liv i...



Den 21. marts  
afholdt  
Sikkerhedsudvalget  
førstehjælpskursus

Vi havde Mogens Andersen fra Falck ude og fortælle om, hvad man skal gøre når en ulykke opstår.

Det var et meget lærerigt kursus med en god blanding af teori og praktik – på billedet kan du se hvordan en af de ni deltagere kæmper med at få liv i dukkerne.

Vi havde igen besøg af Falck den 25. april og denne gang handlede det om brandslukning. Vi lagde ud med lidt grundlæggende teori og sluttede af med nogle små øvelser ude på kajen.

Hvis du går ind på Sikkerhedsudvalget intranet-side (<http://siu/default.htm>) vil du bl.a. kunne se en oversigt over, hvem der kan hvad i forbindelse førstehjælp og brandslukning, og hvem der er samaritter.

Marion Neele

## NTI 2001 messe i Bella Centret

Også i år deltog Tele på NTI messen i Bella Centret i dagene 29. - 31. maj

NTI står for Netværk, Telecom og Internet, og vi var derude med mange af vores nye produkter, bl.a. Contact Centre, hjemme-arbejdsplads og SysMan. Messen er jo en såkaldt lukket messe, hvor man kun kan komme ind, hvis man

allerede er i besiddelse af en billet, og dette gør jo heldigvis, at de fleste kunder kommer med en seriøs holdning.

Tidligere år har vi haft bistand af vores forhandlere, men i år kørte vi messen alene, det vil sige, at det kun var Philips medarbejdere, der stod på standen, lige bortset fra Poul Erik Verner fra Solar og Jan Dudzik fra Rosenmeier. Vi havde fået bygget en flot stand op, og da vores stand var høj, var Philips-skiltet det første du fik øje på, når du kom ind af hovedindgangen og drejede blikket mod C-hallen.

### NTI Open

I år havde vi også som et forsøg en lille »green« på standen. Det vil sige, at folk kunne deltage i NTI Open (en golfturnering), hvor de skulle rundt på 8 forskellige stande og prøve at slå kuglen i hul i første forsøg. En af hovedpræmierne i denne turnering var bl.a. et Philips fjernsyn. Dette betød selvfølgelig, at vi fik nogle besøgende på standen, som bare kom for at

spille golf, men de fik dog så samtidig set, at Philips også kan andet end Philips-shave og TV. (Vi viste dog et 32" på vores »hjemme-arbejdsplads«.)

### Godt besøgt

Messen havde et samlet besøgstal på ca. 11.000 personer i de tre dage, og vores stand var godt besøgt alle tre dage.

Da nogle af de besøgende på standen allerede var eksisterende kunder, kan man selvfølgelig spørge, hvor stor en effekt en sådan udstilling har, men vi mener stadig, at det er vigtigt, at vi viser, at Philips også er repræsenteret på en netværks- og kommunikationsmesse og måske især inden den nye trend VoIP (Voice over IP).

Så selvom en sådan messe er et hårdt slid for mange medarbejdere før, under og efter messen, så er det besværet værd. Vi håber også, at den lille kerne af Philipsmedarbejdere fra andre PD'er, følte sig hjemme på en Philips stand.

Ulla K. Laursen

