

Vind farve-TV
i jule-
konkurrencen –
se bagsiden.

Juletræsfeater i Philips 1993

PRKI

Julen er traditionernes tid – og atter i år holdt Fællesklubben juletræsfeater i Jenagade. Den 5. december var der stort fremmøde af børn og voksne til dans omkring juletræet, samt et dejligt juletraktament. Den festlige underholdning af nisseorkestret og nissefamilien gav de første forventninger til en Glædelig Jul.



▲ Hånd i hånd danses der omkring træet.

◀ Forventningsfulde børn samlet foran juletræet.

Industrigården

På Industrigården holdt PAP lørdag den 4. december sin årlige juletræsfeater. 200 medlemmer, børn og børnebørn mødte op til herlige juletraditioner på denne kolde vinterdag. Mens børnene havde travlt med tegnefilm, julemand, gaver, cirkusforestilling og godteposer, hyggede de voksne sig med gløgg og æbleskiver.



▲ Cirkus 3 underholdt både børn og voksne.

◀ Julemanden med sin store ske i spidsen for børnene rundt om juletræet

Læs årets julehistorie på side 4.

Glædelig jul

Centurion lever – og har det godt! Det er min helt klare opfattelse efter at have været til Centurion-møde i Holland for nylig, hvor ikke mindst Kundedagen den 10. januar var på dagsordenen.

Front Office og Back Office

Et nyt begreb i Centurion-processen er »Front Office og Back Office«. Det er en idé, som blev taget op i Philips Lighting for et par år siden. Ideen har siden spredt sig til andre divisioner, og nu får vi den også tæt ind på livet af os i Danmark. Jeg vil derfor forklare lidt mere om det:

- * Front Office omfatter de funktioner og medarbejdere, som har direkte med kunderne at gøre. De skal også geografisk være tæt på kunderne.
- * Back Office omfatter de funktioner, som kunderne ikke direkte mærker til. De er dog lige så vigtige – og har Front Office som deres interne kunder. Et Back Office kan deles af flere lande – og på den måde give besparelser og øget effektivitet. Typiske Back Office-funktioner er lager, logistik, økonomi og informationsteknologi.

Forretningsmæssigt er Front Office- og Back Office-konceptet en sund måde at tænke på. Men der findes ingen facitliste for,

hvorledes de forskellige divisioner anvender konceptet. En ting er blot sikkert: Vi skal indstille os på den ny udvikling. Uanset hvordan de forskellige divisioner indretter deres Back Office – samt hvor man vælger at placere det – så vil de nationale organisationer, som kører mest professionelt og effektivt, være dem, der får størst mulighed for at overtage Back Office-funktionerne – og dermed præge den fremtidige udvikling.

Mål og ansvar

Vi arbejder i denne tid på, at alle skal have en jobbeskrivelse med klart defineret ansvars- og kompetanceområde. ISO 9000-processen er her et vigtigt værktøj. Dog vil jeg her nævne, at individuelle mål ofte leder til individualisme, mens fælles mål leder til teamwork.

De individuelle mål er vi alle i gang med. Når det gælder de fælles mål, vil det nye skrift »The Philips Way« sætte standarden for os alle. Skriftet findes nu i en dansk udgave, og vi vil snarest begynde at arbejde målrettet med dette.

Forandringer en tradition

Jeg ønsker alle medarbejdere og deres familier en glædelig jul og et godt nytår. 1993 blev et år med mange forandringer, som det efterhånden er tradition for os. Jeg vil fortsat gøre, hvad jeg kan for at de forandringer, vi skal igennem i 1994, bliver positive.

Willy Goldby

Hvordan er det at være

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem?

For et par år siden blev jeg valgt ind i bestyrelsen for Philips Medico A/S som medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem. Jeg var spændt på, hvilke jobs jeg nu var blevet valgt til, og hvad jeg skulle kunne? Det vigtigste i en bestyrelse er at overvåge regnskaberne og checke om det går den rigtige vej.

Har man en særlig rolle, når man er valgt blandt medarbejderne? Det har man selvfølgelig: For det første har vi den glæde at kunne tale frit fra leveren uden at det kan påvirke ens job – det er ikke altid, medarbejdere føler at de kan det uden at træde chefen for nær. Det er skønt at kunne komme frem med sine egne eller kollegernes ideer – der er fuld tavshedspligt i en bestyrelse.

Kollegerne kommer med mange ideer

For det andet er vi i mindretal som medarbejderrepræsentanter. For at få gennemført en god idé skal den derfor helst gå med strømmen og følge ledelsens tanker.

Mange af mine kolleger er utroligt aktive og giver mig interessante emner med til bestyrelsesmøderne, selv om tavshedspligten ikke giver så mange muligheder for tilbagemelding bagefter.

I de senere år har vi dog fået indført orientering til medarbejderne. Kladden er som regel skrevet før mødet, og der skal gode argumenter til for at få flyttet et komma. Men hovedtrækkene kommer da ud til alle og giver et indtryk af, hvordan det går Philips Medico A/S netop nu.

Meget nyt at lære i starten

Jeg havde heldigvis lidt erfaring fra andre bestyrelsesposter da jeg startede, men i knap så professionelle selskaber. Det tog lidt tid at blive fortrolig med arbejdsgangene, organisationen, strategierne m. v., men jeg må sige at der blev taget vel imod mig. Tålmodigheden var stor for at sætte os nyvalgte medlemmer ind i sagerne – ikke mindst hvordan regnskaberne skal læses.

På lige fod med de andre bestyrelsesmedlemmer er vi an-



Bestyrelsen for Philips Medico A/S. Det er fra venstre Willy Goldby, Ole Herstad, artiklens forfatter Søren Møllerup, Ole Anker og sekretær Beth Vestergaard. John E. Jensen fra Medico i Aalborg er også medlem af bestyrelsen, men var ikke til stede på dette møde.

svarlige for de handlinger og udeladelser, bestyrelsesarbejdet bevirker, herunder også økonomisk ansvar. Vort medlemskab har for det meste karakter af overvågning, men jeg tror bestemt også at den øvrige bestyrelse er glade for vores input, så de føler de får en forstærket jordforbindelse gennem os.

Stigende respekt om Philips-navnet

Selv er jeg glad for at være ekstern medarbejder, så jeg i det daglige oplever hvordan Philips bliver modtaget. I de senere år har jeg oplevet nogen ængstelse hos vore kunder på grund af de mange afskedigelser og de mindre gode resultater, men det er som om tilliden er vendt tilbage og

navnet Philips atter opfattes med respekt.

Samtidig med, at jeg blev valgt ind i Medico blev jeg også valgt ind i bestyrelsen for Philips Danmark A/S. Det hang sammen med, at de siddende medarbejderrepræsentanter her skulle udpege endnu en medarbejder til bestyrelsen – og det blev så mig. Jeg glæder mig fortsat over at være medlem af de to bestyrelser, og interessen er stigen efterhånden som jeg kommer dybere ned i opgaverne.

Søren Møllerup
Philips Medico A/S

I et senere nummer vender **Philiskopet** tilbage med en artikel om bestyrelsesarbejdet i Philips Danmark A/S.

PHILISKOPET

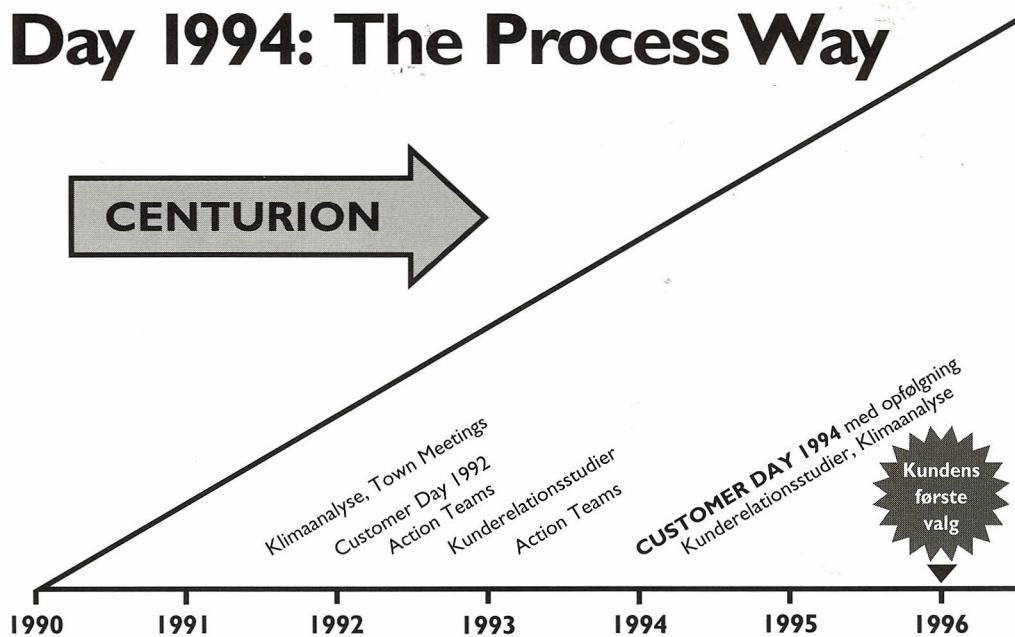
udgives af
Philips Danmark A/S
Prags Boulevard 80
2300 København S
Telefon 32 88 22 22

Redaktion:

Jannik Bo Rasmussen
Helle Bencke
Henning Bjerno
Anny Juul
Lena Tolstrup
Hanne Vøhtz

Customer Day 1994: The Process Way

Om et par uger sidder vi samlet på Customer Day den 10. januar, lige som vores Philips-kolleger rundt omkring i Europa. I Danmark samles vi flere steder på Industrigården, i Jenagade og på PTV. Som det fremgår af Philips – her og nu! fra de sidste par måneder, skal vi på Customer Day se nærmere på processer og kæder af processer i Philips. Det er det, vi kalder The Process Way-procesvejen.



Customer Day 1994 er en del af Centurion-programmet i Philips som et skridt på vejen mod den kundeorienterede virksomhed. Vores erfaringer på dagen skal medvirke til at vi på alle markeder er Kundens første valg med udgangen af 1995.

Er vi ikke gode nok?

Vi ved allesammen, at vi er en del af den helhed, der hedder Philips, lige som vi godt ved, at vi i vores job er lige så afhængige af kollegerne, som de er af os. Hvad er så egentlig det nye, og hvorfor skal vi bruge en hel dag på at se nærmere på vores processer? Gør vi ikke tingene godt nok? Jo – men vi er nødt til at arbejde på at blive endnu bedre. Med den konkurrence der er på vores markeder, betyder »at blive hvor vi er« faktisk det samme som at gå baglæns.

The Process Way = Teamwork

»The Process Way« er i virkeligheden akkurat det samme som »godt sammenspil« – som det danske landshold, når det er bedst: Hver spiller ved nøjagtigt, hvem han skal skyde bolden videre til, og hvordan han skal gøre det. Den måde at arbejde sammen på gik lidt i glemme med industrialiseringen i århundredets første del: hver medarbejder havde sit lille speciale, og vi fik virksomheder med skarpe skel mellem afdelingerne.

I dag ved vi, at vi får højere effektivitet og glidere kunder, når vi ser os selv som led i en kæde – ikke som en brik i et puslespil.

Arbejdsdugene skal hjælpe os på vej

Det vi har brug for – og som Customer Day drejer sig om – er at se nærmere på, hvordan vi indgår i disse kæder = disse processer. Til det brug er der lavet arbejdsduge, som kan hjælpe os med at finde ud af, hvilke fordele »The Process Way« kan give os.

Fordi dagen drejer sig om de processer, vi indgår i til daglig, vil grupperne så vidt muligt blive sat sammen, så de, der sidder omkring samme arbejdsdug, alle er led i den samme proces. Hovedpunkterne i programmet for Customer Day er vist i rammen nedenfor.

Jannik Bo Rasmussen



På en serie møder i november blev Philips' ledere forberedt på deres roller i forbindelse med Customer Day – her en gruppe ledere fra PRKI.

Program for CUSTOMER DAY 1994

9.00-10.00:
Ledelsens introduktion.

10.00-11.00:
Satellit-transmission I med Jan Timmer.

11.15-12.30:
Video om The Process Way. Gruppearbejde med arbejdsduge.

12.30-13.15:
Frokost.

13.15-16.00:
Satellit-transmission II med Jan Timmer.

16.00-17.00:
Ledelsens afslutning.

Så er det jul igen!

Ingen i den gamle købmansgård kunne rigtig fatte, at det allerede var jul igen. Godt nok kom vinteren tidlig det år og skabte megen virak i og omkring gården, men jul – nej det var for tidligt – og alle på gården vidste, at der manglede en del, inden gårdens omsætning nåede et resultat, som forpagteren ville være tilfreds med.

Forventningerne til året havde ellers været store, men det var ligesom om, at der manglede noget. Alle vidste, at forpagteren ventede på svar fra herremanden, om hvordan fremtiden for gårdens produkter ville forme sig, men tiden gik og gik, og svaret fra ham blev ligesom hængende i luften. Selveste herremanden besøgte gården for første gang men havde så travlt, at kun få af karlene og pigerne nåede at se ham, for han skulle hurtigt videre til en gård i Sverige, som han skulle navngive. Svaret til forpagteren havde han ikke med, så her op til jul havde alle indstillet sig på, at det nok ikke blev i år.

Våd og trist havde sommeren været, og da kun få af gårdens karle og piger havde været syd for gårdens grænser, manglede de fleste nogle solskinstimer. I byen med de mange tårne i baggrunden var der kommet nye, gode mænd på tinge, og en ny rigsforsender Poul Uldimund og hans skatteme-

ster havde lovet alle, at til næste år ville alt blive godt igen. Skatterne ville blive sat ned og give mange flere penge til karlene og pigerne, men – for der var et stort men – karlene, der kørte med hestespand, skulle nu selv betale deres velerhvervede tilskud til hestevogn og hest, og kørte de privat med hestevognen til marked eller købmanden, kunne de komme grueligt galt afsted og skulle betale store summer herfor. »Ak, ak« jamrede de, »hvordan skal det dog gå«?

Sent på sommeren blev alle gårdens karle og piger og deres familier inviteret til et høstgilde med musik og mad og mulighed for at gå rundt og bese alle stuer og stalde. Der var også inviteret karle fra en gård i Eindhoven. De skulle kæmpe mod karlene fra vores købmansgård, og vore karle vandt dysten, og pigerne sværmede om dem i lang tid derefter.

Forpagteren og hans forvaltere var klar over, at der skete mange ting i og omkring gården, og det kunne være svært at følge med i alt, hvad der foregik og finde den røde tråd i det. De tænkte på Centurion – rensningsprocessen. Den process som nu i nogen tid var blevet anvendt for at skabe bedre betingelser for gårdens fremtid. Herremanden var sikker på, at resultatet vil-



le komme og pressede på, for at forvalterne skulle bruge denne proces, og efter at de havde talt sammen om det, kundgjorde de for alle karle og piger, at nu skulle alle koncentrere sig om:

- * at alle, der købte gårdens produkter, skulle behandles godt
- * at karlene og pigerne var gårdens vigtigste ressourcer
- * at gårdens produkter skulle være af den bedste kvalitet
- * at gården skulle give overskud til herremanden

Herudover fik de at vide, at forvalteren ville give dem alle nogle opgaver, de skulle nå i løbet af det næste år, og forvalteren havde udtrykt sig med, at gården skulle sigte på et bevægeligt mål. Det var ikke alt, karlene og pigerne forstod, men de syntes godt om, at de var gårdens vigtigste ressourcer.

Men julen – »vi må altså få sat gang i de gamle traditio-

ner« – tænkte førstekarlen Erling, der havde to drenge til sin hjælp. Juletræerne skulle hentes i skoven, pyntes med guirlander og lys og dermed igen blive det første tegn på, at julen var der igen.

Med juletræet på plads i den store hall, overvåget af den rare gårdvagt Aage, ville der rigtig komme gang i juleforberedelserne, og som de foregående år ville pigerne febrilsk drage til byen med de mange tårne, og julehyggen ville traditionen tro igen indfinde sig. Børnenes juletræsfest med de flotte gaver, julemandens besøg og flæskestegen med rødkål og ris à l'amande ville igen samle karlene og pigerne, inden de kunne få fri til juleaften.

Og med tankerne på den nye rigsforsenders løfter til det nye år så alle nu frem til et lykkelbringende nytår.

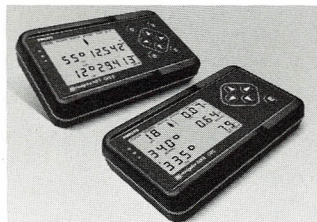
Henning Friis

International pris til Philips-navigator

Philips har hentet en ny designpris hjem. Denne gang på navigationssiden.

Designprisen blev modtaget af chefen for Philips Navigation A/S, E. Martinus Andersen, i forbindelse med den internationale marine-tilbehørs messe METS i Amssterdam. Ved prisoverrækkelsen den 16. november blev Navigator MK8 udvalgt blandt 90 produkter. Den fik »hædrende omtale«, som svarer til sølvmedalje. Philips Navigator MK8 blev udvalgt for sin udprægede brugervenlighed og apparatets store og letforståelige displaysymboler. Desuden indgik navigatorens lille antenne og dens »mand-over-bord«-funktion i bedømmelsesudvalgets beslut-

ning. Udvalget bestod af repræsentanter for områderne marine design, teknologi og marketing. Bj



Philips Navigator-programmet er netop blevet udvidet med model MK9 (øverst), der for cirka 1.000 kroner ekstra har en yderligere udvidet distancelog og en triplog. Den kan desuden vise resterende distance og tid til ethvert waypoint i sejlplanen og har ni ruter, som kan indeholde 99 waypoints.



E. Martinus Andersen præsenterede med stolthed Philips Navigator MK8 for koncernpræsidenten, Jan Timmer, under hans nylige besøg i København. Få måneder senere kunne den danske Navigation-chef modtage den internationale designpris for apparatets store brugervenlighed.

»Det er Philips – goddag..!«

Sådan lyder det, når der ringes til Philips via omstillingen. Personen i den anden ende af tråden bliver så – i de fleste tilfælde – stillet videre til den rette Philips-medarbejder.

Men af og til kniber det med at ekspedere en samtale til både kundens og telefondamerens tilfredshed. En sådan typisk samtale kunne lyde:

»Det er Philips – goddag!«

»Hvad tid lukker De?«

»Hvad drejer det sig om?«

»HP 8703!«

»Hvilken vare er det?«

»En Philips-vare...!«

»Er det et fjernsyn, ultralyd-anlæg, kaffemaskine eller...?«

Og sådan fortsætter interviewet, indtil kunden ender det rigtige sted.

Sociale samtaler

Af og til kan en samtale udarte sig til at blive mere social som den ældre dame, der ringede for at få at vide, hvor hun kunne aflevere en gammel el-shaver til reparation. Den havde tilhørt hendes netop afdøde mand, og nu ville hun give den til en arving, men den skulle jo være i orden først... Når sådan en samtale bliver stillet videre til rette person, er der stor sand-

synlighed for, at vedkommende får historien en gang til.

Mål og handlingsplaner

Da der så blev givet mulighed for at opstille mål og handlingsplaner, var damerne i Telefonafdelingen ikke i tvivl om, hvad de ville. Deres målsætning blev: Et bedre kendskab til produkterne, at løse eventuelle problemer med sammenkobling af telefonerne, samt at give brugerne kendskab til de mange faciliteter, som findes i centralen og at udnytte disse bedst muligt. Handlingsplanen gik ud på, at telefondamerne skulle be-

søge forskellige salgsselskaber. Et memo blev sendt ud, og i november måned har damerne i omstillingen været på besøg hos Konsument Elektronik, IE Support, Elapparat, Lys, Navigation og Components. Overalt blev de godt modtaget, og interessen i afdelingerne var stor.

Konklusionen

Disse besøg førte alle til, at telefondamerne har fået et større kendskab til produkterne. De kan nu yde en endnu bedre service, til gavn for både kunder og de berørte medarbejdere i salgsselskaberne.

Anny Juul



Omstillingen har bofællesskab med Philips Components på 4. sal på Industrigården. Her ses fra venstre Hanne Bülow, Gurli Grønvang, Jytte Madsen og Annette Kondrup på arbejde ved telefoner og skærme. Annelise Wohlert og Tove Jensen var fraværende da vi tog billedet.



Ved telefonafdelingens besøg i Philips Elapparat diskuterede Jytte Madsen og Tove Jensen – til højre – omstillingsproblemer med Carla van Impe, Marianne Winther og Flemming Hansen.



Et glimt fra besøget i Philips Lys: Hanne Bülow og Jytte Madsen hilser på Henrik Wessmann fra »Produktgruppe Lyskilder« på 3. sal Syd.



Som det første danske Philips-selskab har Philips Radio Kommunikations Industri A/S i Jenagade nu fået sit ISO-certifikat.

Det skete i oktober, efter at den danske afdeling af Lloyd's Register havde gennemgået virksomheden i slutningen af september. De to auditorer fra Lloyd's kunne efter besøget erklære, at vi fuldt ud levede op til kravene i ISO 9001-standarden. PRKI havde valgt at lade sig godkende af Lloyd's – kendt i bl. a. skibsfartskredse – fordi det engelske firma er kendt og respekteret verden over.

Status ved starten

PRKI begyndte arbejdet mod det eftertragtede certifikat i slutningen af 1990 med en grundig gennemgang af kvalitetsstyringssystemet, hvorefter vi nedsatte en styregruppe for processen. Det havde vist sig, at vi ikke levede op til standarden – hovedsageligt fordi systemerne til kvalitetsstyring alle var udarbejdet i den daværende kvalitetsafdeling. Derfor var de ikke almindeligt kendte, og de blev ikke

efterlevet alle steder i virksomheden.

Systemet skal laves af dem, der bruger det

Det blev da besluttet, at alle forretningsgange og instruktioner skulle udarbejdes direkte af de afdelinger og medarbejdere, der senere skulle bruge dem. Vi lavede en projektplan som tog højde for dette, og medarbejderne blev trænet i totalkvalitet for at blive bedre rustet til opgaven.

Ændringer i organisationen betød, at vi flere gange måtte udskyde planerne. Omsider kunne Lloyd's i foråret 1993 godkende den skriftlige dokumentation, og vi aftalte, at den endelige audit skulle finde sted i september. Planen holdt, og PRKI's certifikat er nu i hus.

Nu hvor denne milepæl er nået, kan vi konstatere, at vi har lært en masse om kvalitet

To Philips-selskaber er nu



Den 16. november fik PRKI overrakt det eftertragtede dokument, som beviser at fabrikken har styr på kvaliteten. Her ses fra venstre Birger Jürs, Lloyd's repræsentant Paul Clarke, Tom Lytzen og Willy Goldby samlet omkring certifikatet.

gennem processen – meget mere end man kunne lære af en konsulent eller på et kursus. Og vi kan se, at Philips

Quality er en proces, som gennemføres af mennesker for mennesker.

Karl Fröhlich



Medlemmerne af ISO 9000-styregruppen i PRKI med smil på efter at audit'en er vel overstået. Det er fra venstre Karl Fröhlich, Vilhelm Mortensen, Tom Lytzen, Birger Jürs, Finn G. Jakobsen og Morten Truelsen.

Hvad mener du?

Vi har spurgt nogle ledere og medarbejdere fra PRKI om deres erfaringer fra ISO 9000-processen:

Udviklingschef Birger Jürs:

Jeg vil arbejde bevidst med at definere operative målsætninger i afdelingen. Dette skal gøre målene synlige og resultaterne målbare som forbedring af kvalitetsstyringen i vores funktion.

Montrice Bente Larsen:

Lloyd's audit gik egentlig ganske udmærket. Han spurgte rimelig bredt. Jeg var forberedt på de spørgsmål, der blev stillet. Under samme audit blev jeg klar over et forbedringspunkt,

Bente Larsen



som jeg nu vil gøre alt for at få bragt i orden i en fart.

Fabrikschef Tom Lytzen:

Vi skal fortsætte med at dygtiggøre os. ISO 9000's stærke side er det tekniske og administrative, og efter min opfattelse skal vores næste indsats være koncen-

treret omkring det økonomiske og finansielle resultat samt det holdningsmæssige.

Montrice Suzan Lund:

På selve dagen gik det meget let, lettere end jeg havde forestillet mig, når jeg tænker tilbage. Efter ISO 9000

Suzan Lund



og Lloyd's besøg er vi mere bevidste om, at dokumentationen skal følges og evt. opdateres, hvis der sker ændringer.

Leder af fabrikslogistik Morten Truelsen:

De ting vi gør til hverdag er blevet mere entydige. Vi har gennemgået en uddannelse, som har givet en bedre forståelse for procedurernes udførelse, og har derved fået et bedre samspil mellem vores medarbejdere og vores samarbejdspartnere.

blevet ISO-certificeret:

På PTV har vi nu opbygget og indført et kvalitetsstyrings-system, som lever op til kravene i ISO 9001. Beviset herfor fik vi, da Lloyd's gennemførte den endelige audit i starten af november.

Opbygningen af systemet startede medio 1991. Vi nedsatte en styregruppe, som bestod af den øverste ledelse i PTV. Styregruppen var ansvarlig for de overordnede retningslinier i kvalitetsstyrings-systemet. Og ikke mindre vigtigt: det var dens ansvar at tildele ressourcer til projektet.

Et fælles og sammenhængende system.

Den første større aktivitet var at opbygge en kvalitetshåndbog. Den første udgave blev skrevet af kvalitetsfunktionen og udgivet for snart to år siden. Ansvar for de enkelte procedurer og instruktioner

blev placeret i de afdelinger, de vedrørte.

Tidligere har vi haft flere forskellige kvalitetsstyrings-systemer for f.eks. en enkelt afdeling, og der var flere »huller«. Det system vi nu har indført er fælles og gennemdokumenteret, og både opgaver, ansvar og beføjelser er klart placeret.

Systemet udvikles fortsat.

Indførelsen af systemet har også betydet, at alle medarbejdere har fået mere klare og fælles holdninger til kundeorientering, kvalitet og procesforbedringer. Vi venter også mere kontante fordele, idet vi regner med at kvalitetsomkostningerne vil falde, bl. a. på grund af færre fejl.

De interne audits, der primært gennemføres af kvalitetsfunktionen, medvirker til, at vi løbende forbedrer og udvikler systemet i takt med de

indvundne erfaringer. – Vi betragter ISO 9001 certificeringen som en milepæl i den aldrig sluttende kvalitetsrejse. Efter den store indsats blev godkendelsen fra Lloyd's modtaget med glæde, og dagen efter den afsluttende audit markerede vi godkendelsen med et fælles morgenbord i kantinen.

Ole Møller Jensen



Jens Bjørn Hansen fra PTV's kvalitetsfunktion auditerer her en loddeproces i produktionen. Til venstre er Jane Bernth ved at titrere et flusmiddel til loddeprocessen.

Medarbejderseminarer i Lys:

Sådan bygger man et kvalitetsstyrings-system!

Samtlige medarbejdere i Philips Lys var her i efteråret på internt kursus for at forberede sig til vores indførelse af ISO 9001 i begyndelsen af 1994. For ikke at klodse i det når vi indfører ISO 9001, var et af gruppearbejderne en opgave med Legoklodser.

Opgaven bestod i at bygge et tårn. Målet var at vise de forhindringer, der kan opstå i en virksomhed. Derfor var der i gruppearbejdet indlagt forhindringer som leveringsvanskeligheder, møder med »byggeledelsen« etc...

De færdige resultater af gruppernes arbejde varierede fra kaos til 100% succes. Alle deltagere var uhyre engagerede i opgaven, og ved for eksempel leveringsvanskeligheder reagerede de meget voldsomt overfor »byggeledelsen«.

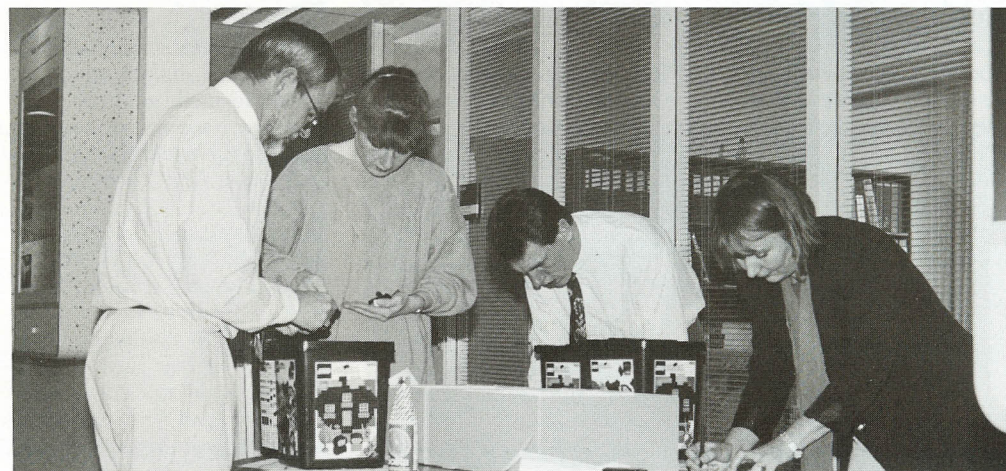
Rosa Christensen



Direktøren klodser i det ...



Et vellykket resultat!



Byggeledelsen skaber leveringsvanskeligheder på vitale dele.

PPR's andespil '93

RAP-port fra vor udsendte:

PPR holdt traditionen tro andespil fredag d. 5/11. Vi startede ved 16.30 tiden, hvor »smugkroen« åbnede med »små grå«, dobbelt fadølsanker, vin og diverse spirituosa rundhåndet (senere rystende) skænket af PPR's altid nærværende bartender René. Vi gik til bords sammen med 100 kolleger og deres gæster. Til forret blev der serveret en rejcocktail, dertil hvidvin. Til hovedret var der BANKOkød med mos, surt og tyttebær, og rødvin. Derefter kaffe og BANKOSPIL.

Et par PPR-folk fik hurtigt solgt os alle fem-seks spilleplader og snart fløj tallene gennem lokalet. PPR havde tilkaldt deres meget hurtigtalende og veloplagte tidligere formand Jacob Johnsen, som opråber, og hurtigt sad de heldige bankovindere med »And og kam«, og sidemanden med en spand »Alt godt fra havet«, men inden da var der til to rækker en »Julekurv« og laks som sidegevinst og chokolade som side-side. En række gav »ostekurv« til de heldige. Fem spil blev alt for hurtigt overstået, selvom et af PPR's bestyrelsesmedlemmer havde banko i de sidste tre spil, hvilket gav noget postyr. »De har jo også selv solgt pladerne«, blev der råbt flere gange. Men »Ryst posen« var topscorer.



Vi havde med spænding set frem til velgørenhedsspillet til fordel for Børnenes Kontor. Her kunne man vinde en af de smarte PR90 lommetelefoner, en videooptager, et par ghettoblastere, og som sidegevinster, strygejern, kaffemaskine og brødrister. Det var rede dog ikke længe, før der var banko endda to på samme tid, så der var lodtrækning om hovedgevinsten. PPR ligger ikke på den lade

side, når der skal findes på underholdning til festerne. I år ingen undtagelse. Man havde allieret sig med et professionelt KARAOKE show. Hvert bord skulle finde en sang og opføre den på scenen. Bestyrelsen var først, det klarede de meget godt, så gik det ellers derudad med de forskellige borde, og ligeså forskellige sange. Finalen blev vundet af Søren, som havde sunget en Heavy-

rock sang, med ju-hu piger og det hele, og af Søren og Åge med en sang fra filmen TOP GUN. Herefter var der fri sang, man skulle bare tilmelde sig. Og det gjorde folk skam i høj grad, og det var enormt sjovt. Karaoke er kommet for at blive. PS. Bestyrelsen takker endnu en gang sponsorerne for de mange fine præmier til velgørenhedsspillet. 3.100 kr. er afsendt til Børnenes Kontor.

Det skrev vi for -

Redigeret af Lena Tolstrup

- 40 år siden:

Trods N.B.'s manende juletale har allerede tre af vore kollegaer fået bøde for dristig cyklekørsel. De to af dem, fordi de kørte ud ad porten og den tredje, fordi han ville påbegynde en afmagringskur. Gennem gode forbindelser havde han købt en personvægt og opnået en rabat på kr. 15,00. Da han skulle køre hjem med den, havde han den under armen og kunne som følge heraf ikke vise af, når han drejede. Og så fik han altså en bøde på kr. 15,00!

- 25 år siden:

En sølvstatuette af en rytter er i dag det synlige bevis på, at Philips i Danmark har gjort sig bemærket i en international konkurrence på så fremragende en måde, at det hjemførte førsteprisen for det



bedste af 36 projekter fra 15 lande. Statuetten blev sammen med et diplom og to smukt formede guldnåle med indlagte diamanter ved en festlighed i Eindhoven givet til S. Funch og B. Bronee. I diplommet står: »I denne første konkurrence om det bedste lydprojekt udført i overensstemmelse med teknisk rådgivning fra og på kommercielt initiativ af Philips-medarbejdere over hele verden og med anvendelse af udstyr fra »Lyd og Projektgruppen« er første-prisen tildelt Philips i Danmark for højttalerprojektet i Rødovre-Centret.

- 10 år siden:

Med et vældigt imponerende festfyrværkeri arrangeret af Tivolis kunstoffyrværker Lars Barfod blev det fredag den 16. december markeret, at jubelårsåret snart var slut. I otte minutter blev Kløvermarken og Industrigårdens facade oplyst, som var det den klare dag, og medens Philipsnavnet lyste, bragede melodien med Cliff Richard's »Congratulation« op mod Industrigårdens mure. Forud for festfyrværkeriet var der holdt reception for alle medarbejdere.

PAP's medlemmer »vender hjem til Gården«

– til et andespil, hvor gevinsterne aldrig har været større, hvor de sprøde, saftige ænder lukkede munden på alle, hvor Philips-medarbejdere optrådte og sang til stor begejstring, og hvor samhørigheden foldede sig ud i rå-julehyggen.

Dagen var fredag den 29. oktober og begivenheden var PAP's årlige andespil – en traditionernes aften. I år blev endnu en tradition føjet til, nemlig stedet: Industrigårdens hyggelige kantine.

Bordene var smukt pyntede med røde duge og blomster, og i stearinlysens skær blev der krydset banko-plader, mens vinen vædede ganerne til det forløsende ord:

»BANKO!«

Gevinsterne var flotte og mange i år, og i nogle spil udvidet til også at omfatte side-side-manden. De fem spils hovedgevinster ved fuld plade var eftertragtede: mini-anlæg, støvsuger, fjernsyn, video eller et rejsegavekort fra Spies.

For nogle var selve spillet højdepunktet, for andre var ma-

den det vigtigste. Sidstnævnte fandt da heller ingen grund til klage: herlig sprød andesteg, flæskesteg og ris à l'amande med det hele. – Stor ros til kantineleder Marianne & Co. Efter kaffe og en lille én var der underholdning. Det for tiden meget populære »Karaoke« skulle også prøves i PAP, og om det var vinen eller blot naturtalent vides ikke, men samtlige deltagere optrådte scenevant og helt uden nerver. Ja enkelte var slet ikke til at stoppe. Nogle sang mindre godt, andre sang nogenlunde,

og så var der et par stykker, der sang rigtig godt. Især Mik Pedersens optræden med nummeret »Hey Jude« gav genlyd i hele huset. Alle sang med for at understrege hyldesten til både sanger, melodi og tekst, og hvis ikke diskoteket utålmodigt ventede i kulissen med både jockey, røg og damp, ville vi nok synge endnu.

Men alt har en ende og efter dans, hygge i baren og – til sidst lækre saltsnitter – sluttede også denne dejlige aften.

Helle Bencke



Formanden for PAP, Winnie, overrækker Birthe en af hovedgevinsterne: Et Spies-gavekort.



Erling og Inger nyder den lækre, sprøde andesteg.



Mik optræder med »Hey Jude«



Gaver og rosende ord til køkken-personalet for både mad og indsats.



Karaoke-optræden for fuld udblæsning.



Hyggelig stemning –



– og mere hyggelig stemning

To jubilæer



Maskinarbejder Bent Cederkrantz, Philips Radio Kommunikations Industri A/S, fejrede fredag den 17. september sit 25 års jubilæum ved en reception i Jenagade. På billedet ses forrest fra venstre døtrene Maiken og Jessie Cederkrantz, jubilaren Bent Cederkrantz, Jørgen Gottlieb og Tom Lytzen. Bagest fra venstre: John Jensen, Henning Friis og Michael Andersen.



Fredag den 3. december kunne Montrice Ditte Strand, Philips Radio Kommunikations Industri A/S, fejre, at hun har været ansat 25 år hos Philips. Ditte Strand ses her ved ankomsten til receptionen i Jenagade, hvor kollegerne modtog hende med flag, sang og gaver.

To takker

Jeg vil hermed takke alle, der har været med til at gøre mit 25-års jubilæum til en uforglemmelig dejlig dag!

Med venlig hilsen
Bent Cederkrantz

Tak til alle jer, der glædede mig på min sidste arbejdsdag på Philips – det var dejligt. Også tak til alle jer andre, som jeg har haft samarbejde med gennem mine 30 år hos Philips.

Kærlig hilsen
Birte Øthmar

Jubilæer i 1994:

I 1994 kan vi ønske nedennævnte medarbejdere til lykke med deres jubilæer.

Medarbejdere som fejrer 40 års jubilæum i 1994:

Navn	Afdeling	Reception
Funktionschef Gunnar Dyrstad	PCL	1. febr.
Assistent Michael Bernstrøm Pedersen	PRKI	19. aug.
Fuldmægtig Eiler E. Nissen	Økon.afd.	1. nov.

Medarbejdere som fejrer 25 års jubilæum i 1994:

Navn	Afdeling	Reception
Montrice Inge Birthe Martinsen	PRKI	7. jan.
Projektleder Jan Hansen	Medico	13. jan.
Lagerarbejder Uffe Sterlov	PRKI	14. jan.
Teknikumingeniør Aage Jensen	PRKI	21. jan.
Montrice Ruth Mortensen	PRKI	28. jan.
Montrice Birgit Ørnskjold	PRKI	31. jan.
Teknisk Fuldmægtig Claus Wittrock	PTV	14. febr.
Indkøbschef Poul Wachmann	PTV	5. april
Civilingeniør Stig Axel Bangsbye	PTV	28. april
Prøvemester E. Ringberg Johansen	PTV	27. maj
Røntgeningeniør Ib Holm Jensen	Medico	16. sept.
Overassistent Jørgen Bertelsen	Lys	3. nov.
Montrice Bente Nielsen	PRKI	4. nov.

Vi tager forbehold for eventuelle ændringer, men alle jubilæer vil blive annonceret i dagspressen, hvor nærmere oplysning om tid og sted for afholdelse af receptionen vil fremgå.

Ny EDB-funktion i Philips Danmark



Henrik Walbom leder den nye Automation Manager funktion, som bor 5. sal nord på Industrigræden.

Vores edb-afdelinger – ISA og C&P – blev den 1. september udskilt under navnet ORIGIN/C&P.

Det betyder, at vi nu har brug for et bindeled mellem ORIGIN/C&P og den danske Philips-organisation. Der er derfor blevet oprettet en Automation Manager funktion til at koordinere brugen af edb i Philips Danmark A/S. Henrik Walbom er leder af den nye funktion, som refererer til økonomidirektør Ole Herstad. Funktionen omfatter desuden Jørgen Laursen, der kommer fra økonomiafdelingens interne kontrolfunktion.

En af hovedopgaverne bliver at stå for indkøb af informationsteknologi, herunder

- produkter og andre tjenesteydelser
- hardware og software

Aftaler på plads med ORIGIN/C&P

Philips Danmark A/S har som foretrukken leverandør ORIGIN/C&P – den hidtidige edb-afdeling. Vi har indgået aftaler med ORIGIN/C&P om bl. a. driften af vore datasystemer, og om udvikling og vedligeholdelse af programmer. Disse aftaler gælder foreløbig til og med 1996.

Står også for PC-indkøb

For fremtiden skal også alt PC hardware og software købes gennem Automation Manager funktionen, så det hele hænger sammen og passer med koncernens strategier. På PC-området har vi i marts 1993 indgået en samhandelsaftale med BFC DATA A/S. Endelig står funktionen som formel ejer af data og programmer, og står som sådan for at administrere adgangen hertil og for kontrol- og sikkerhedsprocedurerne.

SPORTEN

Sportsfiskeri

Vinterfiskeriet startede med konkurrence i KFIU d. 3. oktober, hvor Henning Philipson fik en 2. plads ved at fange en torsk på 2,8 kg. Præmien var en Shimano havstang – til lykke! November er måneden, hvor vi fanger sild til julebordet. Søndag d. 7. startede vi kl. 7.00 fra Helsingør. Efter et par timers fiskeri havde de yngste allerede fanget flere pæne torsk fra 3 til 5 kg. Vi sluttede turen kl. 12.00. Alle havde fanget torsk og mange sild. Næste havtur d. 18. december (nytårstorsk)

Hilsen Finn Lippert



Marc Philipson, Nicklas Lippert og Kenni Runchel.

Bowling- besøg i Odense

Efter at bowlingafdelingen har fået en afdeling i Odense, har bestyrelsen besøgt denne. Det blev en hyggelig dag – vi fik set både deres arbejdsplads og bowlinghallen. I hallen fik vi også mulighed for at fortælle lidt om, hvordan man

kan blive en bedre bowler. Vores damer i KFIU's pokalturnering er gået videre til næste runde, som skal spilles i januar. Her håber vi at spille så godt, at vi kan komme i finalen.

Vi træner hver tirsdag kl. 16-18 i Garath ved Sjællandsbroen. Er du interesseret, er du velkommen til at møde op – eller kontakt Hanne Tholstrup i PRKI på lokal 3611.

*Med venlig hilsen
Bowling-afdelingen*

Indlæg til SPORTEN i næste nummer af Philiskopet sendes til:
Anny Juul, Industrigården.



PHILIPS KUNSTFORENING ... har et godt tilbud til jer

Mangler I et billede på væggen i et af jeres kontorer eller i et mødelokale?

Prøv at kontakte mig og lad os se, om der skulle være noget blandt de billeder, som Kunstforeningen har indkøbt,

som I kan lide og gerne vil låne. Der kan (desværre) kun blive tale om et lån, for vi må jo have billederne retur, når de skal udloddes til Kunstforeningens medlemmer i forbindelse med foreningens ge-

Nyt fra motions- afdelingen

Mandagsholdet kører fortsat med opvarmning og derefter styrketræning, hvor de nye redskaber bliver flittigt brugt. Tirsdagsholdet har fået tre nye medlemmer, som knokler så det er en lyst at se og høre på – de »gamle« piger er dem et godt forbillede.



Om onsdagen er der fællesløb, og der afsluttes med øvelser i motionsrummet.

Fortsat med jeres glade og positive indstilling, og vi vil gøre vores til, at I får »strammet op« og bliver dejlige og lækre for øjet!!

Så skriver vi snart 1994. Vi vil gerne benytte Philiskopet til at takke vore aktive motionister for mange hyggelige »sved-pust-og-støn«-timer i 1993, og vi glæder os til at tage hul på 1994, efter at julen har saboteret vores fælles arbejde.

*God jul og godt nytår
Erling Kjær, lokal 2385
og Anny Juul, lokal 2329.*

neralforsamling til foråret. Hvis man er medlem af Kunstforeningen, kan man jo også være så heldig, at man vinder et billede, som man ønsker at hænge op på sit kontor, hvis alle hjemmets vægge er fyldt op! Jeg sender gerne et eksemplar af foreningens vedtægter og en indmeldelsesblanket til interesserede – kontingentet er ufatteligt lavt, kun kr. 20/måned.

Hanne Vøhtz

Set og Hørt

ved Helle Bencke

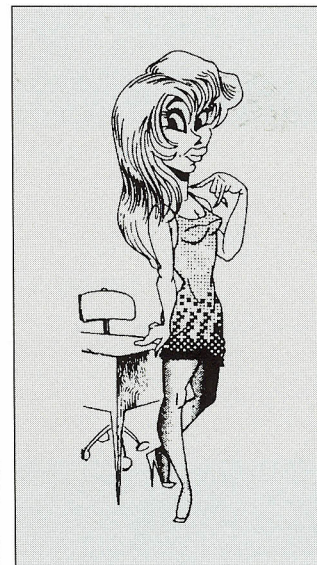
Så har vi andre bare at ta' bilen!



»Cyklestativ – kun for besøgende«. Ja, det står der faktisk på dette skilt, som er placeret i Jenagade (på hjørnet af Lemberggade og Nürnberggade).

Halouuu – I would like one ...

I efteråret holdt Philips interne engelsk-kurser for en del medarbejdere. Både det faglige indhold og lærerne blev positivt modtaget af kursisterne.



Især en kvindelig lærer, Georgina, kunne få deltagerne til at være meget aktive, og specielt de mandlige deltagere på holdet udviste særpræget opfindsomhed med henblik på »at få udvidet ordforrådet«. En enkelt deltager syntes bestemt, at det var synd for Georgina, at hun skulle med bussen hjem – helt alene – og tilbød derfor ridderagtigt at køre hende hele vejen – hver gang. Andre nøjedes med forventningsfuldt at sige: »Halouuu, I would like one more lesson! Måske skulle Philips overveje et par forårskurser!«

Vind farve-TV i Philiskopet's julekonkurrence



I årets julekonkurrence skal du bevise, at du har læst Philiskopet.

Vi fremsætter en række påstande, hvoraf tre er forkerte. På den indlagte kupon skal du sætte kryds ud for de ti rigtige udsagn.

Ud for de tre forkerte skal felterne altså være tomme.

Er du blandt de tre første, der bliver udtrukket – og har rigtigt svar – får en af hovedpræmierne:

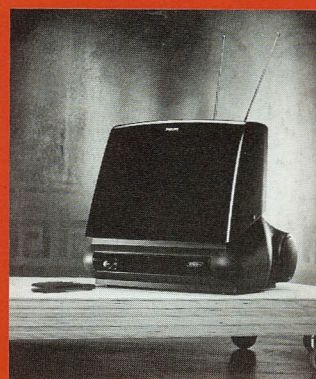
Et 14" farve-TV, en Philishave Electronic HS 990 og en Café Gourmet.

Mellem alle øvrige kuponer – altså også dem, der måske ikke har gættet rigtigt – trækkes lod om ti gavekort på 200 kroner til personalebutikken.

Kuponen sendes senest 6. januar til Informationsafdelingen.

Vinderlisten offentliggøres i næste nummer af Philiskopet.

- 1: DFDS overtog driften af Philips Centrallager PCL.
- 2: Morten Grunwald causerede ved Kunstforeningen's generalforsamling.
- 3: Philips holdt forhandlerudstilling med mobiltelefoner i Casino Copenhagen på Hotel Scandinavia.
- 4: Til oversvømmede hollændere ved naturkatastrofen for 40 år siden sendte Philips i Danmark 10.000 kroner – til dels indsamlet blandt medarbejderne.
- 5: Der blev givet ISO 9000 godkendelse til PRKI og PTV.
- 6: For første gang arrangerede PAP og PPR fælles fest for medlemmerne.
- 7: Under Jan Timmer's besøg i september foretog han en besigtigelse af Philips på Amager fra den varmluftballon, Philips har sponsoreret.
- 8: Philips Service A/S blev slået sammen med Philips Radio A/S i det nye Philips Konsument Elektronik A/S.
- 9: Et eksemplar af den nyudviklede wide-screen prøvebillede-generator fra PTV sendtes med en Ariadne-raket til Mars.
- 10: Philips Lys A/S blev hovedleverandør af lysprodukter til Københavns Lufthavn.
- 11: PAP holdt chokolade- og vinsmagning for sine medlemmer.
- 12: Philishave årgang 1940 – cylinderformet og et-skærs – er indlemmet i Nationalmuseets samlinger i Brede.
- 13: Det nydannede bifirma »Philips Navigation A/S« flyttede fra Jenagade til Søfartsmuseet på Kronborg.



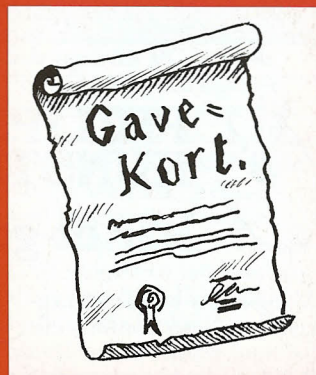
1. præmien:
14" farve-TV –
»Your TV 3«.



2. præmien:
Philishave
Electronic HS 990.



3. præmien:
Philips
Café Gourmet.



4. - 13. præmie:
Gavekort på 200 kroner
til Personalebutikken.