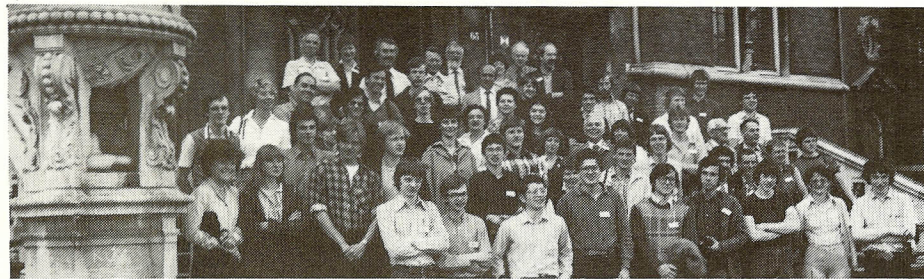




PHILIPS PÅ RÅDHUSPLADSEN. Philips-skiltet på Rådhuspladsen i København er blevet skiftet ud. Det tidligere skilt på det såkaldte »Richs-hus« blev sat op i 1948 og trængte efterhånden til at blive moderniseret. De nye reklameskilte sidder på Industriens Hus, og som det ses har vi nu skilte både mod Rådhuspladsen og mod Vesterbrogade.



VELKOMMEN TIL AP: Nu er flytningen fra Hvidovre til Jenagade for alvor begyndt, og mange medarbejdere fra A. P. Radiotelefon har allerede taget deres nye arbejdsplads i brug. Forud blev der dog givet en introduktion, og der var rundvisning. Her forklarer tillidsmand Gerda Frederiksen og fællestillidsmand Sv. Loft, hvordan det går for sig i personalebutikken.



Tropisk Museum i Amsterdam dannede 19.-27. maj, rammen om den 12. europæiske opfinderfinale, hvor unge fra 14 europæiske nationer dystede om præmier på tilsammen 125.000 d.kr. Jørgen Due og Søren Gregersen fik hver 1500 kroner for deres projekter. Det var dog i lige så høj grad selve turen til Amsterdam og samværet med de andre unge under finalen, der gjorde netop denne finale til en dejlig oplevelse for samtlige 36 deltagere.

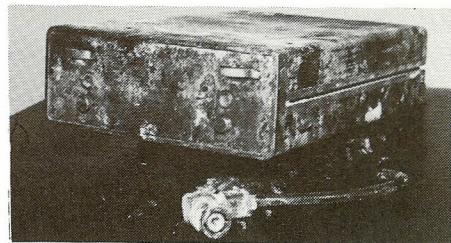
Industrigården skal have fjernvarme

Fra næste fyringssæson skal Industrigården opvarmes af kraftvarme fra Amager Værket. Kraftvarmen er overskudsvarme fra værkets el-produktion, så der er tale om en både miljøvenlig og økonomisk opvarmning.

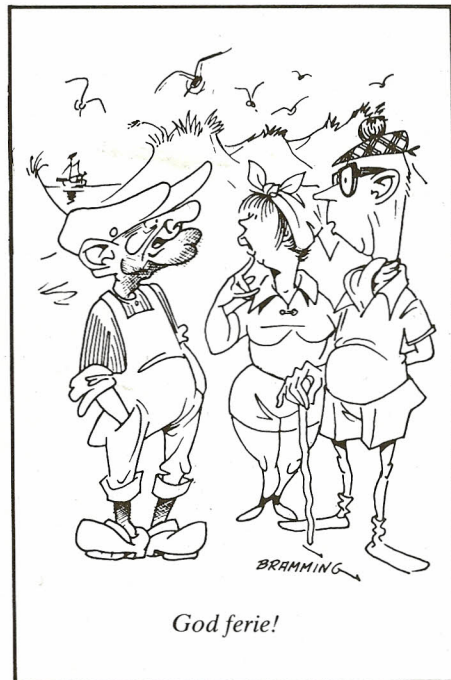
Philips har tidligere overvejet at gå over til fjernvarme, men det har ikke været rentabelt før nu. I forbindelse med facadeprojektet blev spørgsmålet tagt op igen, og det viste sig, at der årligt kan spares ca. 130.000 kr. De nødvendige investeringer er tjent hjem i løbet af tre år.

To af varmecentralens tre kedler nedlægges nu. Den sidste skal stå som reserve indtil kraftvarmen er køreklar, så nedlægges også den, og endelig skal varmecentralens skorsten rives ned.

Medarbejderne på Industrigården generes ikke af omlægningen. Det er kun i varmecentralen, der skal ændres på installationerne.



En AP 2000 kan tåle det mest utrolige. Radiotelefonen på billedet er hentet ud af en udbændt bil, og på nær senderknappen fungerede den perfekt. For en ordens skyld skal vi nævne, at radioen ikke var årsag til bilbranden.



God ferie!



Tina, Per og Michael fra 9 c på Tårnby Skole måtte tidligt op for at komme på arbejde i Jenagade. I kanalvælgerproduktionen skiftedes de til at lodde og montere, og de synes selv, at det var en lærerig dag.

Farvel og tak fra Tårnby Skole

Afgangsklasser fra Tårnby Skole har for fjerde og sidste gang besøgt Philips i forbindelse med faget arbejdskendskab. Det er et stort ønske på alle skoler at eleverne får lejlighed til at vide mere om erhvervslivet inden de selv står i den situation at skulle vælge fremtidig løbebane. I de arrangementer, hvor Philips har deltaget, og som strækker sig over to dage, har der deltaget mange medarbejdere fra ligeså mange forskellige afdelinger og områder. Skolens rapporter er fulde af lovord om den venlighed og imødekommenhed eleverne har mødt overalt på virksomheden.

Formålet med besøgene har været at give eleverne indblik i arbejdslivet på en stor virksomhed, og praktikpladserne har spændt over det hele, marketenderi, sundhedscenter, kontorer, produktion og service. Vi har også lært noget af skolerne. Hvert besøg er mundet ud i en rapport, der har fortalt os, hvordan vores virksomhed opleves af andre, og hvordan vi fungerer som praktikværter.

Per, Tina og Michael fra 9.c var den 23.4. på arbejde i kanalvælgerproduktionen i Jenagade, og de fortæller om deres oplevelser: »Arbejdet begyndte kl. 7, hvor man aftalte dagens produktion. Vi ankom kl. 7.15., hvor vi blev modtaget af Kirsten Topsøe-Jensen. Hun fordelte os på de respektive afdelinger, og vores lille gruppe var så heldig at komme på 2. sal i kanalvælgerproduktionen. Værkføreren viste os på plads i en gruppe, hvor vi mødte lutter glade ansigter. Efter at have hilst på alle damerne, hvis navne vi desværre har glemt, blev vi instrueret i de forskellige dele af produktionen. Tina blev placeret ved et samlebord, hvor hun puttete små flerfarvede dimsedutter ned i en printplade, hvorefter den skulle til lodning. Den skæbne tilfaldt også Per. Michael blev derimod sat ved pakkebordet, hvor de færdige kanalvælgere blev lagt i poser, og puttet i kasser.

I løbet af dagen skiftede vi pladser, så vi fik mulighed for at prøve det hele. Kl. 15.30 pakket vi sammen og gjorde os færdige med det, vi var igang med, og kl. 15.30 var det fyraften og vi begav os hjemad.

Arbejdsforholdene var langt bedre, end vi havde regnet med. Vi fik også det ind-

tryk, at forholdet mellem arbejderne var særdeles godt. Takket være det gode humør, de lagde for dagen, virkede arbejdet ikke spor kedeligt. De tog os straks med i fællesskabet, og vi arbejdede på lige fod med de andre. De fremtidige praktikanter har virkelig noget at glæde sig til.«

Elevernes anden besøgsdag er en samlet gennemgang af praktikstederne, besøg i sundheds-center og fællesklub.

I øvrigt ligger al skolebesøgs-aktivitet stille for øjeblikket, indtil AP-radiotelefon er på plads i Jenagade.

Når vi starter igen til efteråret bliver det med de samme to besøgsformer som hidtil, dvs. 1-2 ugentlige besøg af orienteringsklasser, der stiller spørgsmål samt et arbejdspraktikhold hvert halve år. Efter at have kørt med Tårnby Skole som »adoption-barn« synes vi, at tiden er inde til, at også andre skoler lærer os at kende.

Arbejdspraktikken startede i sin tid i samarbejde med Danmarks Lærerbhøjskole, og næste hold vil blive anvist derfra. Også andre af de store virksomheder omkring os er med i forsøget, bl.a. B&W og SAS, og der er enighed om det positive i den nære kontakt.

Tak til de mange, der har brugt tid på at få skolekontakten til at fungere, for ikke nok så megen læsning og undervisning om erhvervslivet kan erstatte det at få lov til at føle en arbejdsdag på sin egen krop.

7-tallet

Fodbold-enker søges til det nyoprettede damefodboldhold. Der bliver hård træning forud for næste års Skandinaviske sommerstævne i København.

Henvendelse - også fra ikke-enker - til Bjarne Felby, lokal 2415.

Sommertilbud! Kodak Ekstra 12 fotografiapparat med tilhørende elektronblitz Kodalux 3. Meget velholdt, 1/2 pris: kr. 200,- kontant. Henvendelse Grønvold, vær. Ø 208, Industrigården, lokal 2653.



Axel Jensen: - Personalet er de mest utålmodige af vore kunder.

Alle reparationer klares indenfor tre dage

»Mit køleskab virker ikke«.

- Er der tændt for strømmen?

»Næh, stikket var faldet ud«

Det kan blive en halvdyr affære at få en af Philips' udeserviceteknikere til blot at tænde for strømmen eller skifte sikringerne, og derfor sikrer ordremottagerne på Philips Service-Center i Herlev sig altid, at der ikke er tale om en bagatel, som kunden lige så godt selv kunne ordne.

I det hele taget er det meget vigtigt, der bliver givet ordentlig besked om, hvad der er galt med køleskabet, vaskemaskinen, farve-TV'et eller andre produkter, når man ringer efter en montør. Ganske vist er servicebilerne velassorterede, men de kan ikke rumme alle reservedele, så det er væsentligt at montøren kan få en ide om, hvilke reservedele han skal bruge.

- En fyldestgørende reklamation kan give kunden en besparelse, siger lederen af Philips Service-Center i Herlev, værkfører Axel Jensen. Vi risikerer at måtte køre to gange, hvis vi har fået forkert eller mangelfuld besked, og da det som regel ikke er reservedelen men reparationstiden, der koster pengene, er det i kundens egen interesse at informere os ordentligt.

I Herlev beskæftiges fire udeserviceteknikere - tre på hvidevaresiden og en, der to dage om ugen reparerer farve-TV og den øvrige tid tager sig af mikrobølgeovne, Fu-Mu anlæg o.l.

I snit er der 120-130 reparationer ugentligt på hvidevareområdet. Man har en målsætning, der siger, at reparationer skal foretages inden tre dage fra reklamations modtagelse. Med en tre-dages margin har man mulighed for at tilrettelægge den enkelte montørs ture, så han får mindst mulig kørsel. Men det er ikke altid, der er lige stor forståelse for, at montøren ikke kan komme samme dag.

Axel Jensen:

- Vi håber, at denne artikel kan være med til indenfor Philips' eget personale at skabe forståelse for det arbejde og de problemer, der er forbundet med at få en udeservice af vor størrelse og omfang til at fungere tilfredsstillende for såvel den private som den professionelle bruger.

Et selvstændigt og afvekslende job



Knud Mortensen (tv), Leif Kragh og Lillian Engelhardt modtager reklamationerne og tilrettelægger teknikernes dagsprogram.

– Man skal ikke kun være en god tekniker, men også lidt af en menneskekender for at klare jobbet som udeservicetekniker. Og så skal man være selvstændig, for der er ingen at spørge til råds, når man står med et problem. Men jeg kan ikke forestille mig andet – slet ikke at stå på et værksted hele dagen.

Jørgen Schmidt har været udeservicetekniker hos Philips i syv år, og han kan lide sit arbejde. Det tiltalende er for ham, at han er sin egen herre og selv tilrettelægger sin arbejdsdag, og så kontakten med kunderne.

– Og man skal kunne snakke med folk, siger han. Det er montøren og dem, der modtager ordrerne, der er nærmest til at få skæld-ud, når kunderne er utilfredse med produktet eller med prisen. Men som hovedregel er folk flinke, især når man forklarer dem, hvad der er gået i stykker, hvorfor og hvorfor prisen bliver som den gør.

Jørgen Schmidts distrikt omfatter Rødovre, Hvidovre, den indre by og Amager. Philiskopet har deltaget i en formiddags besøg, og vi kan herefter skrive under på, at udeserviceteknikeren skal være tålmodig, kunne lide børn, og skal have en god kondition (kunderne har det med at bo på 4. sal – især når der skal bruges meget værktøj).

Dagens første besøg gælder en vaskemaskine, der ikke kan pumpe vandet ud. Familien har seks børn, så det er noget af en katastrofe, når vaskemaskinen ikke virker. Og man kan se, at montøren er ventet med længsel.

Jørgen Schmidt undersøger først om der er kommet noget i klemme i pumpen. Især hos familier med børn, er det en meget hyppig årsag til fejl ved vaskemaskiner. Ungernes lommer er de rene skatkamre, og en sten, et søm eller lignende kan stoppe pumpen. I dette tilfælde var pumpe motoren slidt op, og den måtte udskiftes. Efter afprøvning og et godt råd til kunden om at huske at afkalke maskinen jævnlige og at lade den hvile mellem hver vask, går turen fra Rødovre til den indre by.

Tålmodig

Næste besøg sætter Jørgen Schmidts tålmo-

dighed på en hård prøve. Kunden – en 92 år gammel dame – er utilfreds med sit nye køle/fryseskab. Der er rim i fryseren, og det mener hun ikke, der skal være.

Skabet fejler ikke noget, og Jørgen Schmidt forklarer hende, at alt fungerer som det skal. Men der er ikke noget at stille op. Hun er overbevist om, at der er noget galt, så her kommer Jørgen Schmidts menneskekundskab og overtalelsesevner på en virkelig prøve.

Formiddagens tredje besøg er et af de forholdsvis enkle. Kunden har bedt om et nyt håndtag til et køleskab, det er skaffet hjem og skal nu bare monteres. Da montøren alligevel er der, vil hun bestille en ny hylde til køleskabet, men den udgift sparer han hende for ved at reparere hylden med en klat lim.

Jørgen Schmidt har endnu seks besøg tilbage inden han kan holde fyraften. Hvordan resten af dagen vil gå, har han en ide om fra arbejdsedlerne, men det sker han løber ind i uforudsete problemer.

Drilske fejl

– Det værste vi kan komme ud for er en ny maskine med monteringsfejl, siger han. Det sker sjældent – men det sker – og der kan gå lang tid, før man finder frem til fejlen. Ellers er de periodiske fejl de mest drilske. Maskinen er i orden, når vi afprøver den, men næste gang kunden skal vaske eller tørre tøj, er der igen noget galt.

Endelig kan der ske det, at han slet ikke kommer ind. Mange steder lukker montøren sig selv ind, men der er en ting, der kan afholde Jørgen Schmidt fra at åbne døren. Hvis en hund er alene hjemme, er en seddel gennem brevsprækken, det eneste kunden får ud af det besøg.

Så måske skulle du sende hunden væk, næste gang du skal have montør og ikke er hjemme.

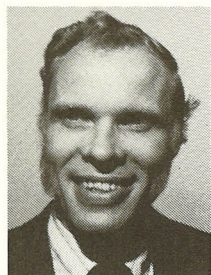


Servicebilens lager suppleres op inden dagens besøg.

Jørgen Schmidt på jobbet. Pladsen er trang, men han er vant til arbejdsforholdene.



25 ÅRS JUBILÆUM



Preben Svensson



Henning Bjerno

Fredag den 8. august: Afdelingschef Preben Svensson, Hovedselskabet. Reception kl. 10.30 i lokale N416.

Fredag den 15. august: Informationschef Henning Bjerno, Hovedselskabet. Reception kl. 10.30 i lokale N416.

Philips fik en Superstar

KFIU afviklede for 4. år sit Superstar stævne i Rossini Bowlinghal og Bavnehøjhallen den 31. maj. Stævnet omfatter konkurrencer i kuglestød, bordtennis, bowling, fodbold, håndbold, skydning med pistol og svømning og var åben for unionsmestre, foreningsformænd og hoved- og afdelingsbestyrelser. Ca. 60 deltog i de spændende konkurrencer, hvor deltagerne kun måtte udelukke een af de nævnte øvelser. 3 deltog fra Philips og de 2 med overvældende succes. Preben Lundberg blev en meget populær Superstar 1980 og samtidig vinder af rækken for bestyrelse og foreningsmænd med 24,5 point af 30 mulige, medens rækken for unionsmestre blev vundet af Torben K. Nielsen med 24 point. En stærk præstation af de 2 håndboldspillere, der viste, at de kan hævde sig i andet end håndbold.

Damepokalen blev ejendom

I bowlingafdelingens klubmesterskaber blev Minna Møller en meget overlegen klubmester og vandt samtidig den flotte vandrepokal til ejendom efter mange års forsøg. På de næste 3 pladser kom Hanne Tholstrup, Asta Blyme og Elisabeth Poulsen. Herrenes mesterskab gik som ventet til vor nye amerikaner Gene Sorensen efterfulgt af Fl. Tholstrup, Tonny Blyme og Bernhard Henriksen. Begynderrækken gik til Inge Mortensen og Einer Jensen, Globepokal og pokal for årets højeste serie havnede hos Gene Sorensen og Minna Møller.

Sæsonens bedste holdresultater var 1. pladsen i Den Frie Bowling til damerne i 4. division og herrerne i 5. division, der begge rykker op i nye rækker næste år.

En virkelig god og fornøjelig sæson er slut, og bestyrelsen, der har fået Hanne Tholstrup ind som ny næstformand i år, siger tak for i år og ønsker velkommen til



Kunderne stod tæt da John Langhoff sammen med sin kone kom til 25 års jubilæumsreceptionen den 30. maj. Sigurd Schou (det lille billede) lykønskede og afslørede gaverne fra mere end 700 venner og bekendte hos Philips – bornholmerur, tobaksskab, kobberkedel med pejsebrænde, pipe, karaffel og flasker. Preben Laudrup stod i spidsen for et kompagni idrætsfolk i hjemmevernsuniform, og han overrakte til akkompagnement af tre Tivoligardister fortjenstmedaljen for 25 års tro tjeneste hos Philips.

Tak

Hjertelig tak for de skønne gaver og hjertervarme hilse, håndtryk og knus på min uforglemmelige jubilæumsdag.

John Langhoff

de gamle og de mange nye medlemmer den 5. august.

Den nye sæson indeholder udover de sædvanlige arrangementer også træning og udtagelse til Nordisk Sportsstævne, der foregår 22-24/5-1981 i København, hvor bowlingafdelingen skal repræsenteres af 2 damer og 3 herrer.

Bernhard Henriksen.

Bridge

For 5. gang har NEFA, Nordköping, og København dystet – denne gang med 2 hold fra hver side. Vi stillede i stærkeste opstilling og slog for første gang svenskerne. Endda så overbevisende som 4 sejre mod 0.

I sommerturneringen deltager i år 9 Philips-par. Den spilles som sædvanlig over 6 aftener og slutter i august. Efter første runde har Birte Othmar/Leif Egeskjold i C-rækken og Grethe Rummelhoff/Ole Rex Thomsen i D-rækken opnået en score pænt over middel.

Badminton

Jørgen Ditlevsen, Philips Data Systemer, og Yvonne Lassen, PEI, blev Philipsmestre i henholdsvis herre- og damerækken, ved Idrætsforeningen Philips interne badmintonturnering den 11. maj.

I forbindelse med turneringen holdt Badmintonafdelingen afdelingsmøde, og her blev Lilli Rasmussen, PEI, valgt til ny formand. Hun afløser Niels Pelle, A. P. Radiotelefon.

Indbydelse til den kommende sæson vil blive sendt til samtlige medarbejdere en af de nærmeste dage.



På pension

30. juni: Lagerchef Fritjof Olsen, Philips Centrallager - efter 45 år hos Philips.

30. juni: Overassistent B. W. Folkenberg, Philips Elektronik Industri A/S - efter 30 år hos Philips.

Studie-godtgørelse

Nu da det er tid at melde sig til de forskellige videreuddannelser som merkonom, datanom, tekonom m.v. for det kommende år, gør vi gamle som nye elever opmærksom på, at bøgerne skal bestilles igennem uddannelsesafdelingen, således at vi kan opnå rabat. Se iøvrigt cirkulære 2.31.01.

Samtidig erindrings vi gamle elever om, at eksamensbeviser skal tilsendes uddannelsesafdelingen.

Birte Othmar lokal 2228

PHILISKOPET

UDGIVET AF

PHILIPS INDUSTRI OG HANDELS A/S

Prags Boulevard 80, 2300 København S.

Redigeret af:

Henning Bjerno (ansvarhavende).

Betty Hjorth og Karin Kaas

Lay-out:

Steen Poulsen.

Bladudvalg:

Poul-Erik Bech, John Jensen, John Kreutzfeldt,

Gerda Frederiksen, P. Laudrup, Sv. Loft,

V. K. Nyberg, Vilhelm Nygaard og Swenn Poulsen.

Næste nummer udkommer:

Fredag 15. august.

Stof må være redaktionen i hænde senest

mandag 28. juli.