

KVALITETEN SKAL HA' ENDNU EN TAK

Danske Philips-medarbejdere opfordres ligesom kolleger i 13 andre europæiske lande til udvidet brug af idékasserne

Konkurrence med rejser til Amsterdam og Eindhoven for to personer til de tre danske hovedpræmievindere

Der lægges stor vægt på kvalitet i hele den internationale Philips-koncern. Men den skal ha' endnu en tak, mener kvalitetskomiteen, the Quality Council. Derfor udskriver Philips i 14 europæiske lande en konkurrence, som samtlige medarbejdere kan deltage i. De skal blot - gennem idé-kasserne - komme med konstruktive forslag til en fortsat udbygning af kvaliteten på 13 forskellige områder, som stort set dækker hele det register, Philips' aktiviteter spænder over.

På plakater, som i disse dage sættes op forskellige steder i de danske Philips-virksomheder, står „forlang kvalitet - giv kvalitet“. Det er en opfordring, der gælder alle.

Omhu er nøglen til kvalitet

- Omhu fra det øjeblik, fabrikationen af et nyt produkt er besluttet og videre gennem udvikling, produktion og distribution, er nøglen til kvalitet, udtaler Ir. A. E. van Mourik fra koncernledelsen, Board of Management, i forbindelse med konkurrencens udskrivning. - Når en beslutning skal tages om at skabe et nyt produkt, må de kommercielle og tekniske medarbejdere først omhyggeligt overveje, hvad de vil nå frem til. Det er i det øjeblik, kvaliteten skabes. Det er på dette tidspunkt, det skal besluttes, om en vaskemaskine skal udstyres med en drivrem, der kan holde i 6.000 timer, hvilket svarer til ti år. Eller om maskinen på grund af omkostninger ved en sådan rem skal udstyres med en, der er billigere og lidt mindre holdbar, men til gengæld let at udskifte.

Når udviklingsafdelingen ved, at alt er omhyggeligt forberedt, er der en god chance

for, at fabrikken kan få et klart billede af, hvad man venter sig af produktet. På fabrikken begynder arbejdet med en materialekontrol, som sikrer at kun korrekte dele indgår i produktionsprocessen. Her må man være opmærksom på, at materialebehandling og transport er vel tilrettelagt. Og samme omhu kræves i den videre proces, slutter Ir. van Mourik.

13 hovedemner

I idékasse-konkurrencen, som udskrives i dag, har man ønsket at lægge vægt på 13 (fortsættes side 3)



Tage Møller ved en parkeret bil med tændte lygter. Han håber, at han har bilens nummer på sin liste, så han kan give besked til ejeren, der så kan spare for et fladt batteri.

LYS I LYGTEN?

Hjælp til Philips-bilister, der glemmer at slukke billygterne

Vi har nu igen nået den årstid, hvor bilens lygter på grund af tåge og mørke må tændes, når man kører hjemmefra om morgenen. Og inden ankomsten til Philips er det blevet lyst, og så - ja, så glemmer man måske at slukke lygterne.

- Vil De undgå at finde Deres bil med fladt batteri, kan De give mig Deres bilnummer og telefonnummer, siger Tage Møller, der fra hall'en på Industrigården kan holde øje med bilerne på Prags Boulevard, men som også vil yde hjælp til dem, der parkerer rundt omkring Industrigården og på parkeringspladsen bag serviceafdelingen.

En tilsvarende service ydes af portvagten i Jenagade for dem, der parkerer på og omkring Jenagade-området.

Tilbudet til de bilende Philips-medarbejdere har også praktisk værdi, når forbikørende rammer de parkerede biler. I disse tilfælde er det vigtigt at kunne finde ejermanden hurtigt.

VI MÅ ENGAGERE OS I HINANDENS OPGAVER!

Øget medindflydelse, engagement og information kan føre til en yderligere udbygning af samarbejdet

- Samarbejdet i vor produktionssektor er blevet meget bedre, og det skyldes ikke mindst, at vi hos Philips har taget kraftigt fat på arbejdet med organisationsudvikling. En yderligere udbygning af samarbejdet kan opnås gennem øget medindflydelse, engagement og information. Men så langt når vi kun, hvis vi interesserer os for - og engagerer os i - hinandens opgaver, siger overværkerfører Jørgen Gottlieb efter at have deltaget i en konference om samarbejdsforhold.

Konferencen, hvor samarbejdet var til debat, blev holdt på Tune Landboskole fredag den 21. september til søndag den 23. september på initiativ af Værkstedsfunktionærernes Sektion i Philips Radio A/S. Den var en opfølgning af fraværsundersøgelsen, som i foråret blev gennemført. (fortsættes side 2)

Nogle af deltagerne i samarbejdskonferencen - fra venstre: Kaj Jensen, Mogens Pedersen, E. Ejffeldt, Poul Nielsen, Karl Fröhlich og P. Nagel.



IDÉ-AVISEN

I dette nummer af „Philiskopet“ er indlagt „Idé-AVISEN“, som er udgivet i anledning af „Philips europæiske konkurrence 1974 for unge forskere og opfindere“.

Konkurrencen står også åben for Philips-ansatte og deres børn.

VI MÅ ENGAGERE OS I HINANDENS OPGAVER...

(fortsat fra side 1)

nemført i produktionssektoren. Deltagerne var 40 mellemedere fra en række linie- og stabsfunktioner. Til konferencens vellykkede forløb bidrog psykologerne Jens Erik Lund og Peter Schreiner, der blev assisteret af den lokale træner i Philips Radio A/S., fru Birte Othmar.

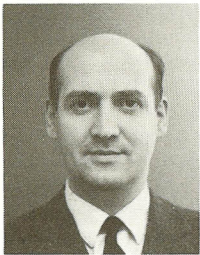
Det var konferencens formål at analysere og eventuelt forbedre samarbejdet mellem produktionen og hjælpeafdelingerne. Konferencen arbejdede i tre grupper samt i et plenum. De to første dage var opgaven at finde og beskrive problemer i samarbejdet, og på tredjedagen tog man fat på løsningen af de helt konkrete problemer.

Resultatet af konferencen foreligger nu i form af forslag fra hver af de tre grupper. De er næsten enslydende og foreslår ned-sættelse af grupper med bred medarbejderrepræsentation. Disse grupper skal følge og være ansvarlige for det enkelte produkt. For-

slagene går nu til viderebehandling i fremdriftsgruppen.

Formanden for Værkstedsfunktionærernes Sektion, værkfører Verner Falck, betegner konferencen som vellykket, fordi det i løbet af de tre dage lykkedes i nogen udstrækning at udbygge samarbejdet på alle niveauer og at skabe større forståelse afdelingerne imellem. Også blandt de øvrige deltagere var der almindelig enighed om, at der var sat noget i gang, som nu skulle følges op. Det samme fremgår af nedenstående indlæg, hvori tre af deltagerne fortæller om deres indtryk af konferencen:

Bringter parterne ind i åbent samarbejde



Teknisk fuldmægtig **Ole Nielsen** har disse kommentarer: - De første indlæg på konferencen afslørede, at deltagerne bestod af to grupper, - produktionen og hjælpeafdelingerne - som havde afvigende opfattelse af sam-

arbejdssituationen. Det forsøgte vi at trænge til bunds i gennem gruppediskussioner.

Som forklaring på, hvorfor vi ser så forskelligt på problemerne, fandt vi tre årsager:

1: Der er en vis usikkerhed om de enkelte

afdelingens ansvarsområde, og derfor kender vi ikke hinandens arbejdsfelter.

2: Informationssystemet svigter nu og da, og derfor virker nogle løsninger dårligt gennemtænkte.

3: Vi snakker for sjældent med hinanden. Med dette som grundlag udarbejdede hver af de tre grupper forslag til løsning af vore problemer, og disse forslag går nu videre til fremdriftsgruppen.

Resultatet af konferencen er i mine øje meget positiv. De tre forslag er et middel til at forbedre produktionen og samtidig bringe parterne ind i et mere åbent samarbejde, hvor den enkeltes synspunkter kan komme til udtryk.

Styrke til at tage en konfrontation i hverdagen



Afdelingschef **Ole Topp** skriver: - Hvis målsætningen og det faktiske resultat havde centreret sig om at gennemdrøfte og videreudvikle samarbejdet - som jo var konferencens emne - havde det været ulige lettere for mig

at vurdere konferencens betydning. Men nu står vi på den ene side med et oplæg, der peger på en lang række problemer - og som fik en gruppe til at spørge, om der virkelig er så mange? Og på den anden side har vi de tre gruppers forslag, der må betragtes som funktionelle konstateringer uden egentlig stillingtagen til de menneskelige drivkræfter i samarbejdsspillet.

A propos „menneskelige drivkræfter“: De var skitseret i et diagram, der blev udleveret på konferencen, som derpå blev suspenderet

i en halv time. Vi gik i enrum for at studere det og filosofere over, hvorledes vi (jeg) kan gøre noget til at fremme samarbejdet. For mig var det absolut klimaks! Også selv om ingen afæskede mig svar. Men jeg vil gerne gøre andre delagtige i mine overvejelser om samarbejde: Jeg erkender, at i relation til mit arbejde kan jeg ikke have problemer, som ikke samtidig er **andres**. For helhedens skyld må jeg derfor vurdere, hvad jeg kan gøre ved et problem, her og nu, for bag efter at kunne meddele min beslutning eller handling til de personer, som jeg umiddelbart anser for at være involveret i problemløsningen.

Endelig vil jeg fremhæve, at de konfrontationer, der flere gange var tilløb til under konferencen, indirekte har sat noget i gang efter hjemkomsten. Det er vel at mærke positive tendenser, som skulle give os styrke til at rette blikket mod **vore** problemer i stedet for mod **mine**.

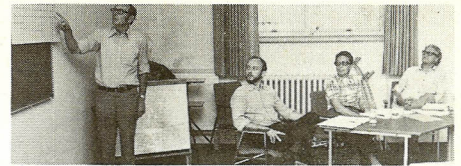
Optakt til at finde frem til den ideelle organisation



Overværkfører **Jørgen Gottlieb** skriver bl. a.: Som optakt til debatten om forholdet mellem produktionen og hjælpeafdelingerne blev ledere og tekniske funktionærer i hjælpeafdelingerne og mellemederne i pro-

duktionen interviewet af psykologerne. Og med dette interview-materiale som udgangspunkt fulgte en hidsig debat om, hvad der kunne ligge bag udtalelserne, der blev givet som anonyme.

Med støtte af psykologerne kortlagde vi, hvorledes produktionens og hjælpeafdelingens folk oplever sig selv og „de andre“ inden for de givne ansvars- og kompetenceområder. Efter et intens gruppearbejde kom vi til slut med forslag til forbedring af sam-



Et grupperesultat fremlægges af værkfører Preben Rigbolt. Ved bordet sidder psykologen Jens Erik Lund, den lokale Philips-træner fru Birte Othmar og Værkstedsfunktionærernes sektionsformand, værkfører Verner Falck.

arbejdet, der som helhed viste sig slet ikke at være så dårligt. Men der var dog noget med holdningen til - og adfærden over for - hinanden, der var „grus i“.

Den røde tråd i forslagene er øget medindflydelse, interesse og engagement i hinandens opgaver samt en grundig information til de implicerede, så vi virkelig er à jour med, hvad der foregår hos hinanden. Disse helt konkrete forslag skal nu viderebearbejdes. Det er i øvrigt ikke så mærkværdigt, at der hos os - som i mange andre store industri-virksomheder - opstår vanskeligheder mellem stabs- og liniefunktioner. Det skyldes den strukturændring, som moderne virksomheder må gennemgå for at være rationelle og følge med den tekniske udvikling. Vanskelighederne består i, at fabriksledelsens opdeling i linie- og stabsfunktioner er blevet intensiveret inden for selve funktionerne. Det kræver større og større specialviden at tilhøre såvel den ene som den anden kategori. Og her kommer det menneskelige ind: Hvis man ikke respekterer hinanden for viden, gerninger og disses hensigter, kan der meget let opstå nogle barrierer i samarbejdet. Philips har været meget forudseende, og gennem OU-arbejdet er samarbejdet på fabrikken blevet forbedret betydeligt. Tilbage er der måske blot nogle bagateller, som skal justeres.

Jeg vil personligt betegne konferencen som frugtbar. Den koster firmaet mange penge og medarbejderne dyrebar fritid. Men da arbejdet er effektivt, giver det fuld valuta. Lad os håbe, at vi med dette som optakt til det videre arbejde må finde frem til den ideelle organisation, som virker upåklageligt.

ENDNU TRE TOG EKSAMEN I 1973

I sidste nr. af „Philiskopet“ nævntes det, at ti Philips-medarbejdere helt eller delvis havde afsluttet deres studier før sommerferien. Men der manglede tre:

A. Borre Christensen, Philips Elapparat A/S, fuldførte merkonomstudiet med speciale i markedsføring.

Søren Bacher og Ulrik Bartholdy, begge Philips Radio A/S, sluttede første del af HD-studiet.

Vi ønsker også dem hjerteligt til lykke!

TRE ANDESPIL I NOVEMBER

Det er snart mortensaften, og traditionen tro holdes andespil i flere af foreningerne. Personaleforeningen PPR lægger for fredag den 2. november, fredag den 23. fester man i personaleforeningen PAP, og endelig fredag den 30. kommer turen til medlemmerne i FKF, der tæller samtlige klubber i Jenagade.

KVALITETEN SKAL HA' ENDNU EN TAK

(fortsat fra side 1)

hovedemner af afgørende betydning for kvaliteten:

- ★ Organisation
- ★ Produktspecifikation
- ★ Udvikling
- ★ Produktionsforberedelse
- ★ Forbedret procedure ved fremskaffelse af komponenter og materialer
- ★ Produktion
- ★ Bedre kommunikation
- ★ Orden og oprydning
- ★ Bedre lagerbehandling og lagerføring
- ★ Pakning
- ★ Betjeningsvejledning
- ★ Service og reparation
- ★ Uddannelse, træning, instruktion og gruppediskussion

Kvalitetskonkurrencen dækker således alle de aspekter, som kan medvirke til en forbedring af vore varer gennem bedre kvalitet, lavere pris, bedre anvendelse, bedre omdømme og meget mere. Det vil yderligere befæste vor position i forbrugernes øjne.

Philishave eller Beauty Set til hver femte

Kvalitetskonkurrencen løber fra 1. oktober til torsdag den 31. januar 1974. Forslag nedlægges i de sædvanlige idé-kasser på Industrigården, i Jenagade, på Bredskiftevej, i Glostrup, Herlev, Odense og Århus samt hos Miniwatt.

Ideerne sorteres af idé-kasse-komiteen i forslag, der falder ind under ovennævnte områder, og i andre forslag (som selvfølger stadig og belønnes ud fra de almindelige idé-kasse-regler, men der uddeles tillige en række ekstrapræmier for belønnede ideer, der falder ind under kvalitetskonkurrencen: For hvert femte kassetteset uddeles en Philishave eller et Beauty Set efter frit valg.

Når konkurrencen er slut den 31. januar 1974, vil en særlig dommerkomité gennemgå alle forslagene og udpege tre hovedpræmievindere, der hver får en to dages rejse for to personer til Eindhoven og Amsterdam i juni 1974. Desuden uddeles et antal kassettebåndoptagere 2225. Antallet afhænger af det totale antal indkomne ideer.

TAK

Hermed min hjerteligste tak for al den venlige opmærksomhed, der blev mig til del ved min overgang til pension.

Mogens Thorsen.

TO IDEER BELØNNET

Idékasseudvalget i Jenagade har igen haft belønningskassen åbnet. Denne gang blev der udbetalt to portioner på hver 150 kroner. Den ene portion gik til H. Hvidtfeldt, afdeling ML, som foreslog anvendelse af NNITO hurtigkobler ved udluftning af radiatoranlæg.

Den anden belønning udbetaltes til E. Skaret, afdeling EL, som foreslog enten isolerede koldtvandsrør eller vandkølere for at undgå det vandspild, der sker, hvis vandet får lov til at løbe i lang tid, hver gang man skal have et glas koldt vand.

Bent R. Holm.



VERMUND BØDTKERS 25 ÅRS JUBILÆUM: Tiden stod bogstavelig talt stille, da teknisk overassistent Vermund Bødtker skulle fejres i anledning af sit 25 års jubilæum hos Philips Radio A/S fredag den 14. september. Strømmen svigtede, og det samme gjorde urene, så der var ikke mange gæster ved receptionens start. Men det varede ikke længe, før fejlen blev opdaget, og de mange gratulanter strømmede til. På billedet herover står jubilaren sammen med underdirektør C. Hermann og nogle af kollegerne, der forærede ham både projektor og viewer. Kvindernes Klub kom med blomster, men ellers viste gaverne, at det var fotoudstyr, som havde stået på ønskesedlen. Fra personaleforeningen PPR fik Bødtker en lysmåler, og på billedet til højre får jubilaren overrakt en elektronisk blitz fra Værkstedsfunktionærernes Sektion, hvis formand, Verner Falck, blandt andet hilste ham med ordene: – Jeg har altid sat overordentlig pris på dig, fordi du aldrig har modsat dig mit genvalg. Til venstre ses fru Lis Olsen og Jan Engblom.



TAK

Hjertelig tak for det dejlige fotoudstyr, som er et rart minde om en dejlig dag. Også tak til Kvindernes Klub for blomsterne.

Vermund Bødtker.

PÅ PENSION

Med udgangen af august fratrådte Mogens Thorsen sin stilling i PIT-afdelingen i Jenagade. Siden sin ansættelse i 1952 har han varetaget forskellige funktioner i selskabet, først som værkfører og nu sidst som kalkulator.

Mogens Thorsen har altid arbejdet yderst samvittighedsfuldt og ansvarsbevidst, og det er med største beklagelse, at vi må se ham gå på pension, længe før både han og vi ønskede det.

Mogens Thorsen vil af hensyn til sit helbred tilbringe størstedelen af sin tid på Gran Canaria, og vi ønsker ham mange gode år fremover på solskinsøen i Atlanterhavet.

S. Janlev.

METTE KYHL FRATRÅDT

Af helbredsmæssige grunde forlod frk. Mette Kyhl sin stilling i personaleadministrationen med udgangen af september måned. Mette Kyhl vil derefter hellige sin tid til sociale studier.

Gennem de mere end 18 år, Mette Kyhl har været hos Philips, har hun fundet sig mange gode venner – ikke mindst gennem sit virke i personaleadministrationen, hvor hun på grund af sin store viden og indsigt i selskabets personaleforhold har kunnet yde vore „kunder“ en fin service.

Vi er mange, som hermed siger Mette Kyhl tak og ønsker held og lykke fremover.

Niels Aalund.

40 ÅRS JUBILÆUM



H. Nilsson.

Onsdag den 7. november: Afdelingschef H. Nilsson, Philips Radio A/S. Reception kl. 10.30 i mødelokale C i Jenagade.

25 ÅRS JUBILÆUM



Frk. Aase Lund.



T. Burkal.

Torsdag den 1. november: Afdelingschef Therkild Burkal, Repax A/S. Reception kl. 10.30 i mødelokale C i Jenagade.

Fredag den 2. november: Sekretær, frk. Aase Lund, Philips Industri og Handels A/S. Reception kl. 10.30 i mødeværelse 416 på Industrigården.

NYE PRODUKTER

AVS-AFDELINGEN PRÆSENTERER TRANSPORTABELT TV-STUDIE

Philips-medarbejdere og pressefolk til forpremiere på Philips stand forud for skoleudstillingen i Århus

Et kompakt TV-studie, lige til at pakke sammen i to kufferter, samt en ny video-cassette-recorder var blandt nyhederne, som Philips præsenterede første gang for offentligheden på skoleudstillingen i Århus den 25. oktober.

Men allerede nogle dage i forvejen havde Philips' medarbejdere og repræsentanter for pressen lejlighed til at se de interessante ting, idet hele standen var opstillet i AVS-afdelingens TV-studie i Industrigråden. Mange benyttede sig af lejligheden og aflagde standen et besøg, og interessen samlede sig især om de ovennævnte nyheder.

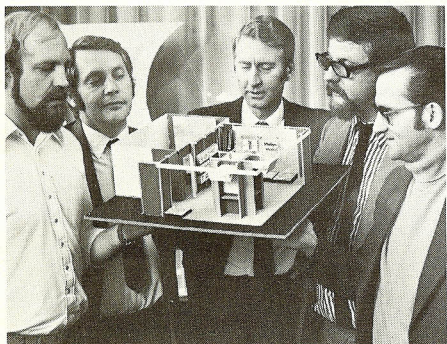
Det kompakte TV-studie er hovedsagelig beregnet til undervisningsformål og omfatter alt, hvad der er nødvendigt for at producere sort/hvide TV-optagelser.

Også den nye VCR-maskine giver mulighed for en vis egenproduktion, idet maskinen har elektronisk editering. Det vil sige, at man kan redigere i programmerne, indføje programdele og overspille film eller lysbilleder til TV-båndet.



John Bukdal (til venstre) og Verner Kejser, begge fra AVS-afdelingen, i færd med at demonstrere TV-studiet for pressen.

COMPACT-CASSETTEN FYLDER 10 ÅR: Det markeres bl. a. på Hi-Fi-udstillingen i Falkonercentret 1.-4. november. På udstillingen viser Philips Radio A/S de nye Hi-Fi-kassetter og Hi-Fi-kassette-båndoptageren N 2510, hvoraf der i den festlige anledning vil blive bortloddet et eksemplar til standens gæster. En anden spændende nyhed på standen er MFD-højtalerne, som bryder med mange af de hidtidige højtalerprincipper. Forberedelserne til det hele er i gang. Her er medlemmerne af udstillingskomiteen samlet omkring en model af standen: fra venstre ses P. E. Bech, E. Pedersen, A. Boisen, O. H. Nielsen og O. Karlsmark.



Træneren Oscar Clausen indøver tre-meterkast med håndboldspillerne under lørdagstræningen i Sundby Hallen.

SPORTEN SPORTEN

UDVIDET SPILLETID TIL HERREHÅNDBOLD

Herre-håndboldspillerne får nu udvidet spilletiden fra en til to timer om ugen.

Baggrunden er den lidt triste, at vi ikke længere har damehåndbold på programmet. Alle vore ellers så dygtige damer er holdt op. Og deres begrundelse er den samme som den, man hører de fleste andre steder, nemlig at damehåndbold er blevet for hård en sport.

Under ledelse af træneren, Oscar Clausen, som har hjulpet os i mange år, vil herrerne kunne træne i Sundby Hallen hver lørdag kl. 12-14. Og da vi nu har fået udvidet spilletid, vil vi opfordre begyndere og de, der måske ikke føler sig særligt rutinerede, til at melde sig til træningen. Kom og vær med, men ring i forvejen til undertegnede på lokal 635.

Helge Jeppesen.

HYLDEST TIL MOTIONISTEN!

Blandt deltagerne i BT's Eremitageløb, „verdens største motionsløb“, var der også 20 Philips-medarbejdere, og de gennemførte alle.

Denne sportsindsats har inspireret en af vore idrætsledere til at sende „Philiskopet“ en „hyldest til motionisten“.

– Jeg har mange gange været med til at hylde folk for idrætspræstationer, som var opnået på baggrund af ungdom eller medfødt talent. Det har derfor undret mig, at ingen har følt trang til at nævne den indsats, mange Philips-medarbejdere gør i forbindelse med dette „verdens største motionsløb“, som hvert år samler tusinder af deltagere. De fleste af de Philips-medarbejdere, der deltager, er kommet over den alder, hvor man får noget forærende. Det er mennesker, der tre gange om ugen maser af sted på veje og stier for at holde sig i form, mens andre blot hygger sig ved radiatorer eller om sommeren bevæger sig så lidt som muligt på grund af sol og varme, og som kun

har et medlidende smil tilovers for motionisten.

Selvfølgelig får motionisten noget ud af det: Et godt helbred, velvære og fornøjelse ved det fællesskab, der opstår mellem alle dem, som på denne måde har fundet melodien. Da de så tillige er med til at ændre sygestatistikken i positiv retning, synes jeg, at de skal have en hyldest for deres indsats i Dyrehaven.

Hugo Bentzen.

VIL DE SPILLE BILLARD?

Har De lyst til at spille billard i Philips Idrætsforening, er chancen der nu, hvis der kan skabes den fornødne tilslutning.

Seks medarbejdere har allerede taget det første initiativ. Efter aftale med Idrætsforeningens bestyrelse repræsenterer de Philips i unionens turnering. Deres præstationer er endda så fremragende, at de er optaget i mesterrækken.

Melder der sig tilstrækkeligt mange, vil der blive arrangeret træning i vinterhalvåret. Forhåbentlig kan det ske i et lokale her på Amager.

Interesserede kan henvende sig til undertegnede på lokal 697 i Jenagade.

Pehr Olsen.

PHILISKOPET

UDGIVET AF
PHILIPS INDUSTRI OG HANDELS A/S
Prags Boulevard 80, 2300 København S

Redigeret af:
Niels Jørgensen (ansvarh.)
og Henning Bjerno

Lay-out:
Steen Poulsen
Bladudvalg:

Conrad W. Brinckmann, Rolf Carlsson, John Jensen,
Anne Margr. Jeppesen, H. Krebs, P. Laudrup,
Kurt Lind, Sv. Loft og V. K. Nyberg.

Næste nummer udkommer
torsdag den 22. november.

Stof må være redaktionen i hænde senest
mandag den 5. november.