

**Vi skal blive ved med at være stærke  
– siger Cor Coenraads i interview side 3**

**Finansafdelingen  
– før og efter kl. tre  
Side 8–9**

**Nye telefonnumre  
Side 2**

**Hvad er ISO 9000  
Side 5**

**Nye formænd  
Side 4, 11 og 15**

**Hvor blev tigrene af?  
Side 7**





## En kedelig sag

Inden for den seneste tid har vores hverdag været optaget af to væsentlige begivenheder.

Vi har desværre måtte sige farvel til mange dygtige medarbejdere, der på grund af organisatoriske tilpasninger samt en mindre produktion af mobiltelefoner end forventet og planlagt, nu skal ud på et arbejdsmarked, hvor ledige stillinger er mangelvare.

Erfaringer viser dog, at som ansat i Philips vil en ny arbejdsgiver tage dette afgørende med i sine udvælgelseskriterier, idet Philips er en respekteret og anerkendt arbejdsplads med dygtige medarbejdere.

Vi har desværre også måttet se i øjnene, at en større tyverisag har haft sit udgangspunkt fra vores arbejdsplads og hvor fem medarbejdere har været varetægtsfængslet og i dag er sigtet for ulovligt salg af Philips produkter.

Fem medarbejdere, hvoraf flere af dem har stået i lære i Philips og efter udstået læretid har fortsat deres arbejde inden for specialområder, idet deres faglige og tekniske viden har været anerkendt af alle. Fem medarbejdere, hvis familier er chokerede og ikke forstår, hvordan det kunne ske på en arbejdsplads som vores. En kedelig sag for os alle – for de implicerede, som i lang tid må vente indtil sagen kommer for retten, familierne som er blevet ramt, men også vores arbejdsplads, hvor der er slået lidt skår i den tillid, som omverdenen har til os.

En kedelig sag, der imidlertid må tilskynde os alle til at undgå lignende sager. Det må ikke være mere eller mindre anerkendt, at der kan fuskes og hjemtages mindre effekter, der efterhånden bliver større og større og til sidst bliver af et omfang, som den enkelte ikke kan styre.

Det må blive en fælles sag for os alle at få genopbygget den tillid, der er til vores arbejdsplads internt som eksternt.

*Henning Friis*

# Philips Danmark A/S

## Hovedselskabet får nyt navn 1. maj

Siden 1933 har hovedselskabet i den danske Philips-organisation båret navnet »Philips Industri og Handels A/S«. Det blev indført, da Philips startede sin industrielle aktivitet herhjemme, og navnet dækkede således de aktuelle forhold.

Navnet har i praksis vist sig at være en lang og besværlig betegnelse, og det er derfor besluttet, at hovedselskabet pr. 1. maj tager navneforandring til det kortere og lettere »Philips Danmark A/S«.

### Ændringer i bifirma-betegnelser

Samtidig foretages ændringer i nogle af vore bifirmabetegnelser.

To af dem har baggrund i de forandringer, der er sket i den internationale Phillips organisation. Her er »Telecommunication and Data Systems« delt op i »Philips Communication Systems« og »Philips Information Systems«. Herhjemme betyder det, at Philips Radio Communication A/S og Philips A/S, afdeling Telekommunikation, går sammen i det nye bifirma Philips Communication Systems A/S. Philips A/S, afdeling Datasystemer, der hører hjemme inden for »Philips Information Systems« får bifirmabetegnelsen Philips Datasystemer A/S.

Desuden ændrer Philips A/S, afdeling Industrielle og Elektro-akustiske Systemer, navn til det mere enkle »Philips Elektronik Systemer A/S«. De fire afdelinger får samtidig danske navne: Måleinstrumentgruppen, Analyseudstyr, Industriautomation, og Sikrings- og lydgruppen.

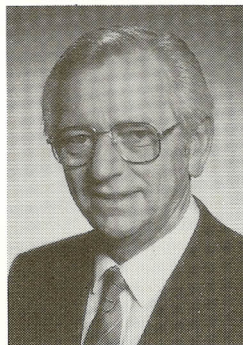
*Alle ændringer sker pr. 1. maj.*

## Lettere at ringe til Philips

Tirsdag den 1. maj indfører vi gennemvalg på telefonen til Philips. Det betyder, at opkald udefra kan nå direkte igennem til en hvilken som helst telefon hos os blot ved at trykke/dreje otte cifre. Gennemvalg til Amager og Brøndby sker ved at benytte 32 88 og derefter bruge det allerede kendte lokalnummer. Trykker du 32 88 23 51 lyder svaret: »Hallen, det er Fischer« – helt uden hovedomstillingens hjælp. Fra samme dag udgår det hidtidige indvalgsnummer 31 54 54 20.

## Fra 1. juni: 32 88 22 22

Fredag den 1. juni forsvinder det kendte 31 57 22 22 og erstattes af 32 88 22 22 som hovednummer for Philips. De øvrige kaldenumre i Hovedstadsområdet bliver: Pope 32 88 32 33, Copax 43 43 42 43,, ap København syd 32 88 32 88, Dux 32 88 22 33, Philips Components 32 88 33 33, PCL og PTV 43 43 48 48.



*Therkild Burkal*



*Dennis Nielsen*

## Ny servicedirektør i Philips-koncernen

Civiløkonom Dennis Nielsen, 36, er udnævnt til servicedirektør. Han overtog 1. april ansvaret for Philips Service A/S. Dennis Nielsen har hidtil

været chef for produktafdelingen i Philips Radio A/S. Han efterfølger Therkild Burkal, der går på pension efter mere end 40 år hos Philips.



# – Nu er vi på ret køl igen!

For en lille måned siden blev antallet af medarbejdere på fabrikken i Jenagade på Amager nedskåret med cirka 100. Det var en stor forandring for denne arbejdsplads, som i de sidste mange år har været præget af konstant og sikker fremgang. *Philipskopet* har besøgt direktør Cor Coenraads for at interviewe ham om begivenhederne, den aktuelle situation og udsigterne for fremtiden.

*Philipskopet: Alt gik så godt, da vi talte sammen i slutningen af 1989. Hvad er der sket siden da?*

Cor Coenraads: Der er sket en hel del, siden vi talte sammen i november sidste år.

I slutningen af året stod det klart, at vi havde et software problem i vores bærbare telefon, PATS'en, og at vi blev nødt til at reparere alle de PATS'er, der var ude på NMT markedet – og det koster rigtig mange penge. Heldigvis kunne vi give vore kunder et fordelagtigt tilbud, idet vi samtidig med reparationen opdaterede deres telefoner med de nyeste ændringer.

Markedet bliver mere og mere konkurrencepræget, og det sker hurtigt, end vi ventede det. Det betyder, at vi bliver nødt til at fremskynde ændringerne i den måde, hvorpå vi bestiller vore komponenter, planlægger vor produktion og fremstiller og markedsfører alle vore produkter.

Dette betyder igen en justering af lager- og produktionsniveauer. Det hører altsammen sammen med, at vi skal gå over til »Just in time« produktion – et system, som skal sikre, at de modtagne komponenter bruges omgående, og at det endelige produkt sendes direkte fra produktionen til de forhandlere, som har afgivet ordre.

Resultatet af alt dette kender vi alle nu – vi var nødt til at reducere vor medarbejderstab med næsten 100 personer, de fleste på områder umiddelbart knyttet til produktionen, men også i andre afdelinger. Det var en hård, men nødvendig, beslutning.

*PS: Hvad er dine forventninger til 1990 – og til de næste par år?*

CC: Ved udgangen af dette år vil vi have den rigtige organisation og de rigtige ressourcer, vi vil have et produktprogram, som rækker nogle år frem, og et klart syn på, hvor vi bevæger os hen inden for Philips Radio Communication Systems' struktur.

En ting er sikker: I 1990 vil vi fortsætte med at bygge på det fundament, vi lagde i 89/90, og det vil give os en sund organisation som strutter af vitalitet.

Du kan se, at mange af vore kolleger er flyttet – vores udviklingsgruppe har nu plads til at vokse og er ikke længere fordelt på flere forskellige

bygninger. Det er et symbol på vores tro på fremtiden.

*PS: Trænger vores nuværende organisation til ændring?*

CC: Vi er på vej fra en lokal organisation til en med et mere internationalt tilsnit. Det er mere indviklet, og det rummer problemer, som vi ikke har set før. Philips organisationen er ikke nem at arbejde i, men den er enestående i sin internationale opbygning, og den giver effektive salgsmuligheder over hele kloden.

I vores indviklede produktverden mener jeg, at vi skal være glade for at høre til i Philips organisationen. Den er enestående ved, at den ikke er paternistisk, hvilket vil sige, at hovedselskabet ikke bestemmer over alle de andre. Det er blot op til os at bruge den på den bedste måde.

*PS: Har du et budskab til dine medarbejdere på nuværende tidspunkt?*

CC: Vi skal blive ved med at være stærke i en verden, der bliver stadig mere konkurrencepræget. Tænk på, hvad der vil ske om et par år, når GSM (Group Speciale Mobile) systemet indføres – hele det europæiske marked vil så kunne betjenes med ét

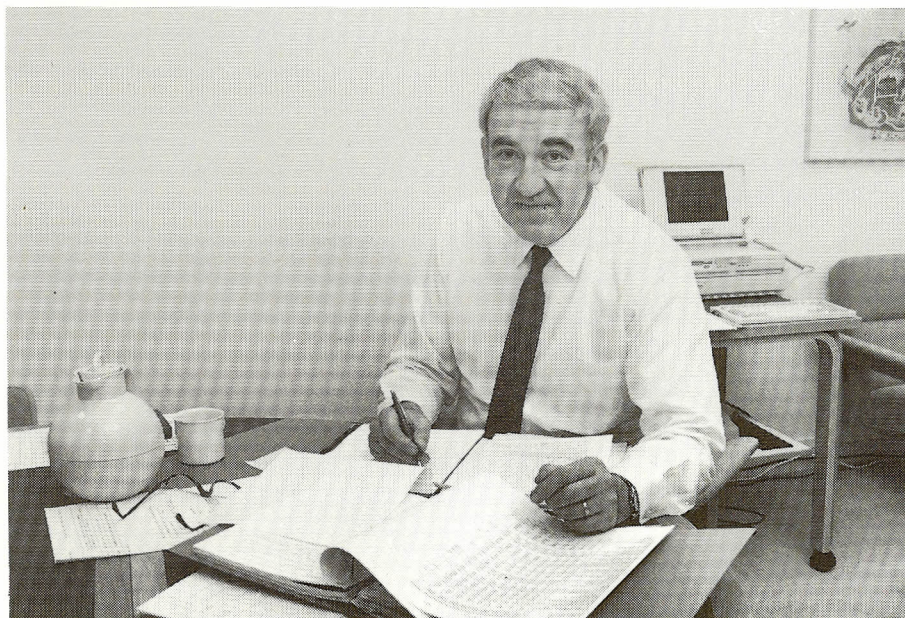
mobilttelefonsystem. Det er væsentligt, at vi tænker os om og får mest muligt ud af de ressourcer, som står til vores rådighed. Det betyder dygtighed i alt, hvad vi foretager os – fra marketing over udvikling til produktion og forsendelse. Dygtighed til at bestemme, hvad vi skal gøre, og hvordan vi skal gøre det.

Jeg tror på, at beslutningen om at reducere vor medarbejderstab med et så stort antal har sat os på det rette spor, som skal sikre Jenagades fremtid. Men der er stadig en lang vej foran os, før vi ikke alene er konkurrencedygtige, men også kan slå konkurrenterne.

Vi har ikke megen tid til at ændre os til den dynamiske – lydihøre – der-ingen-der-kan-slå-os organisationen, som det er nødvendigt, vi ændrer os til. Med det er også klart, at vi har menneskene og den know-how, der kan få det til at ske, under forudsætning af at vi alle trækker i samme retning.

Du kan sikkert huske, at da vi sidst talte sammen, så jeg Jenagades styrke i vores ansattes positive holdning til deres arbejde, deres høje uddannelsesniveau og deres samarbejdsvilje. Alt dette er nøglen til sikringen af vores fremtid. Det er ledelsesgruppens opgave at lytte til vores folk, give vejledning, hvor det er nødvendigt, og skabe den organisation, som vil give os mulighed for at løse vores opgaver godt, bruge vores gode evner og være glade for vores arbejde.

Vi har en hård opgave foran os – men der er en opgave, *der kan løses.*



*I år vil vi fortsætte med at bygge på det fundament, vi lagde i 89/90, og det vil give os en sund organisation, som strutter af vitalitet, siger Cor Coenraads.*



# Nye folk ved roret i personaleforeningerne

Det blev PAP, som holdt den første generalforsamling i 1990. Den 22. februar samledes man i kantinen på Industrigården, og stemningen var i top. Ulla Krogh Laursen trak sig som formand efter nogle års tro tjeneste, og i hendes sted blev Winnie Hansen valgt.

Hun vil nu med kyndig hånd lede en bestyrelse, som fremover vil bestå af yderligere følgende personer: Inge Geisshirt, Tina Skovbøg, Thomas S. Jensen, Philip Stemann, Søren Bacher, Søren Klingemann, Kristina Jensen, Dina Berkowitz, Jette Quist og Finn Kilbak Mogensen.

Efter generalforsamlingen var det en fornøjelse at sidde og sludre med dem, man kun ser ved disse lejligheder. Deres udsendte synes at det var en skam at ikke flere benyttede lejligheden til at komme sammen på denne hyggelige måde. PAP serverede nogle spændende landgangsbrød med mange gode sager.

Dagen efter var det så PPR's tur. Vanen tro havde PPR brugt generalforsamlingen som undskyldning for at holde endnu en fest. Efter en times generalforsamling, kunne formand Jacob Johnsen gå til fest med følgende bestyrelsesmedlemmer: Anita Due, Iben Lauesen, Inge Pedersen, Peter Rygaard, Anette Melcher og Hans Nielsen.

PPR havde annonceret at de ville servere Roumainsk goulash og is, og det var noget af en oplevelse. Isdesserten med sorbet vil sent blive glemt. Det var guf, hvis De spørger Philiskopets udsendte medarbejder.

Inden gruppen The Huckleberry Finns spillede op til dans, blev gæsterne inviteret til tøndeslagning, og på den måde fandt man både kattedronning og kattedronke – foruden ferielotteriets vindere! De der ikke vandt noget, kunne glæde sig over appelsiner og slik fra de to store tønner.

Der blev danset og festet hele natten, og klokken blev knap fire om

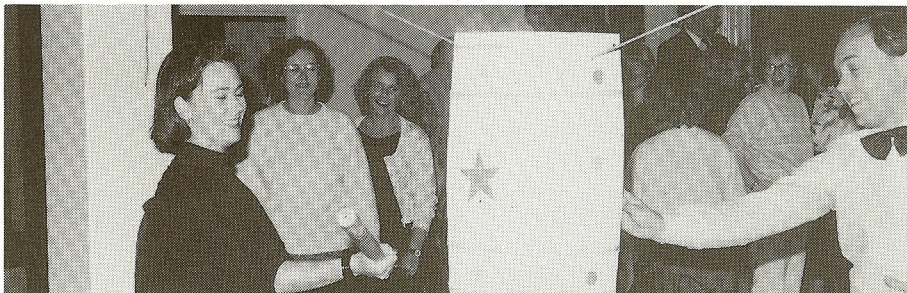
morgenen før Philiskopets udsendte mente at have set nok til at kunne dække begivenheden ordentligt.

På Philips centrallager i Brøndby (PCL) holdt man også generalforsamling i personaleforeningen PCP. Det var den 27. februar og mere end halvdelen af de ca. 50 medlemmer mødte op i den anledning. Generalforsamlingen blev afviklet planmæssigt i centrallagerets kantine.

Der blev også her skiftet lidt ud i bestyrelsen, men Jette Larsen er fortsat formand for foreningen. Ved sin side har hun nu Anita Schrøder, Carsten Rasmussen, Henrik Olsen, Kjeld Sørensen, Anette Leegaard og Gitte Jørgensen.

JJ

*PPR's medlemmer var store i slaget ved deres generalforsamling. Her er Kristine Vestergaard ved at give tøndens et gok, mens formanden holder igen.*



*På grund af barsel, måtte PPR's kasserer Kirsten Kristensen trække sig. Her får hun en kuru med både rangle og teddybamse, men tak for indsatsen.*

## Philips med i nyt nul-energi-hus-udstyr til »Steel Rock House«

Vore forfædre i bronzealderen vidste noget om energibesparelser, eller rettere noget om hvordan man kunne have det lunt indendørs uden brug af varmekilder – udover den gratisvarme personer afgiver.

D'herrer industriministre Nielson og Bilgrav-Nielsen ville have været sparet for mange ærgelser, milliarder, folketingsdebatter og diskussioner dersom man havde fulgt bronzefolkets byggeregulativer.

### Dengang var der rigtige vintre...

I perioder af bronzealderen oplevede man vintre, der var koldere end i dag. Alligevel har det ikke været nødvendigt med varmekilder indendørs. Det hænger sammen med en kombination af 2 forhold:

For det første at man boede ca 45 mennesker på 200 kvm. (og så er boligsituationen løst!!), og for det andet byggemetoden, hvor taget blev båret af en dobbelt søjlerække i husets midte, mens ydervæggene og lofterne bestod af metertykke lag af tørv, som har været en glimrende isolering kombineret med tørvenes ledeevne med jordvarmen.

### Moderne materialer...

Ved at se på moderne byggematerialers evne til at lede varmen, lavede amatørarkæologen Ib Wolff beregningseksperimenter med stål som byggemateriale. Ved at lave husvæggene af stål og samtidig støde dem 1,5 meter ned i jorden, kommer huset til at fungere som et varmereservoir

eller en akkumulator. I stedet for metertyk tørv, isoleres med rockwool. (heraf navnet »SRW«)

### Prøvehus

Huset vil om sommeren opsuge varme, der via stålplader ledes ned i jorden, hvor det akkumuleres, og derfra i kolde perioder »giver« varmen tilbage til huset.

Alt dette er på eksperimentstadiet – men der er et prøvehus under opførelse – og mange virksomheder har vist interesse for dette forsøg. Og det er her Philips' kommer ind i billedet.

Datasystemer og Test & Measurement har bidraget med henholdsvis dataudstyr til behandling af måledata og en datalogger til opsamling af data.

Sven Goldschmidt



# ISO 9000 – fremtidens kvalitets standard

Der er både nationalt og internationalt et voksende behov for at kunne dokumentere sit kvalitetsstyrings-system. Både som kunde og leverandør møder man kravet om ISO 9000 godkendelse

ISO 9000 er faktisk et sæt standarder, som skal sikre at kundens krav bliver opfyldt. Hverken mere eller mindre. Det lyder måske ganske simpelt, men vejen fra produktspecifikation og udvikling, til kunden så bruger produktet er ganske lang og snørklet.

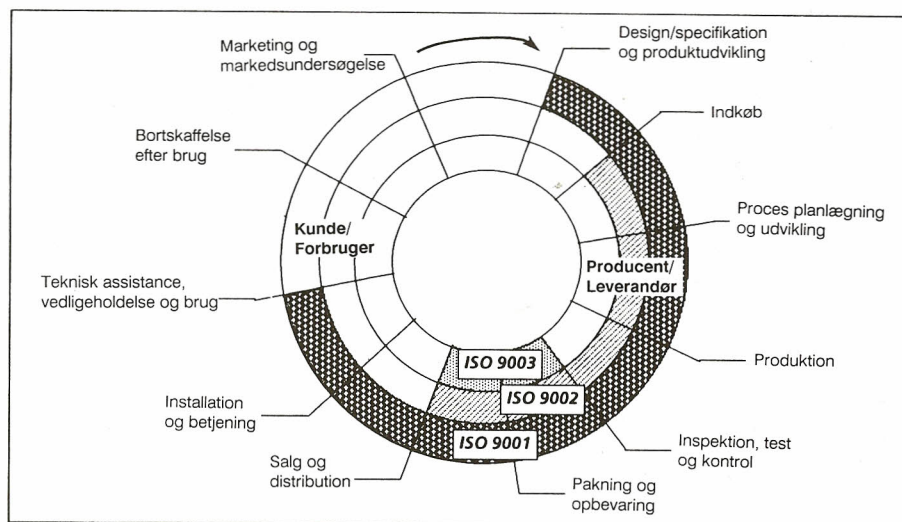
Derfor må man have en standard, som på en klar og utvetydig måde beskriver hvordan man sikrer sig en ensartet kvalitet i hele dette forløb. Det går fra produktet først specificeres, gennem udviklingsforløbet hvor produktet tager form, til man i produktionsforberedelsen opbygger en produktionslinje. Herefter gennem produktionsforløbet, distribution og salg, og frem til det tidspunkt hvor kunden bruger produktet.

Den nye standard er resultatet af mange års udvikling i den internationale standard komité, ISO (International Standardization Organisation). I Danmark har Dansk Standardiseringsråd taget den til sig under navnet DS/ISO 9000.

Der findes flere standarder, sådan som det ses på illustrationen. Den mest omfattende standard er ISO 9001, som dækker alt fra udvikling til installation og service. ISO 9002 og 9003 dækker mindre områder, især centreret omkring inspektion, afprøvning og forsendelse.

To ISO'er er ikke standarder, men blot anbefalinger. Det gælder ISO 9000 og 9004, som – ud over 9001's område – også dækker marketingsarbejde, ledelsens rolle og kvalitetspolitikken.

Disse standarder fastlægger ikke i sig selv, hvordan de forskellige aktiviteter i virksomheden skal foregå. Hver af dem er derimod et rammesystem, som foreskriver, hvilke områder og hvilke aktiviteter, som skal med i kvalitetsstyringssystemet. Det er op til virksomheden at udfylde rammerne og f.eks. specificere proceduren for indgåelse af kontrakter, eller ansvarsområderne for en bestemt afdeling. På den måde er det også virksomheden selv, der specificerer hvor høj kvaliteten skal være. Målet er, at de krav man selv har stillet altid overholdes, sådan at kvaliteten bliver præcis som ønsket hver gang.



Dette hjul viser hvor de enkelte ISO-standarder er gældende. Det dækker stort set alle funktionerne i vore to danske fabrikker.

## Godkendelsesprocedurerne

For at blive godkendt efter ISO 9001, -2 eller -3, skal man søge om at blive kontrolleret af et anerkendt institut. Denne kontrol kaldes en auditering. Det kan for eksempel være Norsk Veritas, Lloyd's, British Standard eller vores hjemlige Dansk Standardiseringsråd.

Ved auditeringen vil instituttet besøge virksomheden, og minutiøst gennemgå alle processer, arbejds-gange, dokumentation og meget mere, for derigennem at se om virksomheden lever op til kravene i ISO standarden.

Men det er ikke nok at systemerne er på plads. De skal kendes, forstås og ikke mindst bruges til daglig af med-

arbejderne. Ellers er det hele ikke meget værd.

Den nye internationalt anerkendte standard ventes at ville erstatte en lang række andre kvalitetsstandarder i fremtiden. At der satses på ISO 9000-serien ses blandt andet af at EF-kommissionen har stillet krav om, at man i eftertiden skal kunne leve op til ISO 9000 for at kunne få lov til at levere til det offentlige.

Der er allerede aktiviteter igang omkring ISO-certificering på Philips fabrikkerne i Brøndby og på Amager. Begge steder har man startet arbejdet, men venter først at sætte fuldt blus på aktiviteten engang efter sommerferien.



Det hold som for tiden gøder jorden inden det virkelige arbejde med ISO 9000 certificering af fabrikken i Jenagade, består af Niels Frich, Jørgen Harning og Jannik B. Rasmussen.



## Det skrev vi

### for 40 år siden:

Koncernister, der ansås for at have ordet i deres magt, blev som en sommerspøg, bedt om at besvare spørgsmål som var stillet til skolelærer- og skolelærerindeeksamen fra 1808 til 1890.

Her er en af besvarelserne:

*Navn:* Jørgen Holm.

*Opgave:* A. Skulle vi altid kræve løn for vort arbejde? B. Hvormed skulle vi trøste os, når lønnen ikke svarer til vort arbejde?

*Svar:* Spørgsmålene klinger filosofisk i mit øre, men kan formodentlig også tillægges et mere verdsligt indhold.

Omskriver man f.eks. A. til »skulle vi altid kræve løn som fortjent« blot for at nå frem til en enkelt konkret fortolkning af spørgsålet, så vil jeg, som folk i almindelighed, mene nej. Det ville simpelthen være uforsvarligt overfor enkelte medborgere og deres familier. Et eksistensminimum bør sikres alle, jfr. i øvrigt U.N.s charta om menneskerettigheder m.m.

Omskriver vi B. i lighed med A., og opfylder vi forudsætningen om sikring af eksistensminimumet for alle, behøver hverken alle de, som får løn som fortjent, eller de få, som får mere end fortjent, trøst. \*)

Men tag det forøvrigt gemytligt.

### for 25 år siden:

Danmarks første fuldtransistoriserede, transportable 19" TV-modtager var blandt de ialt 10 TV-modtagere, Philips lancerede i 1964. Den transportable TV-modtager er forsynet med dipolantenne og kan tilsluttes såvel lysnetspænding 220 V som 12 V autoakkumulator.

### for 10 år siden:

#### Arbejdsro...

Træk, støv og støj er uundgåelige følger af den megen aktivitet i forbindelse med facadearbejdet. Generne søges begrænset til det absolut minimale – og hvor arbejdet skrider frem tager medarbejderne da også følgerne med godt humør.

Nogle steder flytter man sammen på de kontorer, der ikke er påvirket af arbejdet – andre steder har man valgt at tage konsekvensen og komme helt væk fra facadearbejdet. Medarbejderne har simpelthen flyttet arbejdspladsen midlertidigt ud på gangen.

Som der står i det interne memo, ejendomsforvaltningen har udsendt om sagen i december, skal Industriegården fungere normalt under byggeperioden. Hvis der undervejs opstår problemer, kan man henvende sig til H. O. Nielsen fra Ejendomsforvaltningen.

# PATERNOSTERREOLER

## – til opbevaring af smådele/komponenter for brug i produktionen

Som omtalt i et tidligere nummer af Philiskopet, blev der i eftersommeren 1989 installeret 2 paternosterreoler i produktionslaget i Jenagade. De har altså nu været i brug i ca. 1/2 år og efter sædvanlige indkørvanskeligheder – fristes man til at udtrykke – virker de nu efter hensigten.

Den største af modellerne er anbragt på hovedlageret og tjener til opbevaring af rundt regnet 1000 varenumre, medens den lidt mindre model er anbragt i SMD-centret og er »lager« for ca. 600 varenumre.

Filosofien bag paternosterne er, at man på et beskedent grundareal har adgang til langt flere lagersmådele end ved traditionel lageropbevaring, og at varen »kommer til manden« M/K og ikke omvendt. På den måde er der i forhold til vor tidligere lagerindretning med opbevaring af samme antal komponenter/smådele nu kun anvendt 1/3 så meget grundareal. Dette siger lidt om den koncentrerede pladsudnyttelse.

Investeringen i en paternosterreol er større end for traditionelle lagerreoler, men der følger en række væsentlige fordele med som også effektiviserer arbejdsgangen i virksomheden. Ud over den mindre gulvplads har systemet en høj plukkefrekvens og svindet bliver minimeret fordi varerne er lukket inde. Desuden står varerne beskyttet mod støv og personalet skal ikke kravle op for at få fat i varerne, men får dem netop i den ergonomisk rigtige udtagshøjde.

Lagerindretningen af i dag skal

være fremtidssikret og paternosterreolerne kan da også uden videre tilsluttes EDB-teknikken som et led i lagerstyringen.

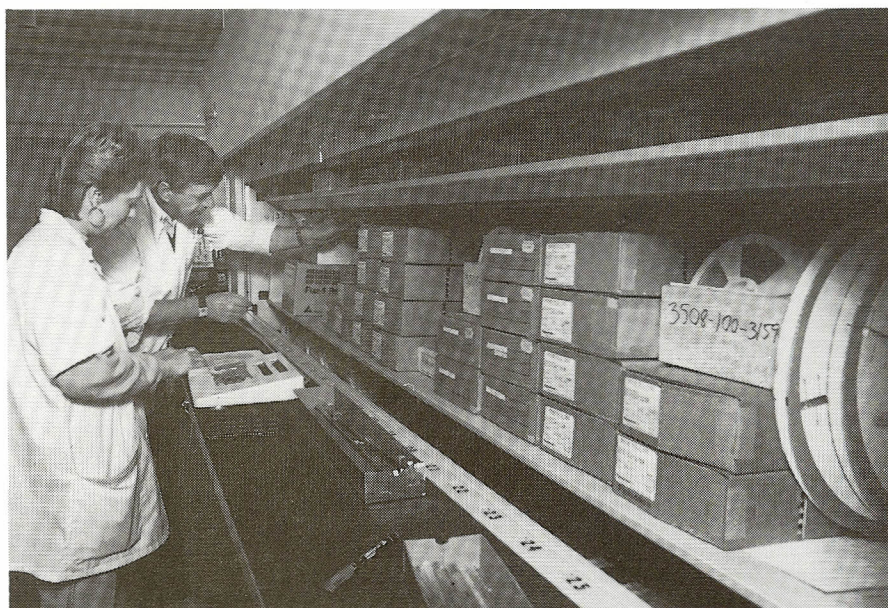
Hurtighed er også et nøgleord ved moderne lagerindretning. Her er ingen søgning, intet unødvendigt renderi. Med paternosterreoler kommer varerne til personalet – ikke omvendt. Det selektive betjeningsstatur letter yderligere arbejdsgangen og giver endnu bedre udnyttelse af lagerhylderne.

Også sikkerheden er sat i højsædet med en paternosterreol, idet et lysgitter forhindrer at mennesker og bevægelige dele kommer i konflikt. Når dagens arbejde er afsluttet kan varerne lukkes inde bag et aflåseligt kabinetskod.

Paternosterreoler har været kendt i mange år, og den lidt knudrede betegnelse af et navn for dette reolsystem er meget ældre. Paternoster betyder fadavor. Der er forøvrigt en kirke i Jerusalem, der kaldes Paternosterkirken. Vi kender den katolske kirkes pater og hans paternosterkrans, der er en endeløs perlekæde, hvor hver perle repræsenterer en bestemt bøn på dagen.

Det er her associationen og betegnelsen for reolsystemet indgår – også reolhylderne er »bundet sammen« med en endeløs kæde, der ved motoraktivering trækker den ønskede hylde frem – interessant, ik' os'!

Hans Lindberg



Paternoster-lagerreolen i SMD centret er lager for cirka 600 varenumre. Her er en af hylderne kørt i stilling og varer tages frem af Susan Freyberg og Niels Knudsen.





## Tigre, elefanter og overskuddet der blev væk

Efter at have arbejdet i næsten fyrrer år på glødelampefabrikken er det spændende at blive ny medarbejder i økonomiafdelingen på Prags Boulevard.

Det er helt fint at opleve, at Philips gennem kurser tilbyder nogle udvalgte medarbejdere større viden og pumper gå på mod ind i dem – ingen tvivl om det.

Blot må det ikke blive ved de få udvalgte.

Det må heller ikke stivne i en snak om tigre og elefanter.

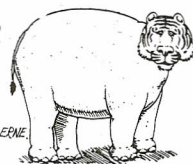
Se det – som det virkelig handler om – jamen – er det ikke, at vi mobili-

OP MED HUMBØRET

TIL: TIGRERNE FRA: EN SKUFFET TIGER

HVOR PINLIGT  
En lille historie fra det virkelige liv.

JUHUU, VI SKAL PÅ PCL. DET BLIVER SPÆNDENDE. VI SKAL OPLEVE, DISKUTERE & DJATTE LIDT, SOM RIGTIGE TIGRE. VI MØDTE K.L. 12<sup>00</sup> ALLE OS TIGRE (2 PERS.) OG BLEV PÆNT MODTAGET AF ARRANGØRERNE. HVOR HELDGT AT DER VAR RESERVERET ET LOKALE TIL OS (4 PERS.), FOR HVOR GØR MAN ELLERS AF EN SÅ STOR FLOK. VI GAV IKKE OP, MEN VENTEDE 25 MIN. I RECEPTIONEN PÅ RESTEN AF DET TILMELDTE TIGER HOLD. GLEM DET, NU ER KLOKKEN 12<sup>30</sup>. VI SPISER. DER ER DISKET OP MED UTRØJG LÆKKERT SMØRREBRØD TIL DOBBELT SÅ MANGE PERSONER END VI ER. GUD, HVOR PINLIGT... HVAD SKAL VI SIGE, VI (2 PERS.) KAN IKKE BLIVE VED MED AT SIDDE OG UNDSKYLDE PÅ JERES VEGNE. VI FÅR FORTALT OM PCL, TRODS DET RINGE FREMMØDE & BLIVER TILDUDT EN RUNDTUR. VI FÅR RETTFÆRDIGVIS AT VIDE, AT VI IKKE SKAL REGNE MED, AT ARRANGEMENTET BLIVER GENTAGET FOR OS. VI GÅR RUNDT MED GOD AFSTAND, SÅ DET SER UD AF NOGET... RUNDTOUREN ER AFSLUTTET. VI (2 PERS.) GÅR MED HALEN MELLEM BÆNEVE & EN FLOV SMAG I MUNDEN.



WHERE IS THE TIGER??

TAK FOR HJÆLPEN, KÆRE TIGRE... HVAD SKAL DER BLIVE AF OS?

Hvis du tænker på berømmelse, så husk hvordan fuglene behandler statuerne.

AME

serer alle kræfterne om igen at få Philips til at give overskud.

Det er jo ikke et mål i sig selv at øge produktion og omsætning.

Nej – vil skal have overskud igen for først dermed opstår der mulighed for mange af de ting og tiltag, som kan forbedre medarbejdernes trivsel og den gode cirkel startes igen.

Vi taler meget om at spare, men det er næppe muligt, at vi kan spare os til et overskud.

Der tales meget om at gøre tingene/ arbejdet rigtigt første gang, men det forudsætter, at man ved, hvad der er rigtigt og hvordan man gør det.

Der er flere ting som overrasker mig, blandt andet:

- At vi på en gang prøver at de-

centralisere og samtidig tror, vi kan bibeholde stordriftens fordele.

- At vi ikke uddanner handels- og kontorlæringerne.
- At det tilsyneladende er kotyme, at medarbejderne de sidste år før de forlader jobbet, for at gå på pension, ikke nedtrapper, men arbejder fuld tid.
- At vi er meget fikserede af at tælle medarbejdere og sammenligne med tidligere år og budgetter.

H.P. Nielsen (løve)

PS: Jeg kan altså så godt lide elefanter.

# Hallo, hallo!

Med inspiration, begejstring og entusiasme har de danske deltagere i årets NORDIGON kursus arbejdet med området »Intern Kommunikation«.

De forskellige opgaveløsninger, som blev præsenteret for den nordiske ledelse havde det til fælles at de mundede ud i 6 spørgsmål med udgangspunktet i, hvordan et budskab, en meddelelse, et notat eller for den sags skyld en mundtlig besked kan blive forstået, kan føre til det ønskede resultat – få den rette virkning.

Det handler også om, at man har evnen til at indleve sig i modtagerens verden, tankesæt, situation. At re-

spektere hverandres meninger er også overskriften til »Intern Kommunikation«.

Men tilbage til spørgsmålene – de er ganske enkle:

Hvad? (skal der fortælles om)  
Hvorfor? (skal denne meddelelse viderekommunikeres)  
Hvem? (skal modtage informationen)  
Hvordan? (i hvilken form skal budskabet serveres)  
Hvornår? (er det klogest at slippe åbenbaringerne løs)  
Hvor? (under hvilke forhold skal, i hvilket sammenhæng bør notatet præsenteres)

– løb denne liste igennem, før du lader munden løge...

### Vi får for meget at vide...

De danske NORDIGON deltagere har naturligvis en idé med, hvorfor vi bør følge disse spørgsmål, når vi skal formidle eller kommunikere oplysninger.

De mener, at vi lever i et overkommunikeret miljø eller samfund, at

der er for megen støj og knitren på de informationer, vi modtager.

Vi er tillige meget kræsnede med de informationer og oplevelser som påvirker os:

Hvem gider se en fodboldkamp mellem Brøndby og Vejle, hvor Elkjær, Simonsen, Schmeikel og Olsen er deltagere, når vi hver weekend-end kan se enten engelske, italienske eller spanske hold trylle med bolden.

### Vi får for lidt at vide...

Vi gør vrøvl over, at vi ikke får noget at vide... men når vi får noget at vide, gør vi vrøvl over, at det er for kedeligt, for kompliceret, for svært at forstå.

Vi gør vrøvl over, at der mangler målsætninger... men når vi får præsidentens fem mål, læser vi dem knap nok, forstår dem endnu mindre, og bruger ikke tid på at forklare dem for omgivelserne. Ja, det er bestemt ikke nemt...

Den danske NORDIGON-gruppe arbejder fortsat med emnet, og er i fuld gang med at producere en video film om »Intern Kommunikation«. Vi har noget at glæde os til.

Sven Goldschmidt



# Hvad i h..... laver man i Finansafdel

Spørgsmålet stilles til lederen af afdelingen, finansdirektør Henning Christensen, der svarer:

Ja, den gamle revystrofe giver jo associationer til en bankvirksomhed, og sammenligningen er i øvrigt meget relevant. Finansafdelingen fungerer faktisk som en mini-bank, når man ser på de arbejdsopgaver, der udføres her.



Henning Christensen følger valutakursudviklingen på skærmen.

**Driver Philips også bankvirksomhed?**  
Næh, ikke i traditionel forstand, – men alligevel. En virksomhed som Philips har jo behov for at blive finansieret, og det er bl.a. vores opgave i finansafdelingen at skaffe den nødvendige kapital på den billigst mulige måde. Disse midler går så til at finansiere vore aktiver, hvor som bekendt lagre og debitorer lægger beslag på de største beløb. Selv om penge ikke er øremærkede kan man med nogen ret sige, at lageret finansieres af leverandørkreditter, og at størsteparten af de mange penge vi låner, »udlånes« igen til vore kunder i form af varekreditter, altså til debitorer.

**Så er det på plads, men hvilke andre opgaver har man i finansafdelingen?**  
Styringen af valutarisici er een af de mere tidskrævende opgaver, – ikke fordi de enkelte transaktioner er tidskrævende, men det forudsætter, at vi til stadighed holder os orienteret om, hvad der foregår rundt omkring os, – ikke kun økonomisk men også på den politiske front.

**Hvor mange mennesker er I beskæftiget i afdelingen?**

Vi er 15 personer i alt, der er delt op i en kreditafdeling, der ledes af Søren Bo, og et bogholderi, der også omfatter selskabets hovedkasse. Denne afdeling ledes af Peter Thonning.

**Vi overlader ordet til Peter Thonning og spørger: Hvad er bogholderiets opgave?**

Vor hovedopgave er at holde rede på selskabets tilgodehavender hos vore kunder, men tidsmæssigt er det behandlingen af de indbetalinger, der dagligt tilgår os, der er den tunge ende. Disse bilag (check- og girotalloner) skal identificeres – forsynes med kontonummer og reference til fakturanummer og/eller leveringsmåned, vi skal jo vide om indbetalingen er sket rettidigt. I modsat fald skal der udskrives en rentenota. Ud fra disse notater foretages indtastning i »Retops-systemet« og vi kan foretage en afstemning – således at dagens modtagne indbetalinger stemmer med det indtastede. I kundeogholderiet indgår også det vi kalder »kontopleje«, hvilket bl.a. indebærer at vi foretager kontoafstemning og fremsender kontoudtøjt til vore kunder.

**Hvor mange kunder eksisterer der?**

Vi har i snit godt 5.000 aktive kunde-konti, men da nogle kunder har mange filialer og andre er sluttet sammen i indkøbsforeninger, vil antallet af konti hvorpå vi skal registrere betalinger være mindre (mellem 2500 og 3000). Heri er til gengæld repræsenteret konti med kun een faktura såvel som konti med måske 1500 fakturaer pr. måned.

**Hvor mange penge indgår fra kunderne?**

På årsbasis ligger det på godt 2 milliarder kroner fordelt på 35-40.000 bilag.

**Vi skal også høre om, hvad de laver i Hovedkassen?**

Der er to personer beskæftiget i Hovedkassen. De modtager de indbetalinger, der kommer til huset som checks, giro eller bankoverførelser (manuelle som elektroniske). Checks sættes omg. i banken og bilagene gives videre til den modtagne afdeling, (som regel debitorogholderiet). Udbetalingssiden dækker over



Birgit Williams (t.v.) og Hanne Christensen har besøg i Hovedkassen af interne kunder, der veksler check og foretager rejseafregning.



Kreditafdelingen i kontoret i Industrigårdens østfløj Wæde, Preben Petersen, Ellen Mathiesen, Søren Bo

check- og giroudskrivning, mest foranlediget af leverandørogholderiet og i stigende grad også elektroniske overførsler. Af kontante transaktioner er det mest udbetaling og afregning af rejseforsud, der tager tid, ligesom bestilling, udlevering og tilbagekøb af ikke benyttet valuta hører med til de daglige rutiner. Veksling af private checks giver også en stadig trafik i Hovedkassen.

**Er der noget i det daglige man kunne ønske sig ændret?**

Ændret? – eller snarere have opmærksomheden rettet på – ja. Interne medarbejdere må gerne tænke på om bilaget, de henter penge på er »godt nok«, altså fortæller hvad det drejer sig om, bærer medarbejder- og afdelingsnummer, hvor det kræves og så er behørigt godkendt. Desuden sker det tit, at nye medarbejdere dukker op ved kassen og skal bruge penge til at rejse for – uden på nogen måde at være orienteret om eller præsenteret for de bilag/procedurer vi benytter her i huset.

**Så overlader vi ordet til Søren Bo, for at høre hvad man beskæftiger sig med i kreditafdelingen.**

Det overordnede mål for vor kreditpolitik er udtrykt således: Vore debitorer (udestående fordringer) skal være så små som muligt og så sikre som mulige.

**Betyder det, at vi helst ser, at vore kunder betaler kontant?**

Ja – det gør det, men at vore kunder har en lidt anden opfattelse kan må-



# ingen, både før og efter klokken tre?



fra venstre Lena Tolstrup, Kaj Morsø, Winnie og Merete Petersen.

ske bedst aflæses i vort regnskab, hvor debitorerne er det største enkelte aktiv på knap 400 mio kr. Kreditten er en salgsparameter på linie med pris, service m.m. og vi afstemmer vor politik med salgsafdelingerne, idet vi naturligvis i en vis udstrækning må tilpasse os de gældende konkurrencevilkår. Der skal dog ikke herske tvivl om, at kredit generelt er dyrt at anvende (rente, tab på debitorer m.m.), men det er altså også en faktor, som vore kunder lægger vægt på.

*Hvad sker der, når der skal oprettes en ny kunde?*

Vi skal helst ind i billedet, før salgsafdelingen har truffet aftale om levering af en vare, og vor første opgave er at fastslå helt præcist, hvem kunden er i juridisk forstand. Er det et selskab eller et personligt firma, og hvad er det korrekte navn. Vi er centralen for alle salgsafdelinger hvad angår tildeling af kundenumre og ansvarlige for, at debitorernes navne og adresser er korrekte.

Dernæst foretager vi en kreditmæssig vurdering af kunden. Vi ser på regnskaber, tager kontakt til banker, og salgskonsulenternes vurdering af kundens kommercielle interesse er også af betydning for os. Ud fra en totalvurdering bliver der for den enkelte kunde fastsat en kreditlængde og et kreditmaksimum. Kreditlængden fastsættes i samarbejde med den kommercielle afdeling, og vi forsøger at standardisere så meget som muligt, men trods et ihærdigt arbejde har vi op mod 100 forskellige kreditaftaler at administrere.

*Hvordan klarer I at håndtere alle disse aftaler?*

De fleste af vore kunder betaler heldigvis rettidigt, men såfremt det ikke er tilfældet får de en henvendelse fra os enten pr. brev eller ved en telefonopringning. Er forklaringen at man mangler kreditnota, eller er der indsigelser mod leverancer, giver vi besked til salgsafdelingen, men ellers aftaler vi med kunden, hvornår beløbet bliver betalt.

*Man hører ofte på et salgskontor, at nu er »ordren gået i Finax«. Hvad betyder dette?*

Udtrykket er en reminiscens fra »gamle dage« da kreditafdelingen var organiseret i et datterselskab, der er Finax. Dette selskab er i mellemtiden solgt, men navnet hænger altså stadig ved.

At ordren er »gået i Finax« betyder i øvrigt, at ordren bliver standset i kreditafdelingen, enten fordi kreditten eller maksimumkreditten er overskredet. I disse situationer har vi ofte kontakt med kunden, og i de fleste tilfælde bliver sagen løst (ordren frigivet) uden kontakt til den sælgende afdeling, men det sker selvfølgelig også, at vi involverer de ansvarlige i selskaberne, således at man er klar over den risiko, som vi påtager os.

Som et element i den daglige overvågning af kunderne og deres kreditværdighed har vi en kreditkonsulent – Kaj Morsø. Hans hovedopgave ligger indenfor Radiobranchen, hvor han besøger en lang række af vores for-

handlere, og han opnår derved at få et personligt indtryk af kundernes forretningsmæssige status. Vi anser det for meget vigtigt at være tæt på de ændringer, der sker i markedet, således at vi kan tilpasse vor politik i takt hermed. Som et led i arbejdet udarbejdes analyser af de modtagne regnskaber, og vi kan derved overfor forhandlerne påpege stærke og svage sider.

*Philips sælger også større anlæg og projekter. Stiller det andre krav til kreditafdelingen?*

Ved salg af investeringsgoder (EDB-anlæg, måleinstrumenter m.m.) kan det for kunden være vigtigt, at vi udover produktet også kan levere en finansieringsløsning. Til dette formål har vi også hos os den daglige administration af et finansieringsselskab (Leasing og Handelsaktieselskabet af 15. august 1966), hvor vi kan tilbyde leasingaftaler, lejeaftaler eller anden form for længerevarende finansiering.

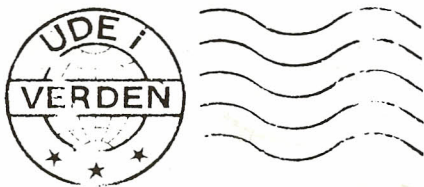
Kreditafdelingen hører pr. tradition til blandt det, der kaldes hjælpeafdelinger (stabsafdelinger), dog med den forskel, at vi meget tit er med på banen i en direkte kontakt med kunden. Dette betyder dels, at vi har behov for at være informeret om, hvad der sker i de enkelte kommercielle afdelinger, men også at vi udadtil forsøger at tegne et fælles billede af Philips.

Lena Tolstrup



Bogholderiets medarbejdere, fra venstre Lilian Larsen, Inge Andersen, Peter Thonning, Inge Christiansen og Litchen Bergstrøm.





#### Efter 40 år...

»Det er bemærkelsesværdigt så positivt vi er blevet modtaget i Tjsekoslovakiet. Philips navnet er stadig meget kendt her!«, siger vicepræsident K. Hubee efter et besøg i Prag, hvor Philips snart åbner kontor. Også i Warszawa etableres et Philips kontor.

#### Barberer vi hinanden?

Philishave nr. 250.000.000 er blevet solgt. Skaberen af det roterende shaver system, Professor A. Horowitz, er blevet hædret med en statue i Drachten i Holland

#### Navneforandring

Philips har – som licenshaver – meddelt at video disc systemer introduceret allerede i 1987 fremover vil bære navnet »Laserdisc«.

Denne beslutning er taget i samarbejde med Matsushita, Pioneer og Sony.

#### Tysk netværk

Halvdelen af terminaludstyret, der skal bruges i 5 nye telefonnetværk i tyske industriområder, leveres af Philips Kommunikations Industrie AG.

#### Joint Venture

Mellem Acustar Inc. – et datterselskab til Chrysler – og Philips Car Stereo International, er der indgået aftale om, at skabe et selskab, der skal udvikle, producere og markedsføre bielektronikprodukter til verdensmarkedet.

#### Milliarder og millioner

Philips har en årsproduktion på  
-34 milliarder komponenter  
-30 millioner chips  
-18 millioner TV-billedrør  
-13 millioner audioprodukter  
- 3 millioner bilstereoapparater  
-25 millioner husholdningsapparater  
-11 millioner shavere

#### Flere millioner

Den italienske datagigant Olivetti har afgivet ordre på 268.000 farve- og monokrome monitører til Philips. Ordren har en værdi på ca. 250.000.000 kroner. Leveringerne er påbegyndt – og forventes afsluttet i indeværende år.

#### Brandenburger Tor

De øst-berlinske myndigheder har accepteret et tilbud fra Philips om projektørbelysningen af det kendte Brandenburger Tor. Det vil blive installeret, når en gennemgribende restaurering af bygningsværket er gennemført i oktober. Brandenburger Tor er fra 1789 og en kopi af Propylaea i Athen. Det vil nu sammen med gaden Unter den Linden indtage sin tidligere plads som centrum i Berlin.

## Process Engineering – fremtidens »maskinmester«

For at forbedre Philips' konkurrencedygtighed, er det nødvendigt at optimere sine arbejdsprocesser hele tiden. For produktionsvirksomheder er Philips til tider ikke dygtig nok til at producere gode produkter på en kontrolleret, fornuftig og ensartet måde.

I den sammenhæng har alle fabriker deres egne særlige problemer, uanset hvad de laver. På den anden side har alle fabriker en række problemer, som på mange punkter ligner hinanden. Sidstnævnte skyldes den stigende kompleksitet af både de produkter man laver og den måde man laver dem på (produkter og processer). Disse særlige problemer stiller fabrikerne overfor nogle nye udfordringer, som de må lære at tage op.

Fabrikken på Amager har derfor skabt nogle nye stillinger. Under titlen Process Engineer vil de enkelte produktionsafsnit nu få deres egne eksperter i procesforbedringer. En Process Engineer vil få en travl – men ikke kedelig – arbejdsdag.

I realiteten vil de nye kræfter være »ejere« af en eller flere processer i et produktionsområde. De vil holde øje med kvaliteten, fejlhyppigheder, flaskehalse og andre nøgletal. Ved at se på tendenser, vil de kunne gribe ind i god tid, inden et problem når at udvikle sig til noget større.

På mange måder kan en storproduktion som den i Jenagade sammenlignes med en stor maskine. I maskinen findes hundreder af gode medarbejdere, som frembringer mængder af produkter, der sælges verden over.

I den sammenhæng kan man sige, at en Process Engineer skal være maskinmesteren, der lytter efter »hvordan motoren lyder«, så den altid er toptrimmet og yder sit bedste. Af hensyn til produktionen og af hensyn til de øvrige medarbejdere. Maskinmesteren kan selvfølgelig ikke klare alle problemer selv, men vil som regel være i stand til at beskrive problemet så godt, at eksperter vil kunne gøre noget ved det.

#### Faglig kunnen og overblik

For at kunne arbejde målrettet med problemerne anvender en Process Engineer en række metoder og teknikker, som statistisk kan klarlægge problemet. Det vil også være muligt at se tendenser inden problemerne opstår, og se »mystiske« udsving på måleresultater.

For at koordinere de enkelte Process Engineer's indsats, og for at give dem oplysninger om kundernes mening om produkterne, findes en Process Engineering Manager. Det bliver bindeledet mellem kunderne på den ene side, og fabrikken på den anden.

Dette bindeled vil påvirke alle sider af fabrikken, lige fra marketing og udvikling, til produktion og distribution. Alle bidrager nemlig til kvaliteten af det, der præsenteres for kunden.

Kun gennem et nært samarbejde mellem producent og kunde, vil det blive muligt at forbedre sin fabrik kontinuert mod det eneste mål: at tilbyde perfekte produkter.



Process Engineering Manager Jacob Johnsen studerer her en prøve sammen med Process Engineer Tom Jørgensen fra SMD-centeret.





Carl Hermann (i midten) gratulerer sin efterfølger som formand, Preben Rigbolt. Siddende ved siden af dem ses bestyrelsens øvrige medlemmer: Camma Mortensen, Elsa Priergaard og Bent Holm – og bag dem de øvrige deltagere i generalforsamlingen i Philips Veteran Klub, der blev holdt den 27. februar i foredragssalen på Industriegården.

# Veteranerne fik ny formand

## Preben Rigbolt afløser Carl Hermann

Efter otte år på formandsposten syntes Carl Hermann, at det kunne være nok. Han ønskede at blive løst fra formandsposten i Philips Veteran Klub. På generalforsamlingen valgte de 85 deltagere Preben Rigbolt som hans afløser. Det var Rigbolt selv, der som dirigent kunne konstatere, at nu sad han i stolen.

Veteran-klubben havde haft et fint år. Carl Hermann kunne berette om velbesøgte arrangementer og stor opfindsomhed. I april sidste år indledtes mødeaktiviteten med det store kolde bord i restaurant Zoo, og der var 111 medlemmer med på den efter-

følgende rundgang i haven. I juni holdtes sommerfest på Skuldelev Kro med 184 deltagere. Dagen sluttede med besøg på Selsø Slot. I september var 102 medlemmer til efterårskommanden på Damhuskroen, og i november deltog 188 i det traditionelle bankospil.

Antallet af medlemmer i PVK steg i 1989 med 13 til 295.

Bestyrelsen består af Preben Rigbolt som formand, C. Hermann som næstformand, Bent Holm som kasserer, Elsa Priergaard som sekretær og Camma Mortensen som bestyrelsesmedlem.

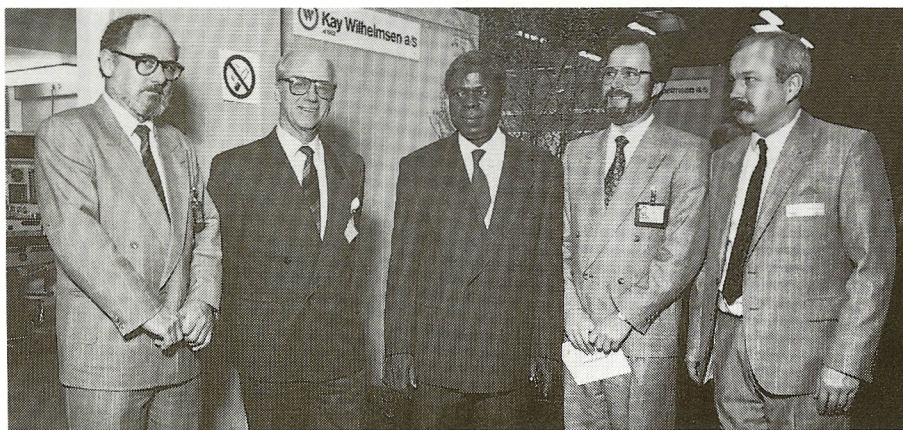
## Katastrofehospital blev vist på PCL

Katastrofehjælp til den tredje verden ser ud til at blive en ny dansk eksportindustri. Kontakt med en række afrikanske lande har vist, at der er et stort behov for mobile hospitaler, der kun koster en tiendedel af det, som traditionelle byggerier kræver.

Philips Medico Systemer har sammen med andre danske selskaber været med i forberedelserne til denne aktivitet, der gennemføres i et selskab, »Medana«, som er under stiftelse. Philips rolle vil blive at levere røntgenudstyr og andet hospitalsudstyr.

Hospitalerne opbygges på den måde, at en 20' standardcontainer indrettes med alle nødvendige tekniske installationer for vand, afløb, el, trykluft og air condition. De leveres med et ubrændbart materiale i tykkelser tilpasset modtagerlandets klimatiske forhold. Hospitalet har eget elværk og rensningsanlæg for vand.

Inden leveringen af et hospital vil medarbejderne fra Medana gennemgå projektet med modtagerlandets repræsentanter. Containerne kan med kort varsel flyttes fra et sted til et andet. Baseret på ISO normer for containere kan der benyttes skib, fly, helikopter, jernbane eller lastbil, hvorved det vil være muligt at opstille hospitalet selv i utilgængelige egne. Indretningen af hospitalet gør det nemt at pakke sammen for transport, og det vil kort efter ankomsten være funktionsklart.



Containere i to størrelser blev den 26. marts fremvist ved et pressemøde på banerampen på Philips Centrallager i Glostrup. Der var også et stort opbud af repræsentanter for en række afrikanske lande. Fra venstre ses her foran en af containerne Keld Reenberg, der er Philips-projektansvarlig, direktør Jørgen Hegelund, ambassadøren for Elfenbenskysten, direktør Henning Christiansen og læge Finn Warburg.



# Mission for Production Engineering

Der var spænding i luften da Birger Jürs indledte sin afdelings Missionseminar den sidste mandag i marts måned. Hele afdelingen var mødt op for at høre nærmere, og for at diskutere oplægget og deltage i gruppearbejde om de fremlagte handlingsplaner.

En Mission er en »lovtekst«, hvor afdelingen beskriver sin strategi og sine handlingsplaner for den kommende tid. Det sker på grundlag af en undersøgelse af omverdenens trusler og muligheder, og af afdelingens egne stærke og svage sider.

Det hele munder ud i seks VI VIL-punkter, der sætter nogle mål for aktiviteterne i 1990. Sidst på året vil ledergruppen tage ideen op igen og revidere deres Mission, så den altid er helt aktuel.

– Vores erfaring siger at alle afdelinger burde lave en Mission. De ved bedre hvem de er, hvor de står og hvad de skal fokusere på i den nærmeste tid, udtaler afdelingens leder Birger Jürs.



Bent Ibsen forklarer her et særligt afsnit i afdelingens Mission, hvor ydelserne til afdelingens kunder gås nøje igennem punkt for punkt.



Der var stor interesse for den nye Mission hos medarbejderne i Production Engineering (M-PPE).

## Nu skal det ikke længere »Gå op i røg«

Den 26. februar indførte PRKI i Jenagade obligatorisk indsamling af genanvendelige materialer og produkter. Ordningen er trådt i kraft under hensyntagen til miljøministeriets bekendtgørelse om genanvendelse og begrænsning af affald.

Der er udfærdiget en kontrakt med firmaet RENOVADAN SYSTEM TRANSPORT A/S for indsamling af genbrugsmaterialer i 3 ikke tidligere brugte kategorier:

- 1) GENBRUG – PAP, d.v.s. alt affaldspap fra hele virksomheden.
- 2) GENBRUG – BLANDET PAPIR, d.v.s. alt rent kontorpapir, edb papir og tegnepapir, aviser, ugeblade og tryksager, karton og makuleret materiale. Indsamlingen sker i hvert kontor, hvor der er stillet en BAKKE mærket: »kontorpapir«.
- 3) BLANDET BRÆNDBART AFFALD, d.v.s. kontoraffald, kantineaffald, produktions- og værkstedsaffald, plast, gummi og træaffald.

PRKI viser herved miljøbevidsthed ved at ride med på den grønne bølge.

Hans Lindberg



Der er ikke nogen Robert Jacobsen skulptur, men en såkaldt KOMPRIMATOR. Den har vist – der er 2 stk. på området – står uden for produktionslageret i Jenagade og kan rumme 10 m<sup>3</sup> komprimeret papaffald.



# Customer Support har haft flyttedag



Fredag den 16. marts var der reception på 2. sal på Prags Boulevard 80. Efter en lokalemæssig kummerlig tilværelse siden 1973 i den gamle toldbygning på Strandlodsvej, er man flyttet ind i nyindrettede, venlige og lyse lokaler på Industrigården.

De færreste er måske helt klar over – grund af den tidligere appendixtilværelse – hvilke opgaver Customer Support varetager, det var jeg i hvert fald, indtil jeg blev præsenteret for afdelingen.

## Serviceafdeling

Customer Support er en kundeorienteret serviceafdeling, der hovedsagelig servicere Philips professionelle udstyr. Afdelingen er organisatorisk underlagt I&E og tæller 25 medarbejdere, heraf 19 teknikere. I det seneste år, har der været 5.000 arbejdsopgaver, hvortil er anvendt 24.000 timer. Med ofte komplekse og højteknologiske produkter er det af betydning at teknikerne er fortrolige med disse og løbende holdes ajour med udviklingen.

Dette sker bl.a. ved at teknikerne er på kursus i supply centre i Holland ca.

3 uger om året. Det er desuden vigtigt, at den viden man tilegner sig bruges, helst over mange år i Philips regie, hvilket glædeligvis kommer til udtryk ved, at den gennemsnitlige ansættelsesperiode er 12 år. Teknikerne supplerer hinanden med viden og erfaring internationalt, og den danske afdeling har eller har haft opgaver overalt på kloden, lige bortset fra Antarktis og Australien.

## Topkvalitet

Når man træder ind i afdelingens allerhelligste (chefens kontor), lægger man mærke til den overordnede og præcise målsætning, som dog burde gælde for enhver moderne virksomhed, nemlig:

– Customer Support vil være kendt for top-kvalitet.

– Customer Support er en partner man kan regne med.

– Customer Support er en lønsom forretning.

Men der er restriktioner dikteret af markedet, der er en benhård konkurrence i branchen.

Afdelingen er splittet op i 4 hovedlinier/produktområder:

- Analyse udstyr
- Måleinstrumentgruppen
- Industriautomation
- Sikrings- og lydgruppen

Spørger man om hvilke opgaver, der for tiden pågår i de 4 produktområder er svaret,

– at Analyse udstyr arbejder med avanceret grundstofanalyse udstyr til forskning og industri.

– at Måleinstrumentgruppen netop har forestået opbygning af et kalibreringsværksted. Her kan man typisk kalibrere med 5,4 ppm sikkerhed svarende til, at man måler længden 1 km. med 5,4 m.m.'s nøjagtighed.

– at Industriautomation har haft teknikere i Nigeria ca. 14 dage for fejlsøgning i en elektronisk vægt.

– at Sikrings- og lydgruppen arbejder med adgangsstyring og overvågning på Shell raffinaderiet i Fredericia.

At det ikke er nogen småtingsafdeling ses af, at der i stueetagen i Industrigården opbevares ca. 8.000–9.000 reservedele.

Philiskopet ønsker Customer Support velkommen på den nye adresse og fortsat god fremgang.

Hans Lindberg



Afdelingens medarbejdere efter flyttedagen, fra venstre Ole Bukh, Henrik B. Pedersen, Kurt Andersen, Arne Klarskov, Ulla Jørgensen, Martin Dunning, John Bennett, Ove Schleisner, Dina Berkowitz, Bjerring Poulsen, Kim Hansen, Svend Kristensen, Leif Pedersen, Birger Jacobsen, Peter Frier, Henning Christensen, Svend Erik List og Christina Jensen. Ole Mariager, Peter Poss, Henning Warming, Mikael Heeris, Jørgen Jerlev, Jørgen Knudsen, Carsten Sellberg og Birger May Hansen er ikke med, da de var ude i tjeneste.



# Et skridt i den rigtige retning

Der er kommet en ny CD-afspiller på markedet, som bruger et helt nyt princip. Med Bitstream vil man opleve en blødere og mere behagelig lyd, siger en pressemeddelelse. Men passer det?

Philiskopet har lånt en CD 840 til Kim Offerlind fra udviklingsafdelingen for mobiltelefoner. Han har længe været anset for at være en af afdelingens Hi-Fi-freaks par excellence, og må derfor kunne vurdere det nye skud, både sobert og kritisk.

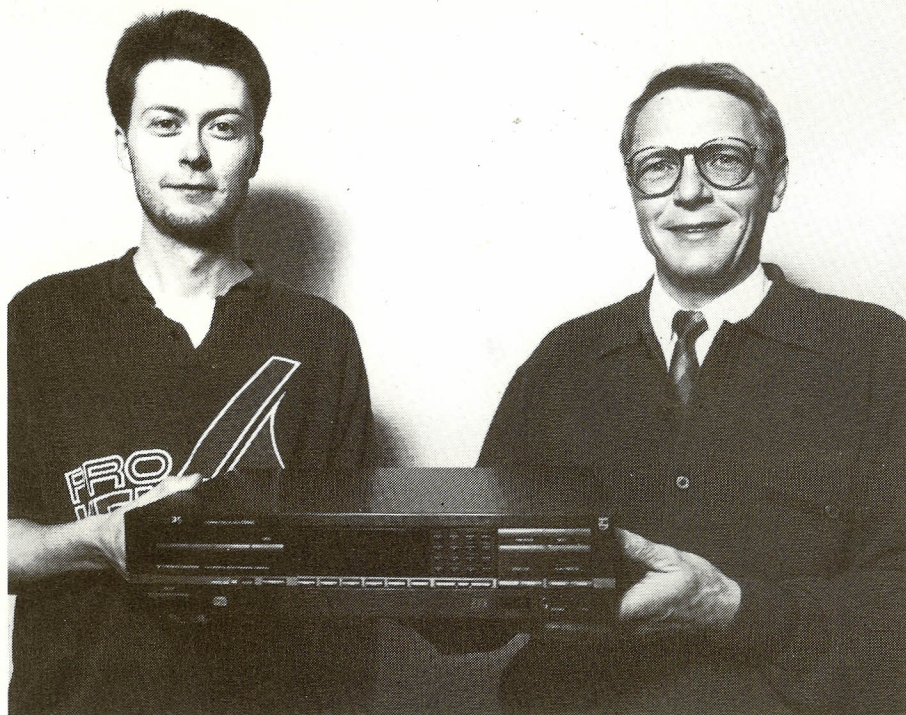
– Jeg skal ikke lægge skjul på at jeg foretrækker de gamle vinylplader, siger Kim. Jeg har selv en CD 650, en model som engang var topmodellen i Philips' serie, med 16-bit og 4 ganges oversampling. Jeg har derfor noget at holde Bitstream modellen op imod.

Hvad er så dit indtryk af det nye udspil?

– Jeg har lyttet længe og opmærksomt, og jeg har også haft andre Hi-Fi venner til at lytte med. Vi er enige om at CD mediet er blevet mere voksent, og at der virkelig er sket en forbedring. Lyden er mere levende, mere nærværende og mindre metallisk. Især detaljerne står tydeligere frem, man kan måske kalde det »mere finkornet«? Især ved live-optagelser er det nærværende tydeligt. Jeg har en CD med Eric Clapton Live, og her er forbedringen markant. Men også klassisk musik, der har et stort dynamikområde, bliver mere nærværende.

Du kommer fra et teknisk miljø, men kan du forklare os hvad Bitstream i virkeligheden går ud på?

– Normalt arbejder en CD parallelt, sådan at den samler et 14–16 bit stort tal op ad gangen, og laver det om til lyd. Med Bitstream henter man én bit ad gangen, og behandler den færdigt alene, før den laves til lyd. Jeg kender ikke hele processen, men blandt andet



Kim Offerlind står her sammen med Ole Wernberg og den nye CD850, som rummer et helt nyt afspilningsprincip for Compact Disc.

sendes den gennem et »Noise Shaping« filter. Man kan vel sige, at en Bitstream CD arbejder med én bit og 256 ganges oversampling...

Ville du købe en Bitstream, hvis du skulle købe nyt?

– Med den skepsis jeg nu engang har til CD, mener jeg at Bitstream er bedre end noget andet CD-system på markedet. Og da jeg sætter kvaliteten i højsædet, ville jeg nok vælge en Bitstream model, slutter Kim Offerlind.

JJ

## Tak

En hjertelig tak til alle, som glædede mig ved at møde frem til min afskedsreception. Også mange tak for den dejlige gave, som længe vil minde mig om mine gode kolleger.

Gunnar Gade

Tusind tak for de mange erkendtligheder og lykønskninger, som jeg modtog på min 25 års jubilæumsdag. Dagen vil altid stå som noget ganske særligt for mig og min familie.

Helge Larsen

En hjertelig tak til venner og kolleger for opmærksomhed, listige påfund og fysiske anstrengelser, der resulterede i en vellykket og uforglemmelig jubilæumsdag. Udstyret er taget i brug og fungerer tilfredsstillende.

Svend Nielsen

## PHILISKOPET

UDGIVET AF  
PHILIPS INDUSTRI OG HANDELS A/S  
Prags Boulevard 80, 2300 København S.

Redaktion:

Henning Bjerno (ansvarhavende) lokal 2369,  
Sven Goldschmidt (2446), Jacob Johnsen (3781),  
Hans Lindberg (3546), Steen Poulsen (lay-out)  
(2353), Lena Tolstrup (2407) og Ole Wulff (3788).  
Næste nr. af »Philiskopet« udkommer medio juni.  
Stof til dette nr. må være redaktionen i hænde  
8. maj.

## Nyt fra Philips Kunstforening



Siden sidste udgave af Philiskopet har vi haft udstillinger af kunstnerne Ib Braun, Gorm Eriksen og Ivan Kyrum.

De to førstnævnte er gamle kendinger i faget, hvorimod Kyrum er et nyere navn på det kunstneriske firma. Specielt Ib Braun er et kendt navn, såvel i vor kunstforening som udenfor i den store verden, hvor mange gennem årene har kunnet glæde sig over hans dejlige bronzearbejder.

Samtidig med at han viste os sine arbejder i kantinen i Jenagade fik han

ordre på at udføre en 4 meter høj skulptur, som skal opstilles foran Industriens Hus på Rådhuspladsen. Dejligt når det går godt for en af vore mange gode kunstnere.

I marts fortalte Klaus Prüfer endnu engang om vinens væsen og glæder for ca. 60 medlemmer af kunstforeningen. Aftenen formede sig som en eksotisk rundrejse blandt vinproducerende lande i Middelhavsområdet og de fremmødte fik lejlighed til, med øjne og svælg, at teste gode ukendte vine. Det så ud som om alle havde en fortræffelig aften.

Sæson 89/90 går på hæld. I april udstilles indkøbte arbejder og den 24. april afholdes den årlige generalforsamling i kantinen på Industrigården.

E. Martinus Andersen



**Så er vi atter tilbage med nyt fra Philips' mange foreninger. Denne gang er der nyt fra ski- og fra bowlingklubben, samt fra de mere rolige sportsgrene – skak og billard klubberne.**

## Bowling i 90'erne

Bowlingafdelingen inviterer medarbejdere samt familie til at deltage i den nye sæson, der starter 7. august. Det foregår i Garath Bowlingcenter. På grund af banereservation skal du tilmelde dig allerede nu.

Indmeldelse kan ske ved henvendelse til Gene Sorensen, afd. MV – Jena-gade.

## Ski i Les Arc

Skiklubben havde i sæsonen 89-90 tre store arrangementer. Det største af dem var turen til skisportsstedet Les Arcs i Frankrig i februar måned. 28 medlemmer fra skiklubben mødtes med 42 andre ved en lille før-ski-feriefest før afrejsen. Den 1. februar gik det så afsted til Frankrig i tog og bus.

Vi lagde ud med at følges alle sammen ud den første dag, men hurtigt delte vi os i tre hold, alt efter hvor gode skiløbere vi var. I de næste tre dage tog vi ud i skiftende grupper, og fulgte med dem vi kunne holde det bedste tempo med.

Ud af 70 skulle nogle komme til skade, og der var da også to, som måtte hjem med ambulance og fly.

Et andet arrangement var turen til Lillehammer. Turen skulle oprindeligt være gået til Norefjell, men blev aflyst, da der ikke var noget sne!

41 personer (heraf 17 børn) var med på denne tur. Med Oslobåden og bus kom vi alle frem til bestemmelsesstedet. Det var et ideelt sted for langrendsløbere – 300 km i løjpe-net,

skovterræn og fjeldterræn. Også alpint skiløb var der muligheder for, hvis man også kunne lide at køre i bus.

Efter en uge var vi atter i København i god behold.

Sidste arrangement, som skal nævnes her er Nordisk Vinterstævne. Det foregik i Norge ved Beitostølen Højfells Hotel. Vi deltog i en 12 km lang langrend for herrerne (6 km for damerne), samt i et stafetløb med seks deltagere fra hvert af de nordiske lande. Hvor der var en kraftig vind ved langrend'en, var der til gengæld pragtfuldt vejr med sol og nyfalden sne ved stafetten, så det gled bare der ud af.

## Piger og drenge – kom og vær med!

Når du er ansat på Philips har du mulighed for at lære at spille billard. I vores klub har vi et helmatchbillard og et poolbillard til rådighed. Begge borde er i meget fin stand, men bliver desværre brugt af for få personer. Kunne du tænke dig at være med, så kontakt vores klubformand John A. Jensen på lokal 3677. – Lad os høre fra dig!

## Skak er også en sport

Da det efter mere end 20 år igen var blevet tur for skakklubben at deltage i Nordisk Sportsstævne, blev vinterturneringen lavet om til et udtagelsesstævne. Her blev udtaget et hold til det nordiske stævne.

Vort mål med turneringen i Norge var helt klart – vi skulle slå Sverige. Vi kom allerede torsdag til hotellet i Norge, og havde god tid til at nyde de pragtfulde omgivelser, som selv vi ikke-skisportsentusiaster kunne nyde. Partierne startede fredag kl. 14.00 og spilledes med en times betænkningstid per spiller. Efter seks timers skak var der ikke gejst til mere den dag (andet end en enkelt godnat-pilsner). Næste dag fortsatte vi kl. 8.30. Efter tre hårde partier var det afgjort – vi slog ikke Sverige, men det var sjovt at spille så meget skak på to dage. Sverige fik sin førsteplads, Norge blev nummer to og Finland blev nummer fire (hvad blev vi?).

Da vi gerne vil være flere i vores skakklub, opfordres alle interesserede til at henvende sig til Ejvind Hauerberg, lokal 3504 for yderligere oplysninger.

## Generalforsamling i Philips Idrætsforening

Onsdag den 7. marts afholdt Idrætsforeningen den årlige generalforsamling, hvor formanden, afdelingsformændene og kasserer fremlagde deres beretninger, der alle blev godkendt af generalforsamlingen.

Under formandens beretning blev det nævnt, at grenene til næste sommerstævne, der afholdes i Finland i 1991, bliver håndbold (9 herrer), bowling (4 damer – hvoraf 1 veteran), Orienteringsløb (2 damer og 2 herrer – hvoraf 1 veteran) samt pistolskydning (2 damer).

På generalforsamlingen afgik den tidligere formand Alfredo Pedini og i stedet valgtes næstformanden Jørgen Ditlevsen til ny formand. Som ny næstformand indvalgte Erik Wiibrand.

Under punktet eventuelt blev det diskuteret, om at det var muligt at flytte regnskabsåret, fra at følge kalenderåret, til at gå fra 1. august til 31. juli. Dette ville være en fordel for de fleste idrætsgrene, idet regnskabsåret så ville passe sammen med den aktive sæson.

Bestyrelsen lovede at følge dette forslag op og tage det op på en ekstraordinær generalforsamling, hvis det var praktisk muligt.

Bestyrelsen spurgte de fremmødte, om der var opbakning til at indkræve et kontingent på ca. 30 kr. om året. Disse penge skulle gå til at dække afdelingernes ekstraordinære udgifter. Der var ikke nogen indvending mod dette og bestyrelsen vil derfor også tage dette punkt op på en ekstraordinær generalforsamling.

*Bestyrelsen*

## Ekstraordinær generalforsamling i Philips Idrætsforening

Tirsdag den 15. maj kl. 16.00 afholdes der ekstraordinær generalforsamling i Philips Idrætsforening.

Der vil senere blive opslået agenda for generalforsamlingen på opslags-tavlerne, men reserver allerede dagen nu, hvis du er interesseret.

*Bestyrelsen*



Skiklubbens deltagere ved Nordisk Stævne.

Indlæg til sportssiden sendes til:  
Ole Wulff, afd. M-PPE, Jena-gade N31.





Receptionslokalet var smykket i græsk/danske farver, da ingeniør *Panaghiotis Zafirakos* fredag den 30. marts sammen med sin familie ankom til sin 25 års jubilæumsreception på PTV-fabrikken. De blev modtaget med græsk Zorba-musik og Preben Hejberg lykønskede på kollegers og medarbejderes vegne. Gaven bestod blandt andet af havebænk og parasol, men størst glæde havde jubilaren af den fuglekikkert, som fulgte med. Den blev afprøvet på de illustrationer, som var opsat på bagvæggen, samtidig med at Dirch Passers mudderkliremonolog blev afspillet. Her ses Preben Hejberg sammen med jubilaren og hans familie samt Ole Skrydstrup (til venstre).

*Benny Stistrup* måtte på sin 40 års jubilæumsdag (23. februar), der faldt tæt på Fastelavn, slå katten af tøndens. Ud faldt symbolerne på værdigheden som Kong Philips. Hidtil har Stistrup været kendt som Prins Philips, men på sin festdag – som samtidig var den sidste arbejdsdag hos Philips – udnævnte Henning Friis ham til den nye værdighed. Det skete under stor jubel ved en velbesøgt reception, hvor mange kom for at sige til lykke. Fra personaleforeningen PAP blev der sagt speciel tak for den meget store indsats, jubilaren havde ydet gennem mange år ved fester og børnenes julekomsammen. Ved receptionens indledning spillede Keld Reenberg's orkester.



Kantineleder *Birgit Raun* fik gaver fra både sit gamle og sit nye firma, da hun mandag den 2. april kunne fejre 25 års dagen for sin ansættelse hos Philips. Torben Svanberg, der er direktør for ISS Kantine Service (som nu er jubilarens arbejdsgiver), lykønskede med ISS' guldnål og en ferierejse for to til feriecentret ved Gardasøen. Henning Friis omtalte hendes faglige dygtighed og store Philips-loyalitet og kom blandt andet med Philips' jubilæums-armbåndsur. Hans-Chr. Weltz mødte med gaverne fra de mange tilfødte Industrigårdskunder. Det var blandt andet smykker og en lampe. På billedet ses fra venstre Torben Svanberg, jubilarens to børn, dagens hovedperson, Henning Friis og Hans-Chr. Weltz.